



PEMERINTAH KOTA PONTIANAK

# RENCANA STRATEGIS (RENSTRA)

DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA PONTIANAK

TAHUN 2020-2024

PONTIANAK 2019

DISKOMINFO KOTA PONTIANAK





# PEMERINTAH KOTA PONTIANAK

## DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Alamat : Jalan Rahadi Oesman No. 3 Telp. (0561) 732570-733042 Pontianak 78111

### KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penyusunan Rencana Strategis (Renstra) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak Tahun 2020 - 2024 dapat terselesaikan. Rencana Strategis (Renstra) merupakan rencana lima tahun ke depan yang disusun dengan mempertimbangkan berbagai keadaan dan tetap mengacu RPJMD Kota Pontianak 2020 - 2024, terutama menyangkut keunggulan, peluang, kendala dan tantangan instansi pelaksana. Renstra diharapkan dapat dijadikan sebagai pedoman dan arahan dalam upaya mencapai sasaran-sasaran pembangunan yang telah ditetapkan.

Renstra ini tak banyak artinya tanpa ditindaklanjuti dengan pelaksanaan yang tuntas, komitmen dan motivasi bisa timbul dari keberhasilan mengaktualisasikan diri dalam setiap kegiatan. Harapan kami, Renstra ini dapat dijadikan skenario pembelajaran jangka panjang dan sekaligus sebagai acuan rencana kerja tahunan bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak. Rencana Strategis ini merupakan suatu keharusan bagi SKPD untuk mengarahkan pelayanan SKPD khususnya dan Pembangunan Daerah pada umumnya dalam jangka waktu 5 (lima) tahun ke depan.

Selain dari itu penyusunan Rencana Strategis (Renstra) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak ini adalah dalam rangka mewujudkan *Good Governance* yang merupakan tuntutan terselenggaranya manajemen Pemerintah yang Bersih dan Berwibawa, Berdaya Guna dan Berhasil Guna.

Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak tahun 2020 - 2024 mengacu kepada visi dan misi Kota Pontianak yaitu *"Pontianak Kota Khatulistiwa Berwawasan Lingkungan, Cerdas dan Bermartabat"*. Visi dan misi Kota Pontianak sebagai lansasan dasar Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak dalam menentukan langkah strategis dalam mengelola bidang urusan informasi dan komunikasi, persandian dan statistik yang terkait dengan Misi ke 3 (tiga) yaitu *"Meningkatkan kualitas pelayanan yang kepada masyarakat yang didukung dengan teknologi informasi serta aparatur yang berintegritas, bersih dan cerdas"*

Kami menyadari Renstra ini masih banyak kekurangannya, meskipun demikian kami berharap dengan Renstra ini semua kebijakan, program dan kegiatan yang telah disusun mengarah kepada tujuan dan sasaran yang telah disepakati dan dapat dijadikan pedoman dalam pelaksanaannya untuk mendukung pencapaian Visi Pemerintah Kota Pontianak dan Visi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak khususnya.

Demikian Rencana Strategis ini disusun, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk kelancaran serta keberhasilan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak dalam berupaya mewujudkan visinya.

Pontianak Juni 2019  
Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika  
Kota Pontianak

**IR. H. URAY INDRA MULYA, MM**  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19610329 198903 1 004

## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| KATA PENGANTAR .....   | i       |
| DAFTAR ISI.....  | ii      |
| DAFTAR TABEL.....  | iii     |
| DAFTAR GAMBAR .....  | v       |
| DAFTAR LAMPIRAN .....  | vi      |
| <br>   |         |
| BAB I PENDAHULUAN .....  | 1       |
| 1.1 Latar Belakang .....   | 1       |
| 1.2 Landasan Hukum .....   | 6       |
| 1.3 Maksud dan Tujuan.....   | 7       |
| 1.4 Sistematika Penulisan.....   | 8       |
| <br>   |         |
| BAB II GAMABARAN PELAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA<br>POTIANAK.....  | 10      |
| 2.1. Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan<br>Informatika.....  | 10      |
| 2.2. Sumber Daya Dinas Komunikasi dan Informatika.....   | 12      |
| 2.3. Kinerja Pelayanan Dinas Komunikasi dan Komunikasi.....  | 15      |
| 2.4. Tantangan dan Peluang Pengembangan Pelayananan Dinas Komunikasi<br>dan nformatika.....                                  | 17      |
| <br>   |         |
| BABIII ISU – ISU STRATEGIS BERDASARKAN TUGAS DAN FUNGSI.....   | 19      |
| 3.1 Identifikasi Permasalahan Berdasarkan Tugas dan Fungsi Pelayanan<br>Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak..... | 19      |
| 3.2 Telaahan Visi dan Misi dan Program Pemerintah Kota Pontianak.....  | 19      |
| 3.3 Rencana Tata Ruang Wilayah dan Kajian Lingkungan Hidup<br>Strategis.....   | 20      |
| 3.4 Penentuan Isu Strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota<br>Pontianak.....  | 21      |
| <br>   |         |
| BABIV TUJUAN DAN SASARAN, STRATEGI DAN KEBIJAKAN DISKOMINFO KOTA<br>PONTIANAK .....  | 22      |
| 4.1 Visi dan Misi Dinas Komunikasi dan Informatika.....  | 22      |
| 4.2 Sasaran Jangka Menengah Dinas Komunikasi dan<br>Informatika.....   | 28      |
| 4.3 Strategi dan Kebijakan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota<br>Pontianak.....   | 29      |
| <br>   |         |
| BABV TUJUAN DAN SASARAN, STRATEGI DAN KEBIJAKAN DISKOMINFO KOTA<br>PONTIANAK .....   | 24      |
| 5.1 Strategi dan Kebijakan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota<br>Pontianak.....   | 24      |
| <br>   |         |
| BAB VI RENCANA PROGRAM DAN KEGIATAN PENDANAAN.....   | 26      |
| 6.1 Program, Kegiatan dan Pendanaan Urusan Wajib Diskominfo .....  | 26      |
| 6.2 Program, Kegiatan dan Pendanaan Rutin atau Oprasional .....  | 29      |

|   |    |
|---|----|
| BAB VII KINERJA PENYELENGGARAAN BIDANG URUSAN .....                               | 32 |
| 7.1 Indikator Kinerja Utama Diskominfo Kota Pontianak .....                       | 32 |
| 7.2 Kinerja Bidang Urusan Wajib Diskominfo Kota Pontianak.....                    | 33 |
| 7.3 Kinerja Bidang Urusan Rutin atau Oprasional Diskominfo Kota<br>Pontianak..... | 37 |
| BAB VIII PENUTUP.....   | 40 |

## DAFTAR TABEL

| No.  | Judul Tabel   | Hal |
|------|---|-----|
| 2.1. | Aparatur Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak Berdasarkan Jenis Kelamin.....   | 13  |
| 2.2. | Aparatur Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak Berdasarkan Golongan Pangkat.....  | 13  |
| 2.3. | Aparatur Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....  | 13  |
| 2.4. | Sarana dan Prasarana Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak.....   | 14  |
| 2.5. | Target dan Realisasi Indikator Kinerja Dinas Informasi dan Komunikasi Kota Pontianak Tahun 2017 - 2018.....                         | 15  |
| 2.6. | Matrik Analisis SWOT JMD Kota Pontianak.....  | 18  |
| 2.6. | Peluang dan Tantangan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak.....  | 18  |
| 3.1. | Tujuan, Sasaran dan Indikator RPJMD Kota Pontianak 2020 – 2024 Berkaitan Dengan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak.... | 20  |
| 4.1. | Tujuan dan Sasaran Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak Tahun 2020 – 2024.....   | 23  |
| 5.1. | Strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak Tahun 2020 – 2024.....  | 24  |
| 5.2. | Arah Kebijakan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak Tahun 2020 – 2024.....   | 25  |
| 6.1. | Rencana Program dan Kegiatan Wajib Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak Tahun 2020 – 2024.....                           | 27  |
| 6.2. | Rencana Program dan Kegiatan Rutin Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak Tahun 2020 – 2024.....                           | 31  |
| 7.1. | Target Indikator Kinerja Utama (IKU) Tahun 2020 – 2024 Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak.....                         | 34  |
| 7.2. | Rencana Kerja Bidang Urusan Wajib Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak Tahun 2020 – 2024.....                            | 36  |
| 7.3. | Rencana Kerja Bidang Urusan Rutin Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak Tahun 2020 – 2024.....                            | 40  |

## DAFTAR GAMBAR

| No.  | Judul Gambar  | Hal |
|------|---|-----|
| 1.1. | Proses Penyusunan Renstra Tahun 2020 – 2024 Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak.....  | 3   |
| 1.2. | Keterkaitan Antar Dokumen Perencanaan dengan Penganggaran.....  | 4   |
| 1.3. | Keterkaitan Misi RPJMD Kota Pontianak dengan Misi Renstra Diskominfo Tahun 2020 - 2024.....   | 4   |
| 2.4. | Keterkaitan Misi Renstra Diskominfo Prov Kalbar dengan Misi Renstra Diskominfo Tahun 2020 - 2024.....   | 5   |
| 2.5. | Keterkaitan Misi Kementerian Kominfo, Misi Diskominfo Prov Kalbar dan Misi RPJMD Kota Pontianak dengan Misi Renstra Diskominfo Tahun 2020 - 2024..... | 5   |

## DAFTAR LAMPIRAN

| No | Judul Lampiran  | Hal |
|----|---|-----|
| 1. | Rencana Kerja dan Kerangka Pendanaan Indikatif Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak Tahun 2020 – 2024..... | -   |
| 2. | Cascading Kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak Tahun 2020 .....                                    | -   |
| 3. | Logical Framework Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak Tahun 2020 – 2024.....                              | -   |
| 4. | Target Indikator Kinerja Utama (IKU) Tahun 2020 – 2024 Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak.....           | -   |

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak dibentuk berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah yang di tindak lanjuti dengan Peraturan Daerah Kota Pontianak Nomor 7 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Pontianak dan untuk teknis melengkapi kedudukan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak dituangkan dalam Peraturan Walikota Pontianak Nomor 72 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Struktur Organisasi, Tugas Pokok, Fungsi, Uraian Tugas dan Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak.

Sebagai satu unsur Organisasi Perangkat Daerah (OPD) untuk meningkatkan kualitas aplikasi dan SDM dibidang teknologi informasi dan komunikasi melalui kerjasama dan kemitraan bersama komunitas komunikasi berbasis potensi lokal, dan meningkat Peran Serta Masyarakat Dalam Pelayanan dan Akses Informasi, Komunikasi dan Informatika serta meningkatkan kuantitas dan kualitas data sektoral Kota Pontianak

Dalam melaksanakan tugas dan fungsinya Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak mempunyai tugas membantu Walikota melaksanakan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan Daerah dan tugas pembantu di bidang komunikasi, bidang informatika dan bidang statistik.

Bedasarkan dokumen rencana jangka menengah (JM) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak termasuk dalam urusan Komunikasi dan Informatika yang di fokuskan dalam mewujudkan misi yang kedua yaitu meningkatkan pelayanan publik dan penyelenggaraan pemerintahan yang baik dengan prioritas pembangunan yang secara langsung memberikan kontribusi terhadap keberhasilan pencapaiannya program penguasaan serta pengembangan aplikasi dan teknologi informasi dan komunikasi.

#### 1.1.1 Pengertian Renstra

Rencana Strategis adalah serangkaian kegiatan yang bertujuan untuk mendapatkan kejelasan arah dan tujuan atau OPD. Dalam rencana strategis tersebut dilakukan analisis masalah, identifikasi potensi pemecahan masalah, dan menyusun program dan kegiatan untuk mencapai tujuan. Rencana strategis berfokus pada pengembangan suatu visi yang luas dan strategis khusus berdasarkan analisis komprehensif terhadap situasi (meliputi kekuatan dan kelemahan) serta lingkungan termasuk peluang dan kecenderungan atau "trends" dan mengembangkan kegiatan yang memiliki dampak terhadap masyarakat.

Renstra merupakan satu dokumen rencana resmi daerah yang dipersyaratkan untuk mengarahkan pelayanan (OPD) Organisasi Perangkat Daerah khususnya dan pembangunan daerah dalam jangka waktu 5 (lima) tahun ke depan sesuai dengan tugas dan fungsinya, yang mengacu kepada visi dan misi Walikota dan Wakil Walikota teilih.

Dokumen Renstra (Rencana Strategis) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak tahun 2020 – 2024 merupakan dokumen resmi yang berisikan rencana strategis 5 (lima) tahun, sebagai acuan dalam menyusun rencana kerja (renja) OPD dan sebagai acuan bagi stakeholder di lingkungan Diskominfo Kota Pontianak.

#### 1.1.2 Proses Penyusunan Renstra OPD

Dalam penyusunan Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak beedoman kepada JMD Kota Pontianak Tahun 2020 – 2024 yang bertujuan untuk mendukung dalam

mewujudkan Visi Kota Pontianak yaitu “Pontianak Kota Khatulistiwa Berwawasan Lingkungan, Cerdas dan Bermartabat”.

Dalam Visi Walikota Kota Pontianak tahun 2020 – 2024, Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak dengan mendukung pada Misi 3 (tiga) yaitu *“Meningkatkan kualitas pelayanan yang kepada masyarakat yang didukung dengan teknologi informasi serta aparatur yang berintegritas, bersih dan cerdas”*

JMD Kota Pontianak Tahun 2020 - 2024 yang menjadi acuan dan koridor dalam pengambilan kebijakan yang menyangkut urusan Komunikasi dan Informatika, urusan persandian dan urusan statistik berdasarkan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 86 tahun 2017 tentang Tata Cara Perencanaan, Pengendalian Dan Evaluasi Pembangunan Daerah, Tata Cara Evaluasi Rancangan Peraturan Daerah tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah dan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah, serta Tata Cara Perubahan Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah, Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah, dan Rencana Kerja Pemerintah Daerah adalah sebagai berikut :

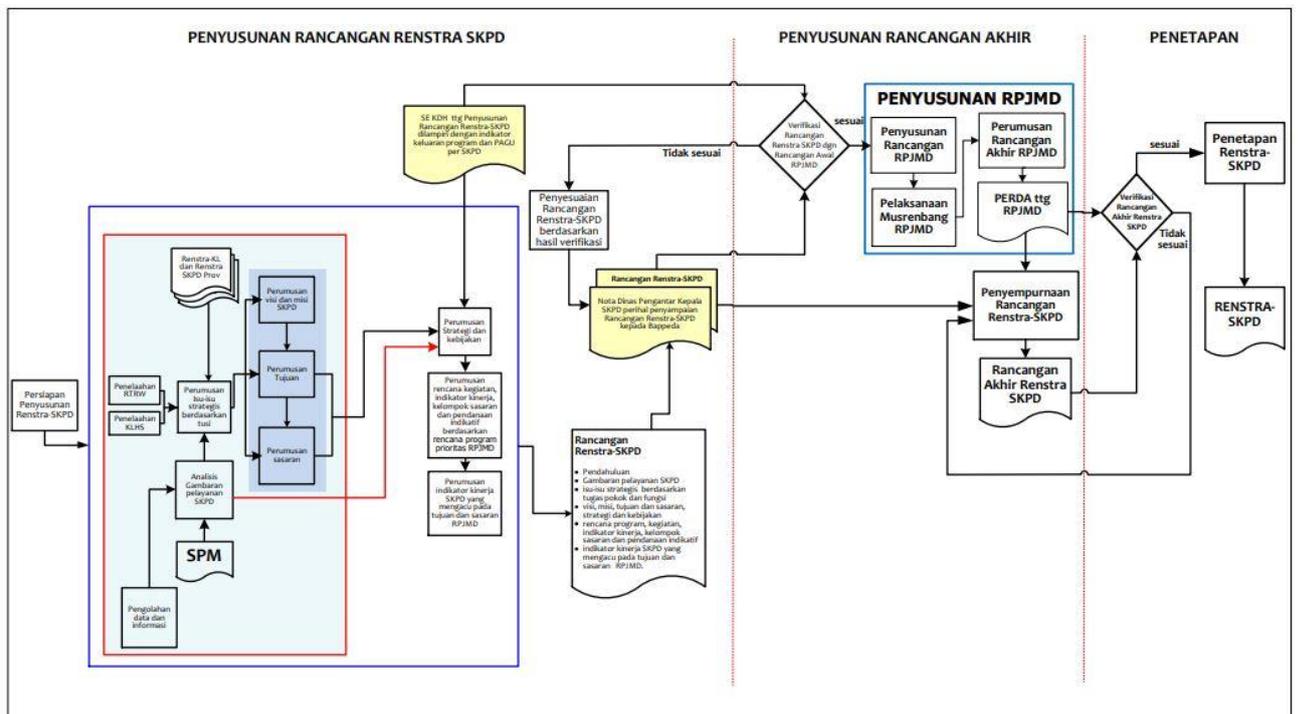
1. Merupakan satu kesatuan dalam sistem perencanaan pembangunan nasional;
2. Dilakukan pemerintah daerah bersama para pemangku kepentingan berdasarkan peran dan kewenangan masing-masing;
3. Mengintegrasikan rencana tata ruang dengan rencana pembangunan daerah;
4. Dilaksanakan berdasarkan kondisi dan potensi yang dimiliki masing-masing daerah, sesuai dinamika perkembangan daerah dan nasional.

Dalam penyusunan Rentras Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak tahun 2020 – 2014 diawali dengan proses awal dengan pembentukan Tim Penyusunan Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak dengan Surat Keputusan Walikota Pontianak Nomor 314.1/DKI/2019 tanggal 1 Februari 2019 untuk Melaksanakan Tugas Penyusunan Rencana Strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak Tahun 2020 – 2024.

Tim penyusunan Renstra ini, dibentuk untuk menyusun rancangan awal Rentras Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak tahun 2020 – 2024 dengan susunan tim terdiri dari kepala bidang, kepala seksi dan Staf dilingkungan Diskominfo Kota Pontianak sebagaimana terlampir.

Penyusunan rancangan renstra Diskominfo Kota Pontianak tahun 2020 – 2024 diawali dengan persiapan penyusunan Renstra OPD dengan melaksanakan penelaahan terhadap dokumen RTRW dan KLHS selanjutnya melakukan perumusan isu – isu strategis berdasarkan tugas dan fungsi serta melakukan analisis terhadap gambaran pelayanan OPD dengan membandingkan hasil SPM, selanjutnya melaksanakan perumusan Visi dan Misi OPD dan perumusan tujuan serta sasaran kinerja di Diskominfo sehingga menjadi rancangan Renstra OPD. Penyusunan rancangan akhir dari renstra Diskominfo Kota Pontianak tahun 2020 – 2024 disempurnakan dan menjadi rancangan akhir Renstra OPD. Selanjutnya dari rancangan akhir Renstra OPD di lakukan verifikasi terhadap dan dilakukan penatapan Renstra OPD dan ditetapkan menjadi Renstra Diskominfo Kota Pontianak tahun 2020 – 2024. Untuk melihat lebih jelas dalam proses penyusunan rencana strategis dari rancangan Renstra OPD menjadi Renstra SKPD, dapat dilihat pada gambar 1.1 di bawah ini.

Gambar. 1.1  
 Proses Penyusunan Renstra Tahun 2020 – 2024  
 Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak



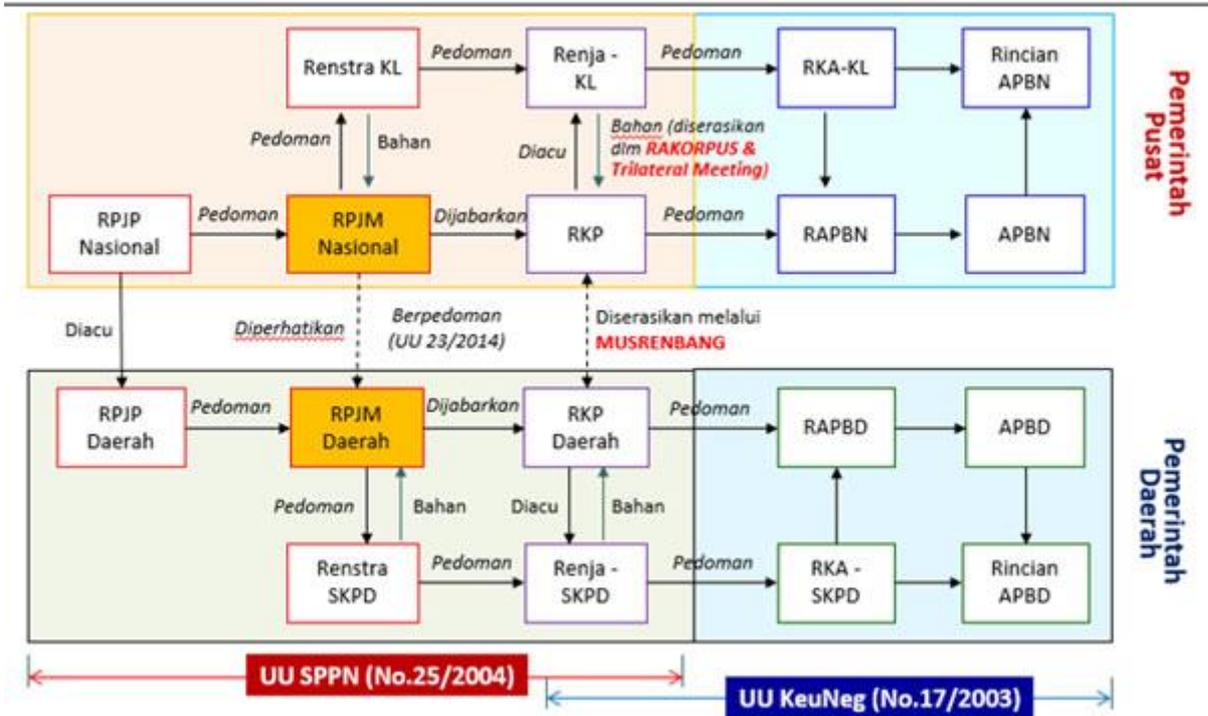
### 1.1.3 Keterkaitan Antara Renstra OPD dengan Dokumen Perencanaan Lainnya.

Dalam proses penyusunan rancangan Renstra Diskominfo Tahun 2020 – 2024, beedoman pada rancangan awal JMD Pemerintah Kota Pontianak tahun 2020 – 2024 dengan memperhatikan Peraturan perundangan – undangan yang terkait, kebijakan pemerintahan yang terkait serta dokumen JMD Propinsi Kalbar, RTRW Propinsi, Renstra Diskominfo Propinsi, JMD Kota Pontianak RTRW Kota Pontianak dan hasil evaluasi Renstra OPD priode lalu.

Rancangan renstra yang telah dibuat Diskominfo Kota Pontianak telah mengacu kepada JP dari pemerintah pusat dan pemerintah daerah sebagaimana tertuang dalam Undang – undang nomor 25 tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Daerah dan Undang – undang nomor 17 tahun 2003 tentang Keuangan Negara sebagaiman tergambar dalam gambar 1.2 dibawah ini.

Keterkaitan rancangan renstra ini, terhadap dokumen merupakan satu keharusan dalam menyusun renstra Diskominfo tahun 2020 – 2024 kerana dokumen renstra ini merupakan salah satu dasar dalam penyusunan RKA OPD untuk priode 5 (lima) tahun kedepan.

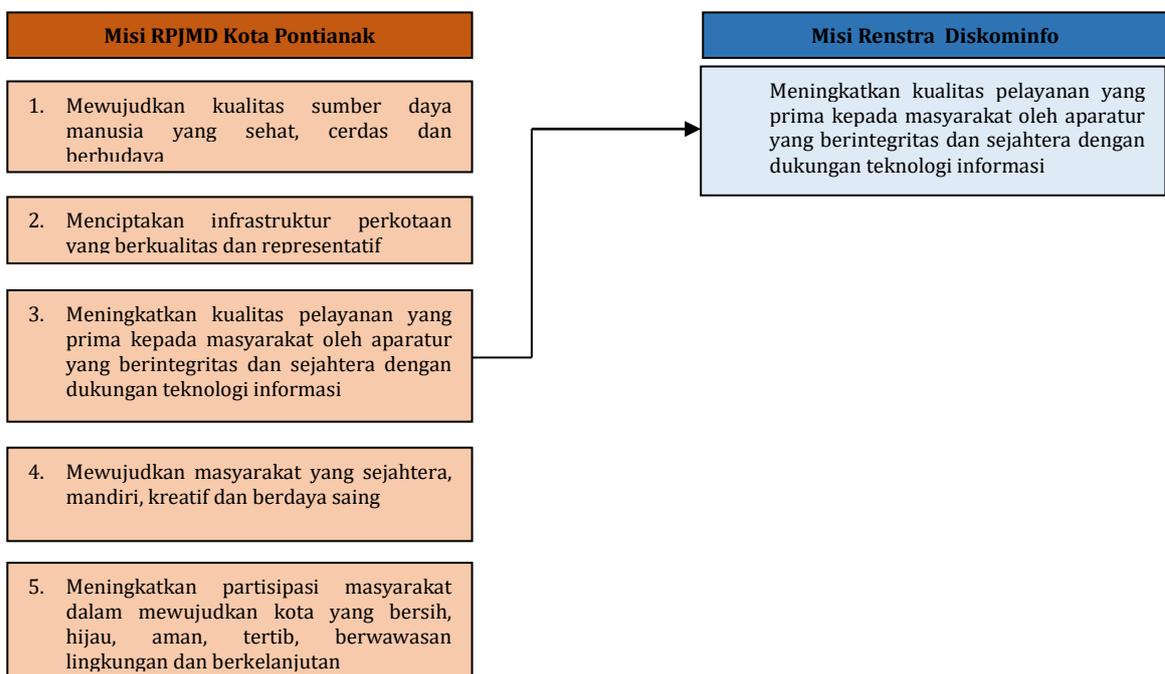
Gambar 1.2  
Keterkaitan Antar Dokumen Perencanaan dengan Penganggaran



Sumber : JMD Bappeda Kota Pontianak

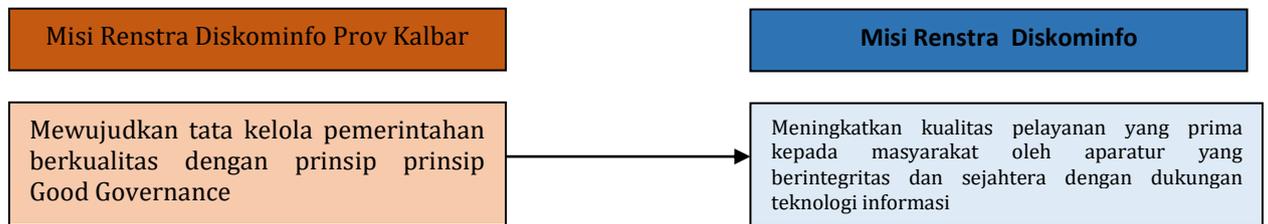
Keterkaitan dalam penyusunan rancangan renstra Diskominfo Kota Pontianak tahun 2020 – 2024 yang mengacu kepada misi JM Kota Pontianak pada misi ke 3 (tiga) yaitu “Meningkatkan kualitas pelayanan yang prima kepada masyarakat oleh aparatur yang berintegritas dan sejahtera dengan dukungan teknologi informasi” sebagaimana dapat dilihat pada gambar 1.3 di bawah ini.

Gambar. 1.3  
Keterkaitan Misi RPJMD Kota Pontianak dengan Misi Renstra Diskomunfo Tahun 2020 - 2024



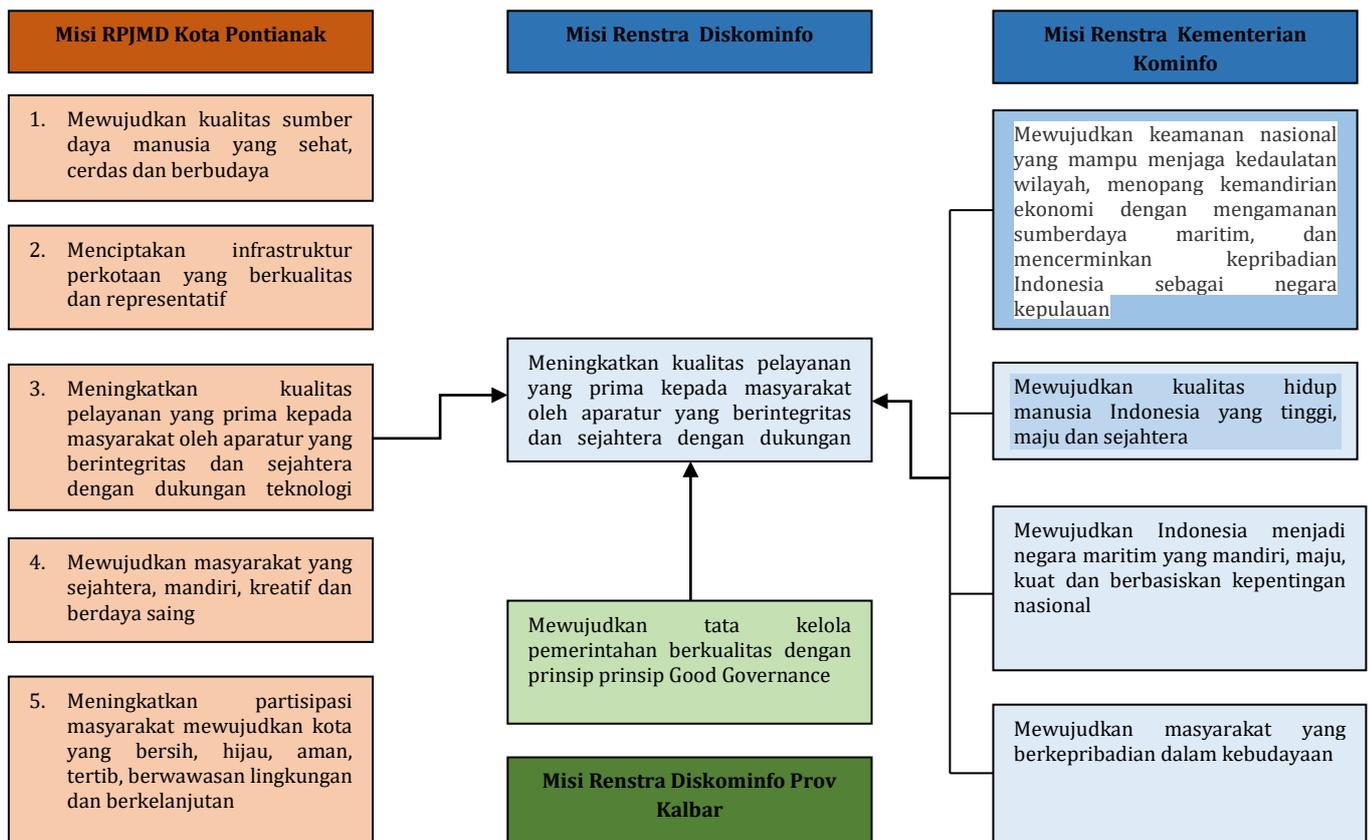
Selain keterkaitan Renstra Diskominfo Kota Pontianak tahun 2020 – 2024 dengan JMD Pemerintah Kota Pontianak, renstra Diskominfo Kota Pontianak juga menyelaraskan misi yang dimiliki oleh Diskominfo Kalbar, hal ini dilakukan agar rancangan renstra Diskominfo Kota Pontianak selaras dengan misi yang diemban oleh Diskominfo Propinsi Kalbar sebagaimana dapat dilihat pada gambar 1.3 sebagai berikut.

Gambar. 1.4  
Keterkaitan Misi Renstra Diskominfo Prov Kalbar dengan Misi Renstra Diskominfo Tahun 2020 - 2024



Dalam menyusun Renstra Diskominfo Kota Pontianak tahun 2020 – 2024 mengacu kepada Renstra Kementerian Komunikasi dan Informatika yang merupakan lembaga pemerintah pusat yang memiliki misi yang berkaitan dengan misi Diskominfo Kota Pontianak sebanyak 4 (empat) misi sebagaimana dapat dilihat pada table. 1.4 dibawah ini.

Gambar. 1.5  
Keterkaitan Misi Kementerian Kominfo, Misi Diskominfo Prov Kalbar dan Misi JMD Pemerintah Kota Pontianak dengan Misi Renstra Diskominfo Tahun 2020 - 2024



## 1.2. Landasan Hukum

Dasar hukum yang menjadi landasan dan acuan dalam penyusunan Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak Tahun 2020 - 2024 adalah sebagai berikut :

1. Undang-Undang Nomor 27 Tahun 1959, tentang Penetapan Undang-Undang Darurat Daerah Nomor 3 Tahun 1953 tentang Pembentukan Daerah Tingkat II di Kalimantan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1953 Nomor 9), sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1965 tentang Pembentukan Daerah Tingkat II Tanah Laut, Daerah Tingkat II Tapin dan Daerah Tingkat II Tabalong dengan mengubah Undang-undang Nomor 27 Tahun 1959 tentang Penetapan Undang-undang Darurat Nomor 3 Tahun 1953 tentang Pembentukan Daerah Tingkat II di Kalimantan (Lembaran Negara Tahun 1965 Nomor 51, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 2756);
2. Lembaran Negara Tahun 2004 Nomor 244 Tambahan Lembaran Negara Nomor 5587 Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembr 5587);
3. Peraturan Presiden Nomor 54 Tahun 2010 tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah, sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Peraturan Presiden Nomor 70 Tahun 2012 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Presiden Nomor 54 Tahun 2010 Tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah;
4. Peraturan Presiden Nomor 5 Tahun 2010 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional Tahun 2010-2014;
5. Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2008 tentang Tahapan, Tata Cara Penyusunan, Pengendalian, dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 21, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4817);
6. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 54 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2008 tentang Tahapan, Tatacara Penyusunan, Pengendalian dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan Daerah (Berita Negara Republik Indonesia tahun 2010 Nomor 517);
7. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 86 Tahun 2017 Tentang Tata Cara Perencanaan, Pengendalian Dan Evaluasi Pembangunan Daerah, Tata Cara Evaluasi Rancangan Peraturan Daerah Tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah Dan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah, Serta Tata Cara Perubahan Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah, Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah, Dan Rencana Kerja Pemerintah Daerah;
8. Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 114, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5887);
9. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 59 Tahun 2007 tentang Pengelolaan Keuangan Daerah, sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 21 Tahun 2011 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 13 Tahun 2006 Tentang Pedoman Pengelolaan Keuangan Daerah;
10. Peraturan Daerah Provinsi Kalimantan Barat Nomor 7 Tahun 2008 tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah (JPD) Provinsi Kalimantan Barat Tahun 2008-2028 (Lembaran Daerah Provinsi Kalimantan Barat Tahun 2008 Nomor 7, Tambahan Lembaran Daerah Provinsi Kalimantan Barat Nomor 6);
11. Peraturan Daerah Kota Pontianak Nomor 10 Tahun 2008 tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Kota Pontianak 2005-2025 (Lembaran Daerah Kota Pontianak Tahun 2008 Nomor 9 Seri E Nomor 9);

12. Peraturan Daerah Nomor 6 Tahun 2014 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kota Pontianak Tahun 2020 - 2024.
13. Peraturan Daerah Kota Pontianak Nomor 7 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Pontianak (Lembaran Daerah Kota Pontianak Tahun 2016 Nomor 7, Tambahan Lembaran Daerah Kota Pontianak Nomor 149);
14. Peraturan Daerah Nomor 11 Tahun 2013 Tentang Rencana Tata Ruang Wilayah Kota Pontianak Tahun 2013-2033 (Lembaran Daerah Kota Pontianak Tahun 2013 Nomor 2, Tambahan Lembaran Daerah Nomor 117).
15. Peraturan Daerah Kota Pontianak Nomor 9 Tahun 2016 tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kota Pontianak Tahun Anggaran 2017;
16. Peraturan Walikota Nomor 95 Tahun 2016 tentang penjabaran Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kota Pontianak Tahun Anggaran 2017;
17. Surat Keputusan Walikota Pontianak Nomor 72 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Struktur Organisasi, Tugas Pokok, Fungsi, Uraian Tugas dan Tata Kerja Dinas Komunikasi Informatika Kota Pontianak.

### 1.3. Maksud dan Tujuan

Maksud penyusunan Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak, tahun 2020 - 2024 adalah sebagai dokumen perencanaan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak dengan perencanaan pengelolaan program kegiatan selama kurun waktu 5 (lima) tahun kedepan. Dengan demikian, Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak merupakan '*guide line*' dalam membuat prioritas pembangunan yang akan dibiayai oleh APBD Kota Pontianak pada tahun 2020 - 2024. Dari maksud tersebut dapat disimpulkan bahwa maksud disusunnya Renstra OPD adalah:

1. Sebagai pedoman dalam melaksanakan Visi dan Misi yang telah ditetapkan.
2. Merupakan alat ukur keberhasilan atau kegagalan organisasi.

Tujuan penyusunan Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak tahun 2020 - 2024 adalah untuk memberikan arah yang jelas dalam menentukan RKT, PPAS demi lancarnya pelaksanaan program yang ditetapkan dalam KUA, RKPD, RENJA Kota Pontianak dalam kurun waktu 5 (lima) tahun sesuai dengan potensi yang tersedia, dengan tujuan antara lain :

1. Sebagai dokumen dasar/acuan penyusunan kebijakan 5 (lima) tahunan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak untuk mengakomodir Visi, Misi, Program dan Sasaran Walikota Pontianak yang telah ditetapkan yang disinergikan dengan Visi dan Misi Organisasi.
2. Sebagai pedoman dan alat pengendali kinerja dalam pelaksanaan program dan kegiatan pada tahun 2020 - 2024.

Rencana Strategis Satuan Kerja Perangkat Daerah (Renstra-OPD) haruslah mengacu pada isu strategis yang mendukung Visi dan Misi Walikota yang diterjemahkan dalam Visi dan Misi OPD memuat strategi dan kebijakan, tujuan dan sasaran, program dan menggambarkan indikasi kegiatan dengan mengantisipasi perkembangan masa depan sesuai dengan tugas dan fungsi kerja perangkat daerah yang disusun dengan beedoman pada rumusan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (JMD) dan bersifat Indikatif, sehingga pada akhirnya akan bermanfaat bagi masyarakat.

Penjabaran dari Rencana Strategis (Renstra-OPD) adalah Rencana Kerja (Renja) dan Rencana Kinerja Tahunan (RKT) OPD yang harus mempunyai keselarasan rumusan substansi yang ditekankan pada Rencana Kerja Pemerintah Daerah (RKPD) dan untuk dapat melihat konsistensi antara Renstra-OPD dan Renja, RKT OPD, maka dokumen Renja, RKT OPD haruslah mempunyai keterkaitan pokok-pokok isi dari Renstra-OPD tersebut seperti isu-isu strategis, Visi, Misi, strategi dan kebijakan, maupun tujuan dan sasarannya sedangkan program OPD haruslah beedoman pada

rumusan program JMD. Kegiatan yang direncanakan pada Renja dan RKT OPD harus juga beedoman pada indikasi kegiatan Renstra-OPD dan mempunyai keselarasan rumusan substansi yang ditekankan pada RKPD.

Untuk dapat melaksanakan kegiatan seperti yang tertuang dalam Renja dan RKT OPD, maka disusun Rencana Kerja dan Anggaran (RKA-OPD) yaitu Dokumen Perencanaan dan Penganggaran yang berisikan program dan kegiatan Satuan Kerja Perangkat Daerah serta anggaran yang diperlukan untuk melaksanakannya.

Adapun manfaat Renstra dalam pengelolaan organisasi perangkat daerah Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak yaitu :

1. Untuk merencanakan perubahan dalam lingkungan yang semakin kompleks.
2. Untuk pengelolaan keberhasilan, dimana perencanaan strategik akan menuntun diagnosa organisasi terhadap pencapaian hasil yang diinginkan secara obyektif.
3. Perencanaan Strategik memungkinkan organisasi untuk memberikan komitmen pada aktivitas dan kegiatan dimasa mendatang (berorientasi pada masa depan).
4. Perencanaan Strategik yang fleksibel dengan pendekatan jangka panjang dapat untuk memanfaatkan peluang-peluang yang ada.
5. Untuk memberikan pelayanan prima terhadap masyarakat, karena pola-pola pelayanan yang perlu diselenggarakan harus disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat.
6. Untuk meningkatkan komunikasi baik vertikal maupun horizontal antar unit kerja sehingga mendorong proses pengambilan keputusan dalam pencapaian tujuan organisasi.

#### **1.4. Sistematika Penulisan**

Rencana strategis yang dibuat untuk rentang waktu pelaksanaan lima tahunan ini memuat 7 (tujuh) komponen utama seperti yang diamanatkan di UU No 25 Tahun 2004, yakni: visi, misi, tujuan, strategi, kebijakan serta program-program dan kegiatan indikatif yang perlu dilakukan untuk mencapai tujuan akhir organisasi. Ketujuh komponen ini dilaksanakan dan diwujudkan secara partisipatif, sinergi dan berkelanjutan oleh seluruh komponen stakeholders Kota Pontianak. Penyusunan Rencana Strategis (Renstra-OPD) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak Tahun 2020 - 2024 disusun dengan sistematika sebagai berikut :

##### **BAB I                   PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang penyusunan Renstra, landasan hukum penyusunan Renstra, maksud dan tujuan penyusunan Renstra dan sistematika penulisan dokumen Renstra.

##### **BAB II                   GAMBARAN PELAYANAN**

Memuat tugas, fungsi dan struktur organisasi OPD; sumber daya yang dimiliki oleh OPD, kinerja pelayanan sampai saat ini, tantangan dan peluang pengembangan pelayanan OPD.

##### **BAB III                PERMASALAHAN DAN ISU-ISU STRATEGIS BERDASARKAN TUGAS DAN FUNGSI**

Bab ini memuat identifikasi permasalahan berdasarkan tugas dan fungsi pelayanan OPD; telaahan visi, misi dan program kepala daerah dan wakil kepala daerah; dan Kajian Lingkungan Hidup Strategis; serta penentuan isu-isu strategis di bidang Komunikasi dan Informatika, Persandian dan Statistik.

##### **BAB IV                TUJUAN DAN SASARAN JANGKA MENENGAH**

Bab ini berisikan, tujuan dan sasaran jangka menengah OPD, serta strategi dan kebijakan dalam menjabarkan sasaran jangka menengah OPD.

|          |   |
|----------|---|
| BAB V    | STRATEGI DAN ARAH KEBIJAKAN   |
|          | Bab bagian ini dikemukakan rumusan pernyataan strategi dan arah kebijakan Perangkat Daerah dalam lima tahun mendatang.  |
| BAB VI   | RENCANA PROGRAM DAN KEGIATAN SERTA PENDANAAN  |
|          | Bab bagian ini dikemukakan rencana program dan kegiatan, indikator kinerja, kelompok sasaran, dan pendanaan indikatif   |
| BAB VII  | KINERJA PENYELENGGARAAN BIDANG URUSAN   |
|          | Bab bagian ini dikemukakan indikator kinerja Perangkat Daerah yang secara langsung menunjukkan kinerja yang akan dicapai Perangkat Daerah dalam lima tahun mendatang sebagai komitmen untuk mendukung pencapaian tujuan dan sasaran JMD. Indikator kinerja Perangkat Daerah yang mengacu pada tujuan dan sasaran JMD. |
| BAB VIII | BAB VII PENUTUP   |
|          | Bab berisi tentang penutup Renstra  |

## BAB II

### GAMBARAN PELAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA POTIANAK

#### 2.1. Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika

Tugas dan fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak sesuai Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah yang di tindak lanjuti dengan Peraturan Daerah Kota Pontianak Nomor 7 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Pontianak dan untuk lebih teknis melengkapi kedudukan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak dituangkan dalam Keputusan Walikota Pontianak Nomor 72 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Struktur Organisasi, Tugas Pokok, Fungsi, Uraian Tugas dan Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak. Tugas dan fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak dapat dilihat pada uraian berikut :

Dinas Komunikasi dan Informatika mempunyai tugas pokok membantu Walikota melaksanakan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan Daerah dan tugas pembantuan di bidang komunikasi, bidang informatika, bidang statistik dan bidang persandian dengan fungsi sebagai berikut :

1. perumusan kebijakan dibidang komunikasi, bidang informatika, bidang statistik dan bidang persandian;
2. pelaksanaan kebijakan dibidang komunikasi, bidang informatika, bidang statistik dan bidang persandian;
3. pelaksanaan evaluasi dan pelaporan dibidang komunikasi, bidang informatika, bidang statistik dan bidang persandian;
4. pelaksanaan administrasi dinas komunikasi informatika; dan
5. pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Walikota Pontianak yang berkaitan dengan tugas dan fungsi Dinas Komunikasi Informatika.

Kepala Dinas mempunyai tugas pokok memimpin dan mengkoordinasikan program kerja Dinas Komunikasi Informatika yaitu merumuskan kebijakan teknis, penyelenggaraan pelayanan umum, pengendalian dan pembinaan teknis yang berada di bawahnya agar tugas berjalan efisien dan efektif. Untuk melaksanakan tugas pokok Kepala Dinas mempunyai fungsi :

1. perumusan kebijakan teknis dibidang komunikasi, bidang informatika, bidang statistik dan bidang persandian;
2. perumusan rencana kerja dibidang komunikasi, bidang informatika, bidang statistik dan bidang persandian;
3. penyelenggaraan pelayanan umum dibidang komunikasi, bidang informatika, bidang statistik dan bidang persandian;
4. pengendalian dan pembinaan teknis dibidang komunikasi, bidang informatika, bidang statistik dan bidang persandian;
5. penyelenggaraan perizinan dibidang komunikasi, bidang informatika, bidang statistik dan bidang persandian;
6. pelaporan dan evaluasi pelaksanaan tugas dibidang komunikasi, bidang informatika, bidang statistik dan bidang persandian; dan
7. pelaksanaan tugas lain dibidang komunikasi, bidang informatika, bidang statistik dan bidang persandian yang diberikan oleh Walikota.

Sekretaris mempunyai tugas pokok menyiapkan bahan dan merumuskan kebijakan teknis, fasilitasi, koordinasi, monitoring dan evaluasi di bidang kesekretariatan. Untuk melaksanakan tugas pokok dengan mempunyai fungsi :

1. perumusan kebijakan dibidang kesekretariatan;
2. perumusan program kerja dibidang kesekretariatan;
3. penyelenggaraan koordinasi pelaksanaan tugas dibidang kesekretariatan;

4. monitoring dan evaluasi kebijakan dibidang kesekretariatan;
5. pembinaan teknis dibidang kesekretariatan;
6. pelaporan pelaksanaan tugas dibidang kesekretariatan;
7. pengelolaan administrasi kesekretariatan; dan
8. pelaksanaan tugas lain di bidang kesekretariatan yang diberikan oleh Kepala Dinas.

Kepala Bidang Informasi, Komunikasi dan Persandian mempunyai tugas pokok menyiapkan bahan dan merumuskan kebijakan teknis, menyelenggarakan pelayanan umum, melakukan pembinaan teknis, pelaporan dan evaluasi dibidang informasi, komunikasi dan persandian. Untuk melaksanakan tugas pokok Kepala Bidang Informasi, Komunikasi dan Persandian mempunyai fungsi :

1. penyusunan kebijakan teknis dibidang idang informasi komunikasi dan persandian;
2. perumusan rencana kerja dibidang informasi komunikasi dan persandian;
3. penyelenggaraan koordinasi pelaksanaan tugas dibidang informasi komunikasi dan persandian;
4. penyelenggaraan kegiatan pelayanan umum dibidang informasi komunikasi dan persandian;
5. penyelenggaraan monitoring dan evaluasi pelaksanaan tugas dibidang informasi komunikasi dan persandian;
6. pembinaan dan pengendalian teknis dibidang informasi komunikasi dan persandian;
7. pelaporan pelaksanaan tugas dibidang informasi komunikasi dan persandian;
8. pengelolaan administrasi dibidang informasi komunikasi dan persandian; dan
9. pelaksanaan fungsi lain dibidang informasi komunikasi dan persandian yang diberikan oleh Kepala Dinas.

Kepala Bidang Pelayanan Elektronik dan Telematika mempunyai tugas pokok menyiapkan bahan dan merumuskan kebijakan teknis, menyelenggarakan pelayanan umum, melakukan pembinaan teknis, pelaporan dan evaluasi dibidang pelayanan elektronik dan telematika. Untuk melaksanakan tugas pokok Kepala Bidang Pelayanan Elektronik dan Telematika mempunyai fungsi :

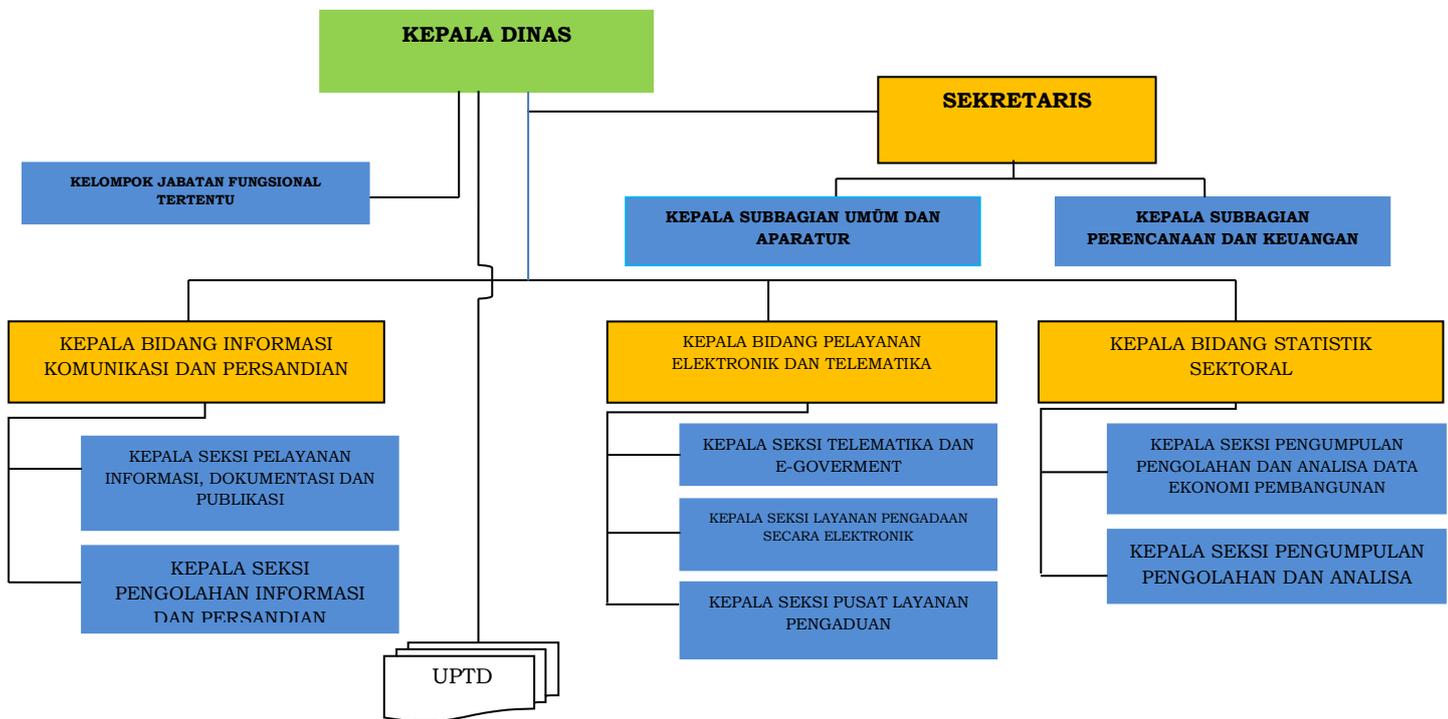
1. penyusunan kebijakan teknis dibidang pelayanan elektronik dan telematika;
2. perumusan rencana kerja dibidang pelayanan elektronik dan telematika;
3. penyelenggaraan koordinasi pelaksanaan tugas dibidang pelayanan elektronik dan telematika;
4. penyelenggaraan kegiatan pelayanan umum dibidang pelayanan elektronik dan telematika;
5. penyelenggaraan monitoring dan evaluasi pelaksanaan tugas dibidang pelayanan elektronik dan telematika;
6. pembinaan dan pengendalian teknis dibidang pelayanan elektronik dan telematika;
7. pelaporan pelaksanaan tugas dibidang pelayanan elektronik dan telematika;
8. pengelolaan administrasi dibidang pelayanan elektronik dan telematika;
9. pelaksanaan fungsi lain dibidang pelayanan elektronik dan telematika yang diberikan oleh Kepala Dinas.

Bidang Statistik Sektoral mempunyai tugas pokok menyiapkan bahan dan merumuskan kebijakan teknis, menyelenggarakan pelayanan umum, melakukan pembinaan teknis, pelaporan dan evaluasi dibidang statistik sektoral. Untuk melaksanakan tugas pokok Kepala Bidang Statistik Sektoral mempunyai fungsi :

1. penyusunan kebijakan teknis dibidang statistik sektoral;
2. perumusan rencana kerja dibidang statistik sektoral;
3. penyelenggaraan koordinasi pelaksanaan tugas dibidang statistik sektoral;
4. penyelenggaraan kegiatan pelayanan umum dibidang statistik sektoral;
5. penyelenggaraan monitoring dan evaluasi pelaksanaan tugas dibidang statistik sektoral;
6. pembinaan dan pengendalian teknis dibidang statistik sektoral;
7. pelaporan pelaksanaan tugas dibidang statistik sektoral;
8. pengelolaan administrasi dibidang pelayanan elektronik dan telematika;
9. pelaksanaan fungsi lain dibidang statistik sektoral yang diberikan oleh Kepala Dinas.

Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak berdasarkan Keputusan Walikota Pontianak Nomor 72 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Struktur Organisasi, Tugas Pokok, Fungsi, Uraian Tugas dan Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak sebagai berikut :

Gambar. 2.6  
Struktur Organisasi  
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak



Sumber : Bag.Organisasi Setda Kota Pontianak

## 2.2. Sumber Daya Dinas Komunikasi dan Informatika.

Dalam melaksanakan tugas dan fungsi di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak perlu didukung dengan sumber daya, keberadaan jumlah sumber daya yang dimiliki akan mempengaruhi keberhasilan tujuan dan sasaran yang ingin di capai oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak. Keberadaan sumber daya yang dimiliki oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak dapat di kelompokkan mejadi dua bagian yang dapat diuraikan sebagai berikut :

### 1. Sumber Daya Manusia/Aparatur

Sumber daya manusia atau Aparatus di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak jika dilihat berdasarkan jenis kelamin dengan jumlah keseluruhan pegawai sebanyak 31 orang yang terdiri dari laki – laki sebanyak 18 orang dan perempuan sebanyak 13 orang. Dari keseluruhan jumlah aparatus di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak yang merupakan modal dasar untuk melaksanakan program dan kegiatan dalam mewujudkan visi dan misi di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak dalam masa waktu 2017 – 2019, untuk lebih jelas melihat perkembangan jumlah pegawai berdasarkan jenis kelamin dapat dilihat pada tabel. 1 di bawah ini.

Tabel. 2.1  
Aparatur Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak  
Berdasarkan Jenis Kelamin

| No            | Unit Kerja                                 | Jenis Kelamin |           | Jlh       |
|---------------|--|---------------|-----------|-----------|
|               |  | Laki-laki     | Perempuan |           |
| 1             | Sekretariat                                | 8             | 5         | 13        |
| 2             | Bidang Informasi Komunikasi dan Persandian | 2             | 3         | 5         |
| 3             | Bidang Pelayanan Elektronik dan Telematika | 6             | 2         | 8         |
| 4             | Bidang Statistik Sektoral                  | 2             | 3         | 5         |
| <b>Jumlah</b> |  | <b>18</b>     | <b>13</b> | <b>31</b> |

Sumber : Data Olahan

Aparatur di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak jika dilihat dari jumlah golongan kepangkatan pada tingkatan golongan III sebanyak 21 orang ini menunjukan bahwa sebagian besar aparatur di lingkungan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak telah mampu untuk melaksanakan program dan kegiatan di bidang urusan komunikasi dan informatika. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada tabel. 2 di bawah ini.

Tabel.2.2  
Aparatur Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak  
Berdasarkan Golongan Pangkat

| No            | Unit Kerja                                 | Golongan |           |          |          |           | Jlh       |
|---------------|--|----------|-----------|----------|----------|-----------|-----------|
|               |  | IV       | III       | II       | I        | PTT       |           |
| 1             | Sekretariat                                | 2        | 7         | 4        | -        | 2         | 15        |
| 2             | Bidang Informasi Komunikasi dan Persandian | 1        | 4         | -        | -        | 1         | 6         |
| 3             | Bidang Pelayanan Elektronik dan Telematika | 1        | 5         | 2        | -        | 7         | 15        |
| 4             | Bidang Statistik Sektoral                  | 1        | 4         | -        | -        | -         | 5         |
| <b>Jumlah</b> |  | <b>4</b> | <b>21</b> | <b>6</b> | <b>-</b> | <b>10</b> | <b>41</b> |

Sumber : Data Olahan

Berdasarkan tingkatan pendidikan aparatur di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak terdapat sebanyak 25 orang yang memiliki latar belakang pendidikan S2 sampai dengan D3, ini menunjukan bahwa sumber daya apartur yang di miliki oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak dapat mendukung keberhasilan dalam pencapaian tujuan dan sasaran di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak, untuk melihat perkembangan jumlah aparatur berdasarkan tingkat pendidikan dapat di lihat pada tabel. 3 di bawah ini.

Tabel. 2.3  
Aparatur Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak  
Berdasarkan Tingkat Pendidikan

| No            | Unit Kerja                                 | Tingkat Pendidikan |           |          |          |          |          | Jlh       |
|---------------|--|--------------------|-----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
|               |  | S2                 | S1        | D3       | SLTA     | SLTP     | SD       |           |
| 1             | Sekretariat                                | 4                  | 4         | 1        | 4        | -        | -        | 13        |
| 2             | Bidang Informasi Komunikasi dan Persandian | 1                  | 4         | -        | -        | -        | -        | 5         |
| 3             | Bidang Pelayanan Elektronik dan Telematika | 2                  | 3         | 1        | 2        | -        | -        | 8         |
| 4             | Bidang Statistik Sektoral                  | 1                  | 4         | -        | -        | -        | -        | 5         |
| <b>Jumlah</b> |  | <b>8</b>           | <b>15</b> | <b>2</b> | <b>6</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>31</b> |

Sumber : Data Olahan

## 2. Sumber Daya Sarana Prasarana

Sumber daya sarana dan prasarana yang dimiliki oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak merupakan sebagai salah satu faktor pendukung dalam melaksanakan program dan kegiatan dalam mewujudkan visi dan misi. Sumber daya sarana dan prasarana yang dimiliki oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak sebanyak 694 buah/unit/set, jika dilihat kondisi sarana prasarana pendukung sebagian besar sudah tidak layak untuk mendukung dalam pelaksanaan pekerjaan dan perlu dilakukan peremajaan atau pengantian, sehingga dalam pelaksanaan Renstra 2016 - 2019 akan dianggarkan dalam pembiayaan. Untuk melihat jumlah sarana dan prasarana yang dimiliki oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak dapat dilihat pada tabel. 5 di bawah ini.

Tabel. 2.4  
Sarana dan Prasarana Dinas Komunikasi dan Informatika  
Kota Pontianak

| No | Nama Bidang Barang                    | Satuan   | Jumlah Barang |
|----|---------------------------------------|----------|---------------|
| 1  | 2                                     | 3        | 4             |
| 1  | Mesin Absen (Time Recorder)           | Buah     | 9             |
| 2  | Mesin Foto Copy dengan keras Folio    | Buah     | 4             |
| 3  | Lemari Besi/Metal/Kaca/Filing Kabinet | Buah     | 35            |
| 4  | CCTV                                  | Unit     | 101           |
| 5  | Meubilair/Sofa Dll                    | Buah/set | 73            |
| 6  | AC Unit                               | Unit     | 34            |
| 7  | Radio                                 | Buah     | 2             |
| 8  | Televisi                              | Buah     | 25            |
| 9  | Amplifiler                            | Buah     | 1             |
| 10 | Unit Power Supply                     | Buah     | 8             |
| 11 | Stabilisator                          | Buah     | 8             |
| 12 | Dispencer                             | Buah     | 4             |
| 13 | Gorden                                | Buah     | 3             |
| 14 | Kamera Digital                        | Buah     | 3             |
| 15 | Mainframe                             | Buah     | 6             |
| 16 | Komputer P.C. Unit                    | Unit     | 41            |
| 17 | Lap Top                               | Buah     | 11            |
| 18 | Note Book                             | Buah     | 1             |
| 19 | Hard Disk                             | Buah     | 12            |
| 20 | Printer                               | Buah     | 39            |
| 21 | UPS/ Unit Power Supply                | Buah     | 11            |
| 22 | Hardisk Eksternal                     | Buah     | 18            |
| 23 | Server                                | Buah     | 13            |
| 24 | Router                                | Buah     | 1             |
| 25 | Hub                                   | Buah     | 2             |
| 26 | Modem                                 | Buah     | 1             |
| 27 | Wifi                                  | Buah     | 73            |
| 28 | Mikrotik                              | Buah     | 11            |

| No            | Nama Bidang Barang                                 | Satuan | Jumlah Barang |
|---------------|--|--------|---------------|
| 1             | 2  | 3      | 4             |
| 29            | Meja dan Kursi Pejabat                             | Buah   | 119           |
| 30            | Camera +Attachmen                                  | Buah   | 1             |
| 31            | Proyektor +Attachment                              | Buah   | 3             |
| 32            | Audio Amplifier                                    | Buah   | 1             |
| 33            | Microphone/Wireless Mic                            | Buah   | 1             |
| 34            | Unintemuptible Power Supply (UPS)                  | Buah   | 1             |
| 35            | Kabel  | Unit   | 1             |
| 36            | Speaker  | Buah   | 1             |
| 37            | Tripod Camera                                      | Buah   | 2             |
| 38            | Pesawat Telephone                                  | Unit   | 6             |
| 39            | Antena MF/MW Stationary                            | Buah   | 1             |
| 40            | Bangunan Gedung Kantor Permanen                    | Unit   | 1             |
| 41            | Bangunan Gedung Tempat Kerja Lainnya Semi Permanen | Unit   | 1             |
|               | Bangunan Menara                                    | Unit   | 1             |
| <b>Jumlah</b> |  |        | <b>694</b>    |

Sumber : Data Olahan

### 2.3. Kinerja Pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika

Kinerja pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak tidak di pisahkan dari pelaksanaan program dan kegiatan pada urusan bidang informasi dan komunikasi, sebelum ditetapkan sebagai salah satu organisasi perangkat daerah dengan kinerja urusan bidang komunikasi dan informasi yang merupakan bagian dari misi Kota Pontianak Tahun 2015 - 2019 pada Misi ke 2 (dua) "Menerapkan prinsip-prinsip *Good governance* dalam penyelenggaraan pemerintahan dan implementasi Zona Integritas melalui penetapan Wilayah Bebas Korupsi di sektor pelayanan publik".

Sesuai dengan renstra Diskominfo Tahun 2017 - 2019 capaian kinerja indikator sasaran di bidang urusan komunikasi dan informatika, bidang urusan persandian dan bidang urusan statistik, sebagaimana dapat dilihat pada tabel. 5 sebagai berikut

Tabel. 2.5  
Target dan Realisasi Indkator Kinerja  
Dinas Informasi dan Komunikasi Kota Pontianak  
Tahun 2017 - 2018

| Tujuan | Sasaran  | Indikator Sasaran                      | Kondisi Awal 2016 dan 2017 | Tahun Target dan Realisasi  |                   |                   |                        |                   |                   |                        |
|--------|--|--|----------------------------|-----------------------------|-------------------|-------------------|------------------------|-------------------|-------------------|------------------------|
|        |  |  |                            | 2017                        |                   |                   | 2018                   |                   |                   |                        |
|        |  |  |                            | Target                      | Realisasi         | %                 | Target                 | Realisasi         | %                 |                        |
| 1      | 2  | 3                                      | 4                          | 5                           | 6                 | 7                 | 8                      | 9                 | 10                |                        |
| 1      | Meningkatkan Kapasitas dan Akuntabilitas Kinerja dan Keuangan Perangkat Daerah | Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik | Indeks Kepuasan Masyarakat | 80,50%<br><br>293 Lap warga | 86,50%<br><br>315 | 86,50%<br><br>315 | 100,00%<br><br>100,00% | 93,00%<br><br>339 | 93,00%<br><br>339 | 100,00%<br><br>100,00% |

| Tujuan | Sasaran   | Indikator Sasaran  | Kondisi Awal 2016 dan 2017 | Tahun Target dan Realisasi |           |         |        |           |         |
|--------|---|--|----------------------------|----------------------------|-----------|---------|--------|-----------|---------|
|        |   |  |                            | 2017                       |           |         | 2018   |           |         |
|        |   |  |                            | Target                     | Realisasi | %       | Target | Realisasi | %       |
| 1      | 2   | 3  | 4                          | 5                          | 6         | 7       | 8      | 9         | 10      |
| 2      | Meningkatkan kualitas aplikasi teknologi informasi dan komunikasi berbasis e-Government | Persentase Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang menerapkan e-government                                  | 80,16%                     | 86,26%                     | 86,26%    | 100,00% | 92,82% | 92,82%    | 100,00% |
|        |   |  | 28 OPD                     | 30                         | 30        | 100,00% | 32     | 32        | 100,00% |
| 3      | Meningkatkan kualitas informasi pembangunan   | Persentase pelayanan online yang bisa di akses masyarakat  | 80,00%                     | 80,00%                     | 80,00%    | 100,00% | 90,00% | 90,00%    | 100,00% |
|        |   |  | 240 Informasi              | 240                        | 240       | 100,00% | 270    | 270       | 100,00% |
| 4      | Meningkatnya kuantitas dan kualitas data sektoral Kota Pontianak                        | Persentase Organisasi Perangkat Daerah yang data sektoral sudah terintegrasi dengan Website Kota Pontianak | 75,00%                     | 80%                        | 80%       | 100,00% | 85,00% | 85,00%    | 100,00% |
|        |   |  | 750 Data                   | 800                        | 800       | 100,00% | 850    | 850       | 100,00% |

Sumber : Data Olahan JMD 2017 - 2018

Kinerja pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak tergambar dalam pelaksanaan program dan kegiatan yang telah dilaksanakan pada tahun 2017 - 2018 dengan pengembangan pelayanan informasi, komunikasi, persandian dan statistik dengan isu strategis tersebut dapat terangkum dalam indikator kinerja utama (IKU) dengan perhitungan penilaian kinerja sebagai berikut :

1. *Indeks Kepuasan Masyarakat*, dengan perhitungan pada kondisi awal 2017 dengan jumlah 293 pengaduan masyarakat per tahun atau 80,50% dari jumlah 365 pengaduan masyarakat pertahun, target peningkatan pertahun dengan target JMD Tahun 2017 sebesar 6% atau 22 laporan pengaduan masyarakat, Tahun 2018 target sebesar 6.50% atau 24 Laporan pengaduan masyarakat yang ditindak lanjuti dan Tahun 2019 target sebesar 7% atau 26 laporan pengaduan masyarakat yang di tindak lanjuti.
2. *Persentase Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang menerapkan e-government*, dengan perhitungan pada kondisi awal 2016 dengan jumlah 80,16% atau 28 Aplikasi e-Govermen dari target di akhir renstra sebanyak 35 aplikasi e-government OPD dengan Target JMD tahun 2017 dengan target sebesar 6.10% atau 2 aplikasi e-government OPD per tahun, tahun 2018 target sebesar 6,56% atau 2 aplikasi e-government OPD per tahun dan tahun 2019 target sebesar 7.18% atau 3 aplikasi e-government OPD pertahun.
3. *Persentase pelayanan online yang bisa di akses masyarakat*, dengan kondisi awal tahun 2017 dengan jumlah informasi yang disampaikan kepada masyarakat di targetkan sebanyak 240 informasi pembangunan atau 80% pertahun, tahun 2018 dengan target sebanyak 270 informasi pembangunan atau 90% dan tahun 2019 dengan target sebanyak 300 informasi pembangunan pertahun.
4. *Persentase Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang data sektoral sudah terintegrasi dengan Website Kota Pontianak*, dengan kondisi awal tahun 2016 sebanyak 750 data atau 75,00% dari jumlah keseluruhan sebanyak 1.000 data sektoral dengan target JMD per tahun meningkat sebesar 5% atau 50 data Sektoral pertahun. Target tahun 2017 sebanyak 800 data OPD atau

80% pertahun, target tahun 2018 sebanyak 850 data OPD atau 85% pertahun dan target tahun 2019 sebanyak 900 data OPD atau 90% pertahun.

#### **2.4. Tantang dan Peluang Pengembangan Pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika.**

Peran strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak dalam perencanaan 2020 – 2024 tidak terlepas dari pelayanan pada urusan komunikasi dan informasi yang dalam mendukung visi dan misi Kota Pontianak yang ke 3 (tiga) yaitu meningkatkan kualitas pelayanan yang prima kepada masyarakat oleh aparatur yang berintegritas dan sejahtera dengan dukungan teknologi informasi. Dalam mewujudkan visi dan misitersebut tantangan dan peluang yang harus di hadapi oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak tidak terlepas dari tatangan dalam lingkup strategis Kota Pontianak.

Dalam **lingkup regional**, sebagaimana dijabarkan dalam Rencana Tata Ruang Wilayah Propinsi Kalimantan Barat, kota Pontianak berkedudukan sebagai pusat pertumbuhan Wilayah Pembangunan B (WP B) yang terdiri dari Kota Pontianak dan Kabupaten Mempawah, merupakan pusat pembangunan utama di Provinsi Kalimantan Barat, dengan kegiatan utama pembangunan yang akan dikembangkan meliputi jasa pelayanan, perdagangan, pariwisata, dan agroindustri. Dalam hirarki pusat-pusat permukiman di Provinsi Kalimantan Barat, Kota Pontianak beeran sebagai kota orde I, yang memiliki skala pelayanan regional dengan luas wilayah pelayanan mencakup sekitar 7.450 km<sup>2</sup>.

Berdasarkan *positioning analysis* di atas dan kondisi riil yang ada saat ini, dalam kerangka lingkungan strategis dapat disimpulkan faktor-faktor yang menjadi **peluang** dan **tantangan** bagi kota Pontianak dalam pelaksanaan pembangunan adalah sebagai berikut :

##### **A. Peluang**

1. Globalisasi yang tidak mengenal batas negara dan budaya memberikan peluang Kota Pontianak untuk memainkan peran di kancah internasional.
2. Terbukanya akses pasar internasional dan kerjasama antar wilayah nasional-internasional sebagai implikasi dari disepakatinya AFTA (*ASEAN Free Trade Area*).
3. Perkembangan teknologi informasi yang semakin cepat mereduksi hambatan jarak dan meningkatkan efisiensi di berbagai bidang pembangunan.
4. Peran dan fungsi kota Pontianak yang prospektif dalam lingkup regional, nasional dan internasional.
5. Kebijakan nasional yang mendukung pengembangan kota-kota di luar Jawa khususnya Kalimantan sebagai pusat-pusat pertumbuhan yang menjadi pilar pertumbuhan ekonomi nasional.
6. Dukungan wilayah hinterland yang kuat dengan kekayaan sumber daya alam yang berlimpah akan menopang pertumbuhan kota apabila dapat disinergikan dengan baik.

##### **B. Tantangan**

1. Kondisi geografis wilayah kota Pontianak dalam konstelasi yang lebih luas (berada pada muara sistem DAS Kapuas) memosisikannya sangat rentan teengaruh perubahan wilayah hinterlandnya seperti pencemaran logam berat akibat PETI di wilayah hulu dan deforestasi di wilayah hulu menyebabkan debit air sungai Kapuas yang semakin menurun sehingga intrusi air laut semakin jauh memberikan tantangan penyediaan air baku yang berkualitas dalam proses layanan air bersih.
2. Disparitas perkembangan wilayah yang masih cukup tinggi menyebabkan Pontianak sebagai tujuan pergerakan penduduk beotensi menimbulkan keresahan sosial.

3. Menurunnya daya dukung lingkungan dan maraknya pencemaran merupakan sebuah tantangan nyata bagi keberlangsungan/kelestarian lingkungan hidup.
4. Dominasi kawasan yang telah maju menyebabkan terjadinya monopoli orientasi kegiatan pembangunan sehingga menyebabkan perkembangan struktur wilayah yang kurang ideal.
5. Ketergantungan yang besar kepada pemerintah pusat, memberikan tantangan untuk lebih berswadaya khususnya dalam hal pembiayaan pembangunan.
6. Sentra-sentra pertumbuhan kawasan yang belum merata menyebabkan tidak terbentuknya sistem struktur pelayanan regional/wilayah yang ideal
7. Koordinasi dan komunikasi antar wilayah dan antar level pemerintahan belum terjalin dengan baik

Tabel. 2.6  
Matrik Analisis SWOT JMD Kota Pontianak

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>FAKTOR INTERNAL</b>   | <b>STRENGTHS</b>   | <b>WEAKNESSES</b>  |
| <b>FAKTOR EKSTERNAL</b>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Komitmen yang tinggi dari pucuk pimpinan daerah untuk menyelenggarakan pemerintahan yang baik.</li> <li>2. Keragaman budaya, serta keunikan sebagai kota Khatulistiwa modal untuk daya tarik pariwisata</li> <li>3. Lokasinya yang strategis memberikan potensi besar berkembangnya sektor-sektor perdagangan dan jasa.</li> <li>4. Jumlah penduduk cukup besar dan kualitas SDM lebih baik dibandingkan wilayah hinterland-nya</li> <li>5. Hubungan sosial dan akulturasi budaya masyarakat heterogen yang semakin baik menciptakan kondisi yang kondusif untuk pembangunan.</li> <li>6. Partisipasi masyarakat yang semakin besar dalam kegiatan pembangunan.</li> <li>7. Kewenangan semakin luas memberikan potensi untuk melakukan berbagai inovasi.</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kondisi geografis sangat rentan terhadap bencana banjir, intrusi air laut serta angin puting beliung.</li> <li>2. Keterbatasan lahan menyebabkan harga tanah tinggi, biaya pembangunan semakin mahal.</li> <li>3. Kapasitas keuangan daerah yang terbatas dan masih sangat tergantung pada pemerintah pusat</li> <li>4. Sarana dan prasarana perkotaan belum ideal dan belum mampu menopang perkembangan yang terjadi</li> <li>5. Pengawasan dan pengendalian program pembangunan belum optimal</li> <li>6. Sebagai pusat orientasi berbagai kegiatan, menyebabkan menyebabkan kemacetan.</li> <li>7. Masih terjadi kesenjangan pembangunan antar kawasan kota berpotensi menimbulkan keresahan sosial.</li> <li>8. Masih ada potensi konflik dan kerawanan sosial antar suku, ras dan agama.</li> <li>9. Jumlah penduduk miskin masih relative tinggi.</li> <li>10. Tingkat pengangguran yang cukup tinggi.</li> <li>11. Masih relative lemahnya penegakan hukum berdampak pada tingkat disiplin masyarakat yang rendah.</li> </ol> |
| <b>OPPORTUNITIES</b>   | <b>STRATEGI S-O</b>  | <b>STRATEGI W-O</b>  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Globalisasi yang tidak mengenal batas memberikan peluang memainkan peran di kancah internasional.</li> <li>2. Terbukanya akses pasar internasional dan kerjasama internasional (ASEAN Free Trade Area).</li> <li>3. Perkembangan teknologi informasi yang semakin cepat mereduksi hambatan jarak dan meningkatkan efisiensi.</li> <li>4. Peran dan fungsi kota Pontianak yang prospektif dalam lingkup regional, nasional dan internasional.</li> <li>5. Kebijakan nasional mengembangkan kota-kota Kalimantan sbagai pusat pertumbuhan ekonomi nasional.</li> <li>6. Dukungan wilayah hinterland dengan kekayaan SDA berlimpah menopang pertumbuhan kota</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Optimalisasi potensi dan keunikan kota bersinergi dengan pengembangan teknologi informasi untuk menyambut pasar bebas AFTA.</li> <li>2. Memperkuat sarana dan prasarana perkotaan yang berkualitas internasional untuk mendukung fungsi pusat pertumbuhan koridor barat Kalimantan.</li> <li>3. Memobilisasi potensi partisipasi aktif masyarakat sebagai sumber daya &amp; dana penunjang pembangunan.</li> <li>4. Menciptakan kelembagaan yang kuat dengan implementasi <i>good governance</i>.</li> <li>5. Memperkuat kualitas sumber daya manusia melalui peningkatan kualitas pendidikan dan kesehatan</li> <li>6. Optimalisasi kerjasama antar wilayah</li> <li>7. Meningkatkan daya saing dan iklim investasi daerah</li> <li>8. Pengembangan ekonomi kreatif untuk meningkatkan pertumbuhan ekonomi kota sektor tersier</li> <li>9. Mengembangkan teknologi informasi dalam kerangka e-government guna meningkatkan efektifitas dan efisiensi</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aplikasi teknologi serta masterplan pengendalian banjir dan bencana</li> <li>2. Optimalisasi lahan dengan pembangunan secara vertical</li> <li>3. Optimalisasi potensi pajak sert diversifikasi pajak daerah</li> <li>4. Pengembangan infrastuktur perkotaan dengan dukungan pendanaan propinsi dan pusat</li> <li>5. Pemanfaatan sistem informasi dalam pengawasan dan pengendalian pembangunan</li> <li>6. Evaluasi dan redesign kebijakan pengembangan transportasi kota</li> <li>7. penanganan masalah kesejahteraan social serta penggalan potensi sumber kesejahteraan sosial.</li> <li>8. Pemberdayaan UKM dan koperasi untuk meningkatkan penyebaran aktivitas perekonomian daerah serta menciptakan lapangan kerja</li> <li>9. Komitmen dan konsistensi implementasi rencana tata ruang</li> <li>10. peningkatan kedisiplinan melalui penegakan aturan</li> </ol>   |

Berdasarkan analisa SWOT diatas tantangan dan peluang pengembangan pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika di Kota Pontianak dapat di uraikan berdasarkan isu strategis dalam perencanaan urusan komunikasi dan informasi yang dapat di lihat sebagai berikut :

Tabel. 2.7  
Peluang dan Tantangan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak

| Peluang   | Tantangan   |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Semakin maju dan berkembangnya TIK.</li> <li>2. Adanya berbagai ragam media informasi.</li> <li>3. Kesadaran masyarakat akan pentingnya informasi.</li> <li>4. Wawasan dan pengetahuan masyarakat tentang alat komunikasi meningkat.</li> <li>5. Luas wilayah kota pontianak yang leratif terjangkau jaringan.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kemajemukan tingkat pendidikan dan pengetahuan masyarakat tentang informasi dan komunikasi.</li> <li>2. Lemahnya jaringan layanan informasi di masyarakat.</li> <li>3. Masih ada beberapa daerah yang belum terjangkau layanan komunikasi.</li> <li>4. Adaptasi perkembangan TIK yang masih lambat.</li> <li>5. Tingginya minat masyarakat dalam penggunaan alat komunikasi.</li> </ol> |

## BAB III

### PERMASALAHAN ISU – ISU STRATEGIS BERDASARKAN TUGAS DAN FUNGSI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA PONTIANAK

Dalam pengelolaan pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informasi Kota Pontianak terdapat permasalahan yang harus di hadapi yang di kelompokkan berdasarkan tugas dan fungsi di masing – masing bidang urusan di lingkup Dinas Komunikasi dan Informasi Kota Pontianak. Dalam rencana strategis Diskominfo Kota Pontianak Tahun 2020 – 2024 permasalahan yang dapat diidentifikasi adalah sebagai berikut :

#### 3.1. Identifikasi Permasalahan Berdasarkan Tugas dan Fungsi Pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak.

Dalam pelaksanaan tugas dan fungsi pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika di Kota Pontianak terdapat beberapa permasalahan yang harus di carikan satu solusi penyelesaiannya, kedepan permasalahan tersebut terselesaikan secara menyeluruh sehingga pelaksanaan program dan kegiatan dapat dilaksanakan sesuai dengan agenda yang telah ditetapkan, permasalahan yang mendasar di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak adalah sebagai berikut :

1. Belum optimalnya pemanfaatan jaringan komunikasi antar OPD organisasi perangkat daerah atau e-government yang telah teasang.
2. Sistem komunikasi yang tersedia belum dimanfaatkan secara optimal.
3. Masih adanya beberapa wilayah di Kota Pontianak yang tidak terjangkau sinyal komunikasi.
4. Kurangnya Sumber Daya Manusia (SDM) yang menguasai teknologi informatika guna mendukung pemanfaatan sistem informasi manajemen dan jaringan e-government yang ada.
5. Pengelolaan pelayanan pengaduan masyarakat secara online
6. Belum optimalnya fungsi KIM (kelompok informasi masyarakat) yang telah terbentuk.
7. Masih banyak

#### 3.2. Telaahan Visi dan Misi dan Program Pemerintah Kota Pontianak

Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Pontianak Nomor 10 Tahun 2008 tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang (JP) Kota Pontianak Tahun 2005-2025, visi pembangunan jangka panjang Kota Pontianak adalah “**Pontianak Kota Khatulistiwa Terdepan di Kalimantan Tahun 2025**”. Visi tersebut dijabarkan ke dalam enam misi pembangunan yaitu:

1. Mewujudkan Masyarakat yang Berkualitas, Berahlak Mulia, Berbudaya dan Beradab;
2. Mewujudkan Masyarakat Madani, Manusiawi, Berkurangnya Masalah Sosial, Makin Berdaya dan Terjamin Hak-Hak Warga;
3. Mewujudkan Pertumbuhan Ekonomi dan Penanaman Modal untuk Kesejahteraan dan Keadilan;
4. Mewujudkan Kota Perdagangan, Jasa, Koperasi dan UKM untuk Menyerap Tenaga Kerja dan Meningkatkan Kemakmuran;
5. Mewujudkan Sarana, Prasarana, Tata Ruang dan Wilayah Perkotaan untuk Perdagangan dan Jasa yang Berwawasan Lingkungan;
6. Mewujudkan Tata Kelola Pemerintahan yang Baik (*Good Governance*), Masyarakat yang Paham Politik dan Taat Hukum.

Visi dan misi jangka panjang tersebut didesain akan dicapai melalui empat periode pembangunan jangka menengah yang masing-masing memiliki tujuan dan arah kebijakan tersendiri. JM Kota Pontianak Tahun 2020 - 2024 sendiri merupakan periode ketiga pembangunan jangka menengah dalam kerangka pembangunan jangka panjang Kota Pontianak.

Arah kebijakan pembangunan jangka menengah Kota Pontianak untuk periode ketiga ini adalah penyediaan pendidikan berkualitas yang terjangkau dan pelaksanaan layanan kesehatan yang ideal untuk menunjang peningkatan IPM, peningkatan infrastruktur dan utilitas kota, menciptakan struktur tata ruang kota yang mendukung pemerataan pertumbuhan dengan

memperhatikan daya dukung dan daya tampung lingkungan. Selain itu juga diarahkan untuk pematapan pemahaman politik masyarakat dan kesadaran hukum, peningkatan stabilitas keamanan dan ketertiban untuk menciptakan iklim investasi yang kondusif serta angka kriminalitas secara struktural dikurangi dengan penyediaan lapangan pekerjaan.

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak tidak di pisahkan dari pelaksanaan program dan kegiatan pada urusan bidang informasi dan komunikasi, sebelum ditetapkan sebagai salah satu organisasi perangkat daerah kinerja urusan bidang komunikasi dan informasi yang merupakan bagian dari misi Kota Pontianak Tahun 2020 - 2024 yaitu pada Misi ke 3 (tiga) *“Meningkatkan kualitas pelayanan yang kepada masyarakat yang didukung dengan teknologi informasi serta aparatur yang berintegritas, bersih dan cerdas”*.

Sesuai JMD Kota Pontianak tahun 2020 – 2024 pada misi ke 3 (tiga) urusan bidang komunikasi dan informasi dengan tujuan Meningkatkan kualitas penyelenggaraan pemerintahan dan pelayanan publik dengan kinerja dan sasaran yang diwujudkan dengan tingkat pencapaian indikator kinerja sasaran telah ditetapkan, sebagaimana tergambar pada tabel.6 sebagai berikut.

Tabel. 3.1  
Misi, Tujuan, Sasaran dan Indikator RPJMD Kota Pontianak 2020 -2024  
Berkaitan Dengan Dinas Informasi dan Komunikasi Kota Pontianak

| <b>JMD Kota Pontianak 2020 - 2024</b>  |   |   |               |
|--|---|---|---------------|
| <b>Misi 3 : Meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat yang didukung dengan teknologi informasi serta aparatur yang berintegritas, bersih dan cerdas.</b> |   |   |               |
| <b>Tujuan</b>  | <b>Sasaran</b>  | <b>Indikator Kinerja Utama (IKU) Kota Pontianak</b> | <b>Satuan</b> |
| Meningkatkan kualitas penerapan reformasi birokrasi  | Meningkatnya kualitas pelaksanaan Reformasi Birokrasi | Indek Reformasi Birokrasi (RB).                     | %             |
|  | Meningkatnya kualitas layanan kepada masyarakat       | Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) Kota                | Indek         |

Sumber : Data Olahan JMD 2020 - 2024

### 3.3. Rencana Tata Ruang Wilayah dan Kajian Lingkungan Hidup Strategis

Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Pontianak nomor 2 tahun 2013 tentang Rencana Tata Ruang Wilayah Kota Pontianak tahun 2013 – 2033, pada bagian ketiga menyebutkan dalam perencanaan system jaringannya prasarana kota pada pragraf ke 4 (empat) tentang rencana system jaringan komunikasi Kota Pontianak yang terdiri dari :

1. Pengembangan jaringan telekomunikasi kabel secara merata di seluruh kecamatan.
2. Stasion Telepon Otomatis (STO) diakhir tahun rencana sebesar 33 unit yang tersebar di seluruh wilayah kota.

Dalam rencana tata ruang wilayah menyebutkan bahwa jaringan nirkabel mencakup hal sebagai berikut :

1. Penyediaan dan pemanfaatan menara BTS (base transceiver station) yang digunakan secara bersama menjangkau seluruh wilayah kota;
2. Penyebaran jaringan internet *hotspot* pada pusat-pusat kegiatan dan kawasan strategis.

Sesuai dengan peraturan tata ruang wilayah tersebut, menjadi pedoman dan dasar dalam menyusun rencana strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak tahun 2020 – 2024. Dalam dokumen JMD Kota Pontianak 2020 – 2024 tentang jaringan komunikasi di wilayah Kota Pontianak berdasarkan PT. Telkom Pontianak dengan jumlah telepon kebel yang tersambung sebanyak 43.672 satuan sambungan dan untuk perkembangan mobil phone di perkirakan hamper seluruh rumah tangga memiliki hand phone.

Perkembangan penyediaan sarana jaringan telekomunikasi mobile phone dengan jumlah tower yang berada di wilayah Kota Pontianak sebanyak 210 tower dengan kualitas jaringan 3G dan 4G dengan kualitas jaringan ini akan dapat memberikan kualitas jaringan internet yang luas di Kota Pontianak.

Dari dukung sarana jaringan untuk komunikasi tersebut, dapat memberikan dampak dalam kelancaran pelaksanaan bidang urusan di lingkungan Diskominfo Kota Pontianak dalam mewujudkan Visi dan Misi Walikota Pontianak tahun 2020 – 2024.

Serta isu – isu strategis pembangunan dalam pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak tahun 2020 – 2024 adalah sebagai berikut :

1. Mengembangkan infrastruktur, perangkat teknologi informasi dan aplikasi pendukung smart city.
2. Mengintegrasikan seluruh data statistik Kota Pontianak yang valid dan up to date dalam satu portal yang mudah diakses oleh perangkat daerah dan masyarakat.
3. Memfasilitasi pelayanan di OPD di lingkungan Kota Pontianak, Kecamatan dan Kelurahan dengan pengembangan e-government serta e-Kecamatan dan e-Kelurahan.
4. Mengoptimalkan pemanfaatan teknologi keamanan informasi dan komunikasi dalam penyelenggaraan pemerintahan.
5. Meningkatkan pelayanan di pontive center dengan pengembangan aplikasi dashboard berbasis e-government.
6. Pembentukan kelompok KIM dengan meningkatkan pengetahuan, kecerdasan, keterampilan serta kearifan dalam kelompok informasi masyarakat (KIM).

### **3.4. Penentuan Isu Strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak.**

Dalam menentukan isu strategis di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak tidak terlepas dari dinamika perkembangan secara global yang berkaitan dengan dinamika internasional, nasional dan regional. Isu – isu strategis yang berkaitan dengan urusan komunikasi dan informasi dapat diuraikan sebagai berikut :

1. Dinamika internasional globalisasi arus informasi yang memberikan dampak positif terhadap perkembangan informasi di Kota Pontianak dengan mewujudkan *Kota Pontianak menuju Smart City*.
2. Dinamika nasional yang berkaitan dengan strategi mengintegrasikan layanan e-government nasional yang dibawah program kerja Kementerian Kominfo RI dengan strategi sebagai berikut :
  - a. Menyusun mastelan dan memastikan penetapan proses e-government sebagai dasar penerapan pelayanan e-government.
  - b. Mendorong tercapainya index PeGI Nasional 3,4.
  - c. Integrasi database dan layanan e-government di instansi pemerintah.
3. Dinamika regional dengan sasaran isu strategi dalam pengembangan layanan informasi dan komunikasi di Kota Pontianak dengan sasaran startegis sebagai berikut :
  - a. Pengembangan layanan masyarakat/ASN yang dilaksanakan oleh OPD berbasis e-government.
  - b. Pengembangan Website OPD/Instansi pemerintah harus menggunakan alamat go.id.
  - c. Penyediaan oprasional pusat layanan pengaduan (Command Center) Kota Pontianak yang berbasis e-government.
  - d. Peningkatan dan pengembangan LPSE Kota Pontianak e-government.
  - e. Mendorong masyarakat memanfaatkan internet sebagai salah media informasi dan komunikasi konvensional mendukung pembangunan di Kota pontianak (e-lawar).
  - f. Penyebarluasan informasi melalui TIK namun masih dibutuhkan melalui media konvensional dan tatap muka langsung.
  - g. Pengembangan Dasar Data Statistik Sektoral Kota Pontianak dengan basis atau data (one data).

## BAB IV

### TUJUAN DAN SASARAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA PONTIANAK

#### 4.1. Tujuan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak

Rencana Strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak disusun mengacu kepada Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (JMD) Kota Pontianak Tahun 2020 - 2024, berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 7 Tahun 2019 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kota Pontianak Tahun 2020 - 2024, disusun sebagai penjabaran agenda dalam pembangunan Kota Pontianak lima tahun kedepan dalam mewujudkan visi dan misi Kota Pontianak.

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak untuk tahun 2020 - 2024 mengacu kepada visi dan misi Kota Pontianak Tahun 2020 - 2024, yaitu *"Pontianak Kota Khatulistiwa Berwawasan Lingkungan, Cerdas dan Bermartabat"*. Visi dan misi Kota Pontianak sebagai lansasan dasar Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak dalam menentukan langkah strategis dalam mengelola bidang urusan informasi dan komunikasi, persandian dan statistik di Kota Pontianak. Dalam JMD Kota Pontianak 2020 - 2024 Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak terkait dengan Misi ke 3 (tiga) yaitu *"Meningkatkan kualitas pelayanan yang kepada masyarakat yang didukung dengan teknologi informasi serta aparatur yang berintegritas, bersih dan cerdas"*

Tujuan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak untuk 5 (lima) tahun kedepan adalah sebagai berikut :

1. Tujuan meningkatnya kualitas pelaksanaan Reformasi Birokrasi
2. Tujuan meningkatnya kualitas layanan kepada masyarakat.
3. Tujuan meningkatkan akuntabilitas kinerja dan keuangan perangkat daerah.

Sebagai salah satu organisasi perangkat daerah (OPD) yang mempunyai tugas dan fungsi di bidang komunikasi dan informasi, persandian dan statistik dapat diwujutkan dengan kebijakan strategis meningkatkan pengembangan dan pengelolaan tata pemerintahan berbasis e-government, meningkatkan penguasaan serta pengembangan aplikasi dan teknologi informasi dan komunikasi, meningkatkan penyelenggaraan pengamanan informasi Pemerintah Daerah, meningkatkan peningkatan kualitas pelayanan informasi publik serta meningkatkan kualitas data statistik sektoral Kota Pontianak.

#### 4.2. Sasaran Jangka Menengah Dinas Komunikasi dan Informatika

Strategi merupakan langkah-langkah yang berisikan program-program indikatif untuk mewujudkan visi dan misi. Satu strategi dapat terhubung dengan pencapaian satu sasaran. Dalam hal beberapa sasaran bersifat inherent dengan satu tema, satu strategi dapat dirumuskan untuk mencapai gabungan beberapa sasaran tersebut.

Rencana strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak tahun 2020 - 2024 dalam meningkatkan transparansi informasi penyelenggaraan pemerintahan Kota Pontianak diwujudkan dengan sasaran strategis. Sasaran strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak merupakan penjabaran dari tujuan yang akan dicapai secara nyata dalam jangka waktu tahun 2020 - 2024, sasaran ini merupakan pewujudan dalam mencapai tujuan jangka menengah pada urusan bidang komunikasi, iformatika, bidang urusan persandian dan bidang urusan statistik dalam masa 5 (lima) tahun kedepan adalah sebagai berikut :

1. Tujuan meningkatnya kualitas pelaksanaan Reformasi Birokrasi dengan sasaran yang ingin dicapai Penerapan e-Government atau Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang aman, efektif dan efisien.

2. Tujuan meningkatnya kualitas layanan kepada masyarakat dengan sasaran Transparansi Informasi Publik.
3. Tujuan meningkatkan akuntabilitas kinerja dan keuangan perangkat daerah dengan sasaran Meningkatkan nilai kinerja OPD.

Tabel. 4.1  
Tujuan dan Sasaran Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak  
Tahun 2020 – 2024

| No | Tujuan  | Sasaran dan Program |   | Indikator Kinerja Sasaran dan Program  | Target Kinerja |          |             |                 |               | Unit Kerja |
|----|---|---------------------|---|--|----------------|----------|-------------|-----------------|---------------|------------|
|    |   |                     |   |  | 2020           | 2021     | 2022        | 2023            | 2024          |            |
| 1  | 2   | 3                   |   | 4  | 5              | 6        | 7           | 8               | 9             | 10         |
| 1  | Meningkatnya kualitas pelaksanaan Reformasi Birokrasi | 1.1                 | Penerapan e-Government atau Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang aman, efektif dan efisien | Indeks Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)  | 2,3 Cukup      | 3,0 Baik | 3,5 Baik    | 3,6 Sangat Baik | 4,3 Memuaskan |            |
|    |   | 1.1.1               | Pengembangan Pengelolaan Tata Pemerintahan Berbasis E-Government  | Persentase organisasi perangkat daerah yang menerapkan e-government  | 88,00%         | 91,00%   | 94,00%      | 97,00%          | 100,00%       | PET        |
|    |   | 1.2.1               | Penguasaan Serta Pengembangan Aplikasi dan Teknologi Informasi dan Komunikasi                             | Persentase Layanan pengaduan masyarakat secara online yang di tindaklanjuti tepat waktu                    | 88,00%         | 91,00%   | 94,00%      | 97,00%          | 100,00%       | PET        |
|    |   | 1.2                 |   | Indeks Pengamanan Sistem/ Informasi  | Cukup Baik     | Baik     | Baik        | Baik            | Sangat Baik   |            |
|    |   | 1.2.1               | Penyelenggaraan Pengamanan Informasi Pemerintah Daerah  | Persentase tingkat ke amana Informasi Pemerintah Daerah  | 85,00%         | 88,00%   | 92,00%      | 96,00%          | 100,00%       | IKP        |
| 2  | Meningkatnya kualitas layanan kepada masyarakat       | 2                   | Transparansi Informasi Publik   | Indeks Layanan Informasi dan Komunikasi Publik   | Baik           | Baik     | Sangat Baik | Sangat Baik     | Sangat Baik   |            |
|    |   | 2.1                 | Peningkatan Kualitas Pelayanan Informasi Publik   | Persentase pelayanan online yang bisa di akses masyarakat  | 84,00%         | 88,00%   | 92,00%      | 96,00%          | 100,00%       | IKP        |
|    |   | 2.2                 | Peningkatan Data Statistik Sektoral Kota Pontianak  | Persentase Organisasi Perangkat Daerah yang data sektoral sudah terintegrasi dengan Website Kota Pontianak | 88,00%         | 91,00%   | 94,00%      | 97,00%          | 100,00%       | Statistik  |

Sumber : Data Olahan

**BAB V**

**STRATEGI DAN ARAH KEBIJAKAN**  
**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA PONTIANAK**

**5.1. Strategi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak**

Strategi dalam mencapai tujuan dan sasaran didalam Rencana Strategis (Renstra) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak tahun 2020 – 2024 untuk mencapai misi ke 3 (tiga) yaitu : *“Meningkatkan kualitas pelayanan yang kepada masyarakat yang didukung dengan teknologi informasi serta aparatur yang berintegritas, bersih dan cerdas”*. Strategi pembangunan dalam 5 (lima) tahun kedepan untuk meningkatkan transparansi informasi penyelenggaraan pemerintahan dengan sasaran yang akan dilaksanakan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak dalam tahun 2020 - 2024 dengan strategi pembangunan sebagai berikut :

1. Meningkatkan Kapabilitas dan Kapasitas proses serta Teknis SPBE (e-Government).
2. Meningkatkan Jumlah Perangkat Daerah yang Memahami dan Menguasai Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).
3. Meningkatkan Sistem Pengamanan Informasi pada Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang ada.
4. Meningkatkan Layanan Informasi Publik berbasis elektronik .
5. Meningkatkan kualitas data statistik sektoral Kota Pontianak.

Tabel. 5.1  
Strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak  
Tahun 2020 – 2024

| No | Tujuan  | Sasaran |   | Strategi |   |
|----|---|---------|---|----------|---|
| 1  | 2   | 3       |   | 4        |   |
| 1  | Meningkatnya kualitas pelaksanaan Reformasi Birokrasi | 1       | Penerapan e-Government atau Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang aman, efektif dan efisien | 1.1      | Meningkatnya Kapabilitas dan Kapasitas proses serta Teknis SPBE (e-Government)                                  |
|    |   |         |   | 1.2      | Meningkatnya Jumlah Perangkat Daerah yang Memahami dan Menguasai Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) |
|    |   |         |   | 1.3      | Meningkatnya Sistem Pengamanan Informasi pada Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang ada           |
| 2  | Meningkatnya kualitas layanan kepada masyarakat       | 2       | Transparansi Informasi Publik   | 2.1      | Meningkatkan Layanan Informasi Publik   |
|    |   |         |   | 2.2      | Meningkatkan Kualitas Data Statistik Sektoral Kota Pontianak  |

**5.2. Arah Kebijakan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak**

Arah kebijakan dalam pembangunan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak tahun 2020 – 2024, merupakan langkah dalam mewujudkan strategi dalam pembangunan di bidang urusan komunikasi dan informatika, bidang urusan persandiaan dan bidang statistik untuk 5 (lima)

tahun kedepannya, untuk melihat arah kebijakan dalam pembangunan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak dapat dilihat pada table dibawah ini :

Tabel. 5.2  
Arah Kebijakan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak  
Tahun 2020 – 2024

| 1. Tujuan Meningkatnya kualitas pelaksanaan Reformasi Birokrasi |   |           |  |                |   |
|---|---|-----------|--|----------------|---|
| Sasaran   |   | Strategis |  | Arah Kebijakan |   |
| 1   |   | 2         |  | 3              |   |
| 1   | Penerapan e-Government atau Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang aman, efektif dan efisien | 1.1       | Meningkatkan Pengembangan dan Pengelolaan Tata Pemerintahan Berbasis E-Government          | 1.1.1          | Mengoptimalkan penerapan nilai dengan metode tingkat kematangan SPBE e-Government                   |
|   |   |           |  | 1.1.2          | Meningkatkan pengembangan jaringan informasi pembangunan berbasis e-governement                     |
|   |   | 1.2       | Meningkatkan Penguasaan serta Pengembangan Aplikasi dan Teknologi Informasi dan Komunikasi | 1.2.1          | Meningkatkan pengembangan aplikasi teknologi informasi dan komunikasi mendukung Smart City          |
|   |   |           |  | 1.2.2          | Meningkatkan pelayanan pengaduan masyarakat secara online.  |
|   |   | 1.3       | Meningkatkan Penyelenggaraan Pengamanan Informasi Pemerintah Daerah                        | 1.3.1          | Meningkatkan keamanan informasi penyelenggaraan pemerintah Kota Pontianak                           |
|   |   |           |  |                |   |
| 2. Tujuan Meningkatnya kualitas layanan kepada masyarakat       |   |           |  |                |   |
| Sasaran   |   | Strategis |  | Arah Kebijakan |   |
| 1   |   | 2         |  | 3              |   |
| 2   | Transparansi Informasi Publik   | 2.1       | Meningkatkan Peningkatan Kualitas Pelayanan Informasi Publik                               | 2.1.1          | Meningkatkan peran serta masyarakat dalam pelayanan dan akses informasi, komunikasi dan informatika |
|   |   |           |  | 2.2.1          | Mengintegrasikan data statistik Kota Pontianak kedalam portal satu data                             |
|   |   | 2.2.2     | Mengoptimalkan Pusat Pengelolaam Informasi Daerah Kota Pontianak                           |                |   |

## BAB VI

### RENCANA PROGRAM, KEGIATAN DAN PENDANAAN TAHUN 2020 - 2024

Perencanaan program dan kegiatan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak yang merupakan suatu proses penetapan serangkaian tindakan yang akan dilakukan dimasa yang akan datang dengan mengalokasikan segala sumber daya dalam rangka mencapai tujuan organisasi, sedangkan program merupakan kumpulan kegiatan-kegiatan yang sistematis dan teadu guna mencapai sasaran dan tujuan yang telah ditetapkan. Kegiatan-kegiatan tersebut merupakan sesuatu yang harus dilaksanakan untuk merealisasikan program yang telah ditetapkan dan merupakan cerminan dari strategi konkrit untuk mencapai tujuan dan sasaran. Untuk dapat melaksanakan arah kebijakan yang sudah ditetapkan, Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak telah menyusun berbagai program dalam rangka meningkatkan pelayanan di urusan informasi dan komunikasi, dimana program tersebut mencakup kebijakan, mempertimbangkan sumber daya organisasi, terinci dan sinkron dengan fungsi organisasi. Penjabaran dari program kerja ini dalam bentuk kegiatan, yang disusun secara tahunan untuk mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan.

Sebagai perwujudan dari beberapa kebijakan dan strategi dalam rangka mencapai setiap tujuan strategisnya, maka langkah operasionalnya harus dituangkan ke dalam program dan kegiatan. Sementara itu yang dimaksud dengan indikator kinerja adalah ukuran keberhasilan suatu program dan kegiatan, baik kuantitatif maupun kualitatif yang secara khusus dinyatakan sebagai pencapaian tujuan yang dapat menggambarkan skala atau tingkatan yang digunakan sebagai alat kegiatan pemantauan dan evaluasi, baik kinerja input, proses, output, outcomes maupun impacts sesuai dengan sasaran rencana program dan kegiatan.

Dalam rencana pendanaan program dan kegiatan yang akan di laksanakan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak dapat di kelompokkan menjadi dua sasaran program dan kegiatan yang terdiri dari :

#### **6.1. Program, Kegiatan dan Pendanaan Urusan Wajib Dinas Komunikasi dan Informasi**

Dalam rencana strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak tahun 2020 – 2024, yang berisikan program dan kegiatan serta pendanaan yang akan dilaksanakan untuk mencapai tujuan dan sasaran sesuai dengan Visi, Misi yang ditetapkan ditempuh melalui kebijakan program dan kegiatan yang ditetapkan. Perencanaan program dan kegiatan serta pendanaan difokuskan untuk pencapaian tujuan meningkatkan transparansi informasi penyelenggaraan pemerintahan dengan sasaran meningkatnya pengembangan dan pengelolaan pata pemerintahan berbasis e-government, meningkatnya penguasaan serta pengembangan aplikasi dan teknologi informasi dan komunikasi, meningkatnya penyelenggaraan pengamanan informasi pemerintah daerah dan meningkatnya kualitas data statistik sektoral Kota Pontianak yang menjadi indikator kinerja utama Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak. Pelaksanaan program dan kegiatan urusan wajib ini dalam upaya pencapaian indikator kinerja utama dalam Renstra Kota Pontianak tahun 2020 - 2024, untuk melihat rencana program dan kegiatan prioritas di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak dapat dilihat pada tabel sebagai berikut :

Tabel. 6.1  
Rencana Program dan Kegiatan Wajib  
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak  
Tahun 2020 - 2024

| No | TUJUAN, SASARAN, PROGRAM DAN KEGIATAN                 |   |   |  | INDIKATOR, TUJUAN, SASARAN, PROGRAM DAN KEGIATAN |   | Kerangka Pendanaan Indikatif |               |               |               |               | Unit Kerja Perangkat Daerah yang Bertanggung jawab |  |
|----|---|---|---|--|--|---|------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--|--|
|    |   |   |   |  |  |   | Tahun 2020                   | Tahun 2021    | Tahun 2022    | Tahun 2023    | Tahun 2024    |  | Kondisi Pendanaan Indikatif Pada Akhir Tahun |
| 1  | 2   |   |   |  | 3  |   | 4                            | 5             | 6             | 7             | 8             | 9  | 10   |
| 1  | Meningkatnya kualitas pelaksanaan Reformasi Birokrasi |   |   |  | 1  | Indeks Reformasi Birokrasi  | 4.352.861.705                | 4.808.674.200 | 4.889.977.500 | 5.770.420.000 | 6.540.349.000 | 26.362.282.405                                     |  |
| 1  | 1   | Penerapan e-Government atau Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang aman, efektif dan efisien |   |  | 1.1  | Indeks Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)                                 | 4.307.861.705                | 4.765.305.000 | 4.845.977.500 | 5.723.920.000 | 6.492.490.000 | 26.135.554.205                                     |  |
| 1  | 1   | 1   | Pengembangan Pengelolaan Tata Pemerintahan Berbasis E-Government              |  | 1.1.1  | Prosentase OPD di Pemerintah Kota Pontianak yang telah menerapkan SPBE (e-Government) | 2.937.375.265                | 3.228.397.000 | 3.282.205.000 | 3.412.780.000 | 3.563.500.000 | 16.424.257.265                                     |  |
| 1  | 1   | 1   | 1   | Pemeliharaan Komponen Jaringan                                       |  | Jumlah gangguan jaringan dan kerusakan perangkat yang dapat diatasi                   | 123.063.905                  | 114.000.000   | 116.515.000   | 122.000.000   | 126.440.000   | 602.018.905  | PET  |
| 1  | 1   | 1   | 2   | Operasional dan Maintenance Perangkat Server                         |  | Jumlah Gangguan Jaringan dan kerusakan server yang dapat diatasi                      | 1.896.252.525                | 1.910.000.000 | 1.942.300.000 | 2.000.000.000 | 2.107.000.000 | 9.855.552.525                                      | PET  |
| 1  | 1   | 1   | 3   | Pelaksanaan Surveillance Kota Pontianak                              |  | Jumlah CCTV yang teasang dan terkoneksi ke Command Center                             | 105.319.835                  | 124.000.000   | 126.000.000   | 133.000.000   | 137.090.000   | 625.409.835  | PET  |
| 1  | 1   | 1   | 4   | Monitoring dan Evaluasi Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE) |  | Jumlah Monitoring dan Evaluasi yang dilakukan   | 49.573.000                   | 51.897.000    | 52.700.000    | 55.650.000    | 57.270.000    | 267.090.000  | PET  |
| 1  | 1   | 1   | 5   | Pengelolaan Website Kelurahan Pemerintah Kota Pontianak              |  | Jumlah website kelurahan yang update/terbarukan                                       | 101.560.000                  | 84.500.000    | 85.000.000    | 90.630.000    | 93.200.000    | 454.890.000  | PET  |
| 1  | 1   | 1   | 6   | Pengembangan Jaringan FO Pemerintah Kota Pontianak                   |  | prosentase OPD yang sudah terkoneksi dengan FO dan Data Center                        | 161.032.000                  | 188.000.000   | 191.000.000   | 200.000.000   | 207.500.000   | 947.532.000  | PET  |
| 1  | 1   | 1   | 7   | Fasilitasi penerapan Pontianak Smart City                            | 1  | Prosentase pemenuhan target Mastelan Smart City                                       | 207.074.000                  | 209.000.000   | 212.000.000   | 224.500.000   | 231.000.000   | 1.083.574.000                                      | PET  |
| 1  | 1   | 1   | 8   | Peningkatan Ruang Server dan Kelengkapannya                          |  | Prosentase ketersediaan ruang server dan kelengkapannya                               | 293.500.000                  | 447.000.000   | 455.000.000   | 480.000.000   | 494.000.000   | 2.169.500.000                                      | PET  |
| 1  | 1   | 1   | 9   | Pengembangan Sistem Kinerja Pegawai                                  |  | Terselenggaranya penilaian kinerja berbasis IT  | -                            | 100.000.000   | 101.690.000   | 107.000.000   | 110.000.000   | 418.690.000  | PET  |
| 1  | 1   | 2   | Penguasaan serta Pengembangan Aplikasi dan Teknologi Informasi dan Komunikasi |  | 1.2.1  | Prosentase Perangkat Daerah Yang Menguasai Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik    | 1.370.486.440                | 1.536.908.000 | 1.563.772.500 | 2.311.140.000 | 2.928.990.000 | 9.711.296.940                                      |  |

| No | TUJUAN, SASARAN, PROGRAM DAN KEGIATAN |  |   |  | INDIKATOR, TUJUAN, SASARAN, PROGRAM DAN KEGIATAN   | Kerangka Pendanaan Indikatif |                      |                      |                      |                      |  | Unit Kerja Perangkat Daerah yang Bertanggung jawab |
|----|---------------------------------------|--|---|--|--|------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--|--|
|    |                                       |  |   |  |  | Tahun 2020                   | Tahun 2021           | Tahun 2022           | Tahun 2023           | Tahun 2024           | Kondisi Pendanaan Indikatif Pada Akhir Tahun |  |
| 1  | 2                                     |  |   |  | 3  | 4                            | 5                    | 6                    | 7                    | 8                    | 9  | 10   |
| 1  | 1                                     | 2  | 1   | Peningkatan dan Pengembangan Aplikasi PONTIVE CENTER         | Jumlah aplikasi/sistem informasi yang ditingkatkan/dikembangkan                                  | 68.235.000                   | 69.000.000           | 70.379.000           | 740.000.000          | 763.750.000          | 1.711.364.000                                | PET  |
| 1  | 1                                     | 2  | 2   | Operasional PONTIVE CENTER Kota Pontianak                    | Jumlah laporan masyarakat yang masuk secara online melalui PONTIVE CENTER                        | 325.645.440                  | 363.000.000          | 369.550.000          | 389.690.000          | 401.030.000          | 1.848.915.440                                | PET  |
| 1  | 1                                     | 2  | 3   | Sosialisasi, Bimbingan dan Pelatihan PONTIVE CENTER          | Jumlah SDA yang menerima sosialisasi bimbingan dan pelatihan                                     | 88.892.000                   | 92.533.000           | 94.000.000           | 99.200.000           | 102.000.000          | 476.625.000                                  | PET  |
| 1  | 1                                     | 2  | 4   | Evaluasi Laporan Pengaduan PONTIVE CENTER                    | prosentase laporan pengaduan masyarakat secara online yang ditindaklanjuti tepat waktu           | 29.089.000                   | 31.500.000           | 32.000.000           | 33.000.000           | 34.800.000           | 160.389.000                                  | PET  |
| 1  | 1                                     | 2  | 5   | Operasional Start Up Hub Kota Pontianak                      | Jumlah Pengguna Start Up Hub Kota Pontianak  | 248.130.000                  | 262.800.000          | 267.000.000          | 281.000.000          | 290.000.000          | 1.348.930.000                                | PET  |
| 1  | 1                                     | 2  | 6   | Pengadaan Aplikasi Penunjang Pontianak Smart City            | Jumlah Aplikasi/Sistem Informasi Smart City yang disediakan                                      | 236.500.000                  | 248.000.000          | 252.000.000          | 265.000.000          | 273.600.000          | 1.275.100.000                                | PET  |
| 1  | 1                                     | 2  | 7   | Layanan Call Center  | jumlah pengguna layanan call center yang dapat difasilitasi secara prima                         | 94.055.000                   | 87.900.000           | 89.400.000           | 94.000.000           | 97.000.000           | 462.355.000                                  | PET  |
| 1  | 1                                     | 2  | 8   | Peningkatan Aplikasi Jasa Lainnya Orang Perorangan           | Prosentase Penyedia Jasa Lainnya Orang Perorangan di seluruh OPD yang termonitor                 | 101.080.000                  | 96.000.000           | 97.000.000           | 103.000.000          | 106.190.000          | 503.270.000                                  | PET  |
| 1  | 1                                     | 2  | 9   | Monitoring Layanan e-Kecamatan dan e-Kelurahan               | Jumlah dokumen movev e-kec dan e-kec dan aplikasi  | 178.860.000                  | 121.175.000          | 123.000.000          | 129.000.000          | 133.720.000          | 685.755.000                                  | PET  |
| 1  | 1                                     | 2  | 10  | Pembuatan dan Pengelolaan Aplikasi e-Office dan e-Calender   | Prosentase Perangkat Daerah yang menggunakan aplikasi e-Office dan e-Calender                    | -                            | 115.000.000          | 116.943.500          | 123.000.000          | 126.900.000          | 481.843.500                                  | PET  |
| 1  | 1                                     | 2  | 11  | Monitoring dan Evaluasi e-Pemerintahan                       | Jumlah Pengguna Aplikasi e-Pemerintahan  | -                            | 50.000.000           | 52.500.000           | 54.250.000           | 600.000.000          | 756.750.000                                  | PET  |
| 1  | 2                                     | <b>Penerapan e-Government atau Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang aman, efektif dan efisien</b> |   |  | <b>Indeks Pengamanan Sistem/Informasi</b>  | <b>45.000.000</b>            | <b>43.369.200,00</b> | <b>44.000.000,00</b> | <b>46.500.000,00</b> | <b>47.859.000,00</b> | <b>226.728.200</b>                           |  |
| 1  | 2                                     | 1  | <b>Penyelenggaraan Pengamanan Informasi Pemerintah Daerah</b> |  | <b>Prosentase tingkat keamanan sistem pemerintahan berbasis elektronik (SPBE) Kota Pontianak</b> | <b>45.000.000</b>            | <b>43.369.200</b>    | <b>44.000.000,00</b> | <b>46.500.000</b>    | <b>47.859.000</b>    | <b>226.728.200</b>                           |  |
| 1  | 2                                     | 1  | 1   | Pengembangan Tata Kelola Persandian dan Pengamanan Informasi | Jumlah Perangkat Daerah yang telah menerapkan prosedur pengamanan informasi dan persandian       | 109.689.800                  | 153.909.000          | 156.000.000          | 165.000.000          | 169.842.000          | 754.440.800                                  | IKP  |

| No | TUJUAN, SASARAN, PROGRAM DAN KEGIATAN           |                               |  |  | INDIKATOR, TUJUAN, SASARAN, PROGRAM DAN KEGIATAN | Kerangka Pendanaan Indikatif   |                      |                      |                      |                      |  | Unit Kerja Perangkat Daerah yang Bertanggung jawab |     |
|----|---|-------------------------------|--|--|--|--|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--|--|-----|
|    |   |                               |  |  |  | Tahun 2020   | Tahun 2021           | Tahun 2022           | Tahun 2023           | Tahun 2024           | Kondisi Pendanaan Indikatif Pada Akhir Tahun |  |     |
| 1  | 2   |                               |  |  | 3  | 4  | 5                    | 6                    | 7                    | 8                    | 9  | 10   |     |
| 1  | 2   | 1                             | 2  | Peningkatan dan Pengembangan Aplikasi persandian   | 1  | Jumlah Aplikasi/Perangkat Persandian dan Pengamanan Informasi yang tersedia          | 98.879.000           | 124.000.000          | 126.000.000          | 133.000.000          | 137.150.000                                  | 619.029.000  | IKP |
| 1  | 2   | 1                             | 3  | Literasi Keamanan Informasi  | 1  | Jumlah Sosialisasi terkait Pengamanan Informasi yang dilaksanakan                    | 76.558.000           | 82.608.000           | 84.000.000           | 88.500.000           | 91.160.000                                   | 422.826.000  | IKP |
| 1  | 2   | 1                             | 4  | Penyusunan Peraturan Persandian dan Pengamanan Informasi                                 |  | Jumlah Aturan (PERDA/PERWA) terkait Pengamanan Informasi dan Persandian              | 22.890.000           | 23.749.800           | 24.000.000           | 25.000.000           | 26.200.000                                   | 121.839.800  | IKP |
| 1  | 2   | 1                             | 5  | Peningkatan Kapasitas Sumberdaya Aparatur Pemerintah Daerah di Bidang Keamanan Informasi |  | Jumlah Sumberdaya Aparatur Daerah yang Mengikuti Diklat Pengamanan Informasi         | 45.000.000           | 43.369.200           | 44.000.000           | 46.500.000           | 47.859.000                                   | 226.728.200  | IKP |
| 2  | Meningkatnya kualitas layanan kepada masyarakat |                               |  |  |  | <b>Indeks Kepuasan Masyarakat Kota Pontianak</b>                                     | <b>1.907.582.000</b> | <b>2.108.563.000</b> | <b>2.141.600.000</b> | <b>2.259.380.000</b> | <b>2.323.670.000</b>                         | <b>10.740.795.000</b>                              |     |
| 2  | 1   | Transparansi Informasi Publik |  |  |  | <b>Indeks Layanan Informasi dan Komunikasi Publik</b>                                | <b>1.907.582.000</b> | <b>2.108.563.000</b> | <b>2.141.600.000</b> | <b>2.259.380.000</b> | <b>2.323.670.000</b>                         | <b>10.740.795.000</b>                              |     |
| 2  | 1   | 1                             | Peningkatan Kualitas Pelayanan Informasi dan Komunikasi Publik |  |  | <b>Prosentase Informasi dan Komunikasi Publik yang Dapat Diakses Oleh Masyarakat</b> | <b>1.192.952.000</b> | <b>1.235.238.000</b> | <b>1.256.900.000</b> | <b>1.325.380.000</b> | <b>1.362.870.000</b>                         | <b>6.373.340.000</b>                               |     |
| 2  | 1   | 1                             | 1  | Pembinaan, Pengawasan dan Pengendalian Menara Telekomunikasi                             |  | Jumlah menara telekomunikasi yang beroperasi di Kota Pontianak                       | 47.199.500           | 50.000.000           | 51.000.000           | 53.000.000           | 55.000.000                                   | 256.199.500  | IKP |
| 2  | 1   | 1                             | 2  | Pengembangan dan Pemberdayaan Kelompok Informasi Masyarakat (KIM)                        |  | Jumlah Kelompok Informasi Masyarakat yang ada di Kota Pontianak                      | 114.958.000          | 119.781.600          | 121.800.000          | 128.000.000          | 132.000.000                                  | 616.539.600  | IKP |
| 2  | 1   | 1                             | 3  | Perlombaan Film Pendek/Video Kebijakan Pemerintah  |  | Jumlah Film Pendek/Video Kebijakan Pemerintah yang dihasilkan                        | 102.383.000          | 106.000.000          | 108.000.000          | 113.920.000          | 117.000.000                                  | 547.303.000  | IKP |
| 2  | 1   | 1                             | 4  | Pelaksanaan Diseminasi Informasi dan Partisipasi Pameran/Ekspo                           |  | Jumlah Diseminasi Informasi Melalui Pameran Yang Dilaksanakan                        | 162.536.000          | 168.000.000          | 171.000.000          | 180.000.000          | 185.700.000                                  | 867.236.000  | IKP |
| 2  | 1   | 1                             | 5  | Penyebarluasan Informasi Publik Melalui Media  |  | Jumlah Informasi Publik yang disebarluaskan melalui Media Promosi                    | 187.080.000          | 236.258.000          | 240.000.000          | 253.000.000          | 260.000.000                                  | 1.176.338.000                                      | IKP |
| 2  | 1   | 1                             | 6  | Pengolahan Data dan Informasi serta Produksi Konten Informasi Publik                     |  | Jumlah Konten Informasi Publik yang tersedia   | 358.558.000          | 370.980.000          | 377.000.000          | 397.800.000          | 409.000.000                                  | 1.913.338.000                                      | IKP |

| No | TUJUAN, SASARAN, PROGRAM DAN KEGIATAN |   |  | INDIKATOR, TUJUAN, SASARAN, PROGRAM DAN KEGIATAN  | Kerangka Pendanaan Indikatif   |                    |                    |                    |                    |  | Unit Kerja Perangkat Daerah yang Bertanggung jawab |           |
|----|---------------------------------------|---|--|---|--|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--|--|-----------|
|    |                                       |   |  |   | Tahun 2020   | Tahun 2021         | Tahun 2022         | Tahun 2023         | Tahun 2024         | Kondisi Pendanaan Indikatif Pada Akhir Tahun |  |           |
| 1  | 2                                     |   |  | 3   | 4  | 5                  | 6                  | 7                  | 8                  | 9  | 10   |           |
| 2  | 1                                     | 1 | 7  | Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kota Pontianak | Jumlah Perangkat Daerah yang melaksanakan PPID   | 264.578.000        | 265.000.000        | 270.000.000        | 284.880.000        | 293.170.000                                  | 1.377.628.000                                      | IKP       |
| 2  | 1                                     | 1 | 8  | Pengelolaan Website Kota Pontianak  | Jumlah artikel/informasi yang diterbitkan melalui website  | 84.300.000         | 55.000.000         | 56.000.000         | 59.000.000         | 60.000.000                                   | 314.300.000  | IKP       |
| 2  | 1                                     | 1 | 9  | Publikasi Informasi Data Sektoral Kota Pontianak  | Jumlah Ekspose Data Sektoral Kota Pontianak  | 135.900.000        | 140.000.000        | 142.900.000        | 150.700.000        | 155.000.000                                  | 724.500.000  | IKP       |
| 2  | 1                                     | 2 | <b>Peningkatan Kualitas Data Statistik Sektoral Kota Pontianak</b> |   | <b>Persentase tingkat ketersediaan data statistik sektoral Kota Pontianak yang terupdate</b>                         | <b>714.630.000</b> | <b>873.325.000</b> | <b>884.700.000</b> | <b>934.000.000</b> | <b>960.800.000</b>                           | <b>4.367.455.000</b>                               |           |
| 2  | 1                                     | 2 | 1  | Updating Data Dasar Statistik Sektoral  | Jumlah data updating data dinamis dan Kota Pontianak Dalam Angka   | 156.220.000        | 168.551.000        | 171.399.815        | 180.000.000        | 186.000.000                                  | 862.170.815  | Statistik |
| 2  | 1                                     | 2 | 2  | Forum Data Kota Pontianak   | OPD dan intansi vertikal terkait yang mengikuti forum data Kota Pontianak  | 154.830.000        | 152.659.000        | 155.000.000        | 163.700.000        | 168.000.000                                  | 794.189.000  | Statistik |
| 2  | 1                                     | 2 | 3  | Fasilitasi Pengembangan Data dan Informasi statistik Sektoral                           | Jumlah Bimtek, Sosialisasi dan Pendampingan Pengumpulan Data Statistik Sektoral yang diselenggarakan                 | 92.910.000         | 98.500.000         | 100.000.000        | 105.000.000        | 108.000.000                                  | 504.410.000  | Statistik |
| 2  | 1                                     | 2 | 4  | Pengumpulan dan Pengolahan Data Ekonomi Pembangunan                                     | Jumlah Data Statistik Sektoral terkait Ekonomi Pembangunan Kota Pontianak  | 150.395.000        | 141.000.000        | 143.000.000        | 151.000.000        | 155.900.000                                  | 741.295.000  | Statistik |
| 2  | 1                                     | 2 | 5  | Pengumpulan dan Pengolahan Data Sosial Budaya   | Jumlah Data Statistik Sektoral terkait pendidikan, kesehatan, sosial, bencana dan kependudukan Budaya Kota Pontianak | 116.830.000        | 152.000.000        | 154.700.000        | 163.000.000        | 167.000.000                                  | 753.530.000  | Statistik |
| 2  | 1                                     | 2 | 6  | Penyusunan Profil Kota Pontianak  | Jumlah Buku Profil Kota Pontianak  | 137.000.000        | 138.500.000        | 140.000.000        | 148.000.000        | 152.000.000                                  | 715.500.000  | Statistik |
| 2  | 1                                     | 2 | 7  | Satu (One) Data Kota Pontianak  | Jumlah data yang sudah terintegrasi pada portal Satu Data Kota Pontianak   | 157.075.000        | 164.470.000        | 167.000.000        | 176.000.000        | 181.000.000                                  | 845.545.000  | Statistik |
| 2  | 1                                     | 2 | 8  | Pengembangan Portal Satu Data Pontianak   | Bertambahnya isi konten portal satu data Pontianak   | 60.420.000         | 63.855.000         | 64.000.000         | 68.000.000         | 70.000.000                                   | 326.275.000  | Statistik |
| 2  | 1                                     | 2 | 9  | Pengembangan data statistik sektoral  | Jumlah data sosial dan ekonomi yang di analisis.   | -                  | 115.000.000        | 116.000.000        | 123.000.000        | 126.900.000                                  | 480.900.000  | Statistik |

Sumber : Data Olahan

## 6.2. Program, Kegiatan dan Pendanaan Rutin atau Oprasional

Program dan kegiatan rutin atau oprasional serta pendanaan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak tahun 2020 – 2024 merupakan program dan kegiatan pendukung mencapai tujuan dan sasaran yang di laksanakan dalam urusan bidang komunikasi dan informatika, bidang urusan persandian dan bidang urusan statistic sectoral dalam waktu kurun 5 (lima) tahun, untuk melihat rencana program, kegiatan dan pendanaan indikatif sebagaimana tabel sebagai berikut :

Tabel. 6.2  
Program dan Kegiatan Indikator Kinerja Rutin atau Oprasional  
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak  
Tahun 2020 – 2024

| No | TUJUAN, SASARAN, PROGRAM DAN KEGIATAN |                                    |  |  | INDIKATOR, TUJUAN, SASARAN, PROGRAM DAN KEGIATAN                                | Kerangka Pendanaan Indikatif |               |               |               |               | Unit Kerja Perangkat Daerah yang Bertanggung jawab |  |
|----|---------------------------------------|------------------------------------|--|--|---|------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--|--|
|    |                                       |                                    |  |  |   | Tahun 2020                   | Tahun 2021    | Tahun 2022    | Tahun 2023    | Tahun 2024    |  | Kondisi Pendanaan Indikatif Pada Akhir Tahun |
| 1  | 2                                     |                                    |  |  | 3   | 4                            | 5             | 6             | 7             | 8             | 9  | 10   |
| 3  | Meningkatnya penerapan akuntabilitas  |                                    |  |  | Nilai SAKIP   | 7.469.746.995                | 6.475.220.000 | 6.717.313.295 | 7.065.946.910 | 7.363.882.005 | 35.092.109.205                                     |  |
| 3  | 1                                     | Meningkatnya akuntabilitas kinerja |  |  | Nilai Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintahan (SAKIP) Kota Pontianak | 7.469.746.995                | 6.475.220.000 | 6.717.313.295 | 7.065.946.910 | 7.363.882.005 | 35.092.109.205                                     |  |
| 3  | 1                                     | 1                                  | Program Pelayanan Administrasi Perkantoran |  | Persentase tingkat pemenuhan kebutuhan pelayanan administrasi perkantoran       | 5.365.176.995                | 5.489.823.500 | 5.718.417.295 | 6.010.401.910 | 6.281.582.005 | 28.865.401.705                                     |  |
| 3  | 1                                     | 1                                  | 1  | Gaji dan Tunjangan PNS   | Jumlah ketersediaan gaji dan tunjangan PNS                                      | 3.925.798.000                | 4.122.087.900 | 4.328.192.295 | 4.544.601.910 | 4.771.832.005 | 21.692.512.110                                     | Sekretariat                                  |
| 3  | 1                                     | 1                                  | 2  | Penyediaan Jasa Surat Menyurat                                   | Jumlah ketersediaan materai   | 18.300.000                   | 7.744.500     | 7.875.000     | 8.300.000     | 8.500.000     | 50.719.500   | Sekretariat                                  |
| 3  | 1                                     | 1                                  | 3  | Penyediaan Jasa Komunikasi Sumber Daya Air dan Listrik           | Jumlah ketersediaan jaringan internet Wifi di Diskominfo                        | 63.500.000                   | 65.570.100    | 66.000.000    | 70.000.000    | 72.000.000    | 337.070.100  | Sekretariat                                  |
| 3  | 1                                     | 1                                  | 4  | Penyediaan Alat Tulis Kantor                                     | Jumlah ketersediaan alat tulis kantor   | 105.045.000                  | 129.075.000   | 131.000.000   | 138.400.000   | 142.000.000   | 645.520.000  | Sekretariat                                  |
| 3  | 1                                     | 1                                  | 5  | Penyediaan Barang Cetak dan Penggandaan                          | Jumlah ketersediaan barang cetakan dan pengadaan                                | 94.359.800                   | 100.000.000   | 101.000.000   | 107.000.000   | 110.000.000   | 512.359.800  | Sekretariat                                  |
| 3  | 1                                     | 1                                  | 6  | Penyediaan Komponen Instalasi Listrik/Penerangan Bangunan Kantor | Jumlah ketersediannya komponen jaringan listrik dan elektronik bangunan kantor  | 12.056.000                   | 10.383.000    | 10.500.000    | 11.000.000    | 11.450.000    | 55.389.000   | Sekretariat                                  |
| 3  | 1                                     | 1                                  | 7  | Penyediaan Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-undangan         | Jumlah bahan bacaan dan peraturan perundang - undangan                          | 9.900.000                    | 9.800.000     | 9.900.000     | 10.000.000    | 10.800.000    | 50.400.000   | Sekretariat                                  |
| 3  | 1                                     | 1                                  | 8  | Penyediaan Makanan dan Minuman                                   | Jumlah penyediaan makan dan minum kegiatan                                      | 71.360.000                   | 74.000.000    | 75.500.000    | 79.600.000    | 81.900.000    | 382.360.000  | Sekretariat                                  |

| No | TUJUAN, SASARAN, PROGRAM DAN KEGIATAN |   |  |  | INDIKATOR, TUJUAN, SASARAN, PROGRAM DAN KEGIATAN                         | Kerangka Pendanaan Indikatif |                    |                    |                    |                    | Unit Kerja Perangkat Daerah yang Bertanggung jawab |  |
|----|---------------------------------------|---|--|--|--|------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--|--|
|    |                                       |   |  |  |  | Tahun 2020                   | Tahun 2021         | Tahun 2022         | Tahun 2023         | Tahun 2024         |  | Kondisi Pendanaan Indikatif Pada Akhir Tahun |
| 1  | 2                                     |   |  |  | 3  | 4                            | 5                  | 6                  | 7                  | 8                  | 9  | 10   |
| 3  | 1                                     | 1 | 9  | Rapat-rapat Koordinasi dan Konsultasi ke Luar Daerah   | Jumlah rapat - rapat dan konsultasi keluar daerah                        | 266.920.000                  | 222.000.000        | 226.000.000        | 238.000.000        | 245.400.000        | 1.198.320.000                                      | Sekretariat                                  |
| 3  | 1                                     | 1 | 10   | Penyediaan Jasa Teknis Administrasi Perkantoran        | Jumlah ketersediaan jasa teknis administrasi perkantoran                 | 218.634.531                  | 155.000.000        | 158.500.000        | 167.000.000        | 172.100.000        | 871.234.531  | Sekretariat                                  |
| 3  | 1                                     | 1 | 11   | Rapat Koordinasi Pengawasan dan Pembinaan Dalam Daerah | Jumlah rapat-rapat koordinasi dan konsultasi dalam daerah                | 5.000.000                    | 5.163.000          | 5.250.000          | 5.500.000          | 5.600.000          | 26.513.000   | Sekretariat                                  |
| 3  | 1                                     | 1 | 12   | Penyediaan Jasa Administrasi Keuangan                  | Jumlah jasa administrasi keuangan  | 485.965.364                  | 498.000.000        | 506.000.000        | 534.000.000        | 550.000.000        | 2.573.965.364                                      | Sekretariat                                  |
| 3  | 1                                     | 1 | 13   | Penyediaan Jasa Kebersihan dan Pengamanan Kantor       | Jumlah ketersediaan kebersihan dan keamanan kantor                       | 88.338.300                   | 91.000.000         | 92.700.000         | 97.000.000         | 100.000.000        | 469.038.300  | Sekretariat                                  |
| 3  | 1                                     | 2 | <b>Program Peningkatan Sarana Prasarana dan Perlengkapan Kantor</b>          |  | <b>Persentase tingkat penggunaan sarana dan prasarana</b>                | <b>1.876.230.000</b>         | <b>753.696.500</b> | <b>763.200.000</b> | <b>807.895.000</b> | <b>828.000.000</b> | <b>5.029.021.500</b>                               |  |
| 3  | 1                                     | 2 | 1  | Pemeliharaan Rutin/Berkala Kendaraan Dinas/Operasional | Jumlah kendaraan yang terpelihara  | 60.780.000                   | 63.000.000         | 64.000.000         | 67.765.000         | 69.000.000         | 324.545.000  | Sekretariat                                  |
| 3  | 1                                     | 2 | 2  | Pengadaan Peralatan Gedung Kantor                      | Jumlah pengadaan peralatan gedung kantor                                 | 1.118.440.000                | 250.000.000        | 254.200.000        | 268.080.000        | 275.000.000        | 2.165.720.000                                      | Sekretariat                                  |
| 3  | 1                                     | 2 | 3  | Pengadaan Perlengkapan Gedung Kantor                   | Jumlah perlengkapan gedung kantor  | 66.420.000                   | 59.800.000         | 60.000.000         | 64.100.000         | 65.000.000         | 315.320.000  | Sekretariat                                  |
| 3  | 1                                     | 2 | 4  | Pemeliharaan Gedung Kantor                             | Jumlah tingkat ketersediaan gedung                                       | 207.800.000                  | 215.000.000        | 218.000.000        | 230.000.000        | 237.000.000        | 1.107.800.000                                      | Sekretariat                                  |
| 3  | 1                                     | 2 | 5  | Pemeliharaan Rutin/Berkala Peralatan Gedung Kantor     | Jumlah peralatan gedung kantor yang terpelihara                          | 37.320.000                   | 28.396.500         | 28.000.000         | 30.450.000         | 31.000.000         | 155.166.500  | Sekretariat                                  |
| 3  | 1                                     | 2 | 6  | Pengadaan kendaraan Dinas Operasional Roda 4           | Jumlah ketersediaan kendaraan Dinas Operasional                          | 256.560.000                  | -                  | -                  | -                  | -                  | 256.560.000  | Sekretariat                                  |
| 3  | 1                                     | 2 | 7  | Pengadaan Mebeuler                                     | Jumlah pengadaan mebeuler kantor   | 128.910.000                  | 137.500.000        | 139.000.000        | 147.500.000        | 151.000.000        | 703.910.000  | Sekretariat                                  |
| 3  | 1                                     | 3 | <b>Program Peningkatan dan Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja</b> |  | <b>Persentase jumlah pemenuhan kewajiban penyampaian laporan kinerja</b> | <b>57.740.000</b>            | <b>56.600.000</b>  | <b>57.550.000</b>  | <b>60.000.000</b>  | <b>62.000.000</b>  | <b>293.890.000</b>                                 |  |
| 3  | 1                                     | 3 | 1  | Penyusunan Laporan Capaian Kinerja                     | Jumlah dokumen laporan capaian kinerja OPD                               | 29.510.000                   | 27.600.000         | 28.000.000         | 29.000.000         | 30.000.000         | 144.110.000  | Sekretariat                                  |
| 3  | 1                                     | 3 | 2  | Penyusunan Rencana Kerja                               | Jumlah dokumen laporan rencana kerja                                     | 28.230.000                   | 29.000.000         | 29.550.000         | 31.000.000         | 32.000.000         | 149.780.000  | Sekretariat                                  |

| No | TUJUAN, SASARAN, PROGRAM DAN KEGIATAN |   |   | INDIKATOR, TUJUAN, SASARAN, PROGRAM DAN KEGIATAN | Kerangka Pendanaan Indikatif  |                   |                   |                   |                   | Unit Kerja Perangkat Daerah yang Bertanggung jawab |  |             |
|----|---------------------------------------|---|---|--|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--|--|-------------|
|    |                                       |   |   |  | Tahun 2020  | Tahun 2021        | Tahun 2022        | Tahun 2023        | Tahun 2024        |  | Kondisi Pendanaan Indikatif Pada Akhir Tahun |             |
| 1  | 2                                     |   |   | 3  | 4   | 5                 | 6                 | 7                 | 8                 | 9  | 10   |             |
| 3  | 1                                     | 4 | <b>Program Peningkatan Pelayanan Prima</b>                            |  | <b>Indeks kepuasan masyarakat terhadap kepuasan masyarakat</b>            | <b>19.500.000</b> | <b>18.000.000</b> | <b>18.500.000</b> | <b>19.500.000</b> | <b>20.000.000</b>                                  | <b>95.500.000</b>                            |             |
| 3  | 1                                     | 4 | 1 Penyusunan Laporan IKM  |  | Jumlah dokumen Indek Kepuasan Masyarakat Diskominfo                       | 19.500.000        | 18.000.000        | 18.500.000        | 19.500.000        | 20.000.000   | 95.500.000                                   | Sekretariat |
| 3  | 1                                     | 5 | <b>Program peningkatan disiplin dan kinerja aparatur</b>              |  | <b>Persentase tingkat kedisiplinan aparatur</b>                           | <b>50.720.000</b> | <b>52.000.000</b> | <b>53.000.000</b> | <b>56.050.000</b> | <b>57.000.000</b>                                  | <b>268.770.000</b>                           |             |
| 3  | 1                                     | 5 | 1 Pengadaan Pakaian Dinas Beserta Kelengkapannya                      |  | Jumlah pengadaan pakaian dinas PDL dan kelengkapannya                     | 50.720.000        | 52.000.000        | 53.000.000        | 56.050.000        | 57.000.000   | 268.770.000                                  | Sekretariat |
| 3  | 1                                     | 6 | <b>Program Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur</b>             |  | <b>Persentase jumlah aparatur yang mengikuti diklat</b>                   | <b>75.410.000</b> | <b>79.400.000</b> | <b>80.500.000</b> | <b>84.600.000</b> | <b>87.000.000</b>                                  | <b>406.910.000</b>                           |             |
| 3  | 1                                     | 6 | 1 Pendidikan dan Pelatihan Formal                                     |  | Jumlah aparatur yang mengikuti diklat                                     | 21.590.000        | 23.900.000        | 24.000.000        | 25.600.000        | 26.000.000   | 121.090.000                                  | Sekretariat |
| 3  | 1                                     | 6 | 2 Pengembangan Kapasitas Sumber Daya Aparatur                         |  | Jumlah kegiatan pengembangan kapasitas ASN yang dilaksanakan              | 53.820.000        | 55.500.000        | 56.500.000        | 59.000.000        | 61.000.000   | 285.820.000                                  | Sekretariat |
| 3  | 1                                     | 7 | <b>Program Peningkatan dan Pengembangan Sistem Pelaporan Keuangan</b> |  | <b>Persentase jumlah pemenuhan kewajiban penyampaian laporan keuangan</b> | <b>24.970.000</b> | <b>25.700.000</b> | <b>26.146.000</b> | <b>27.500.000</b> | <b>28.300.000</b>                                  | <b>132.616.000</b>                           |             |
| 3  | 1                                     | 7 | 1 Penyusunan Laporan Keuangan   |  | Jumlah dokumentasi laporan keuangan OPD                                   | 24.970.000        | 25.700.000        | 26.146.000        | 27.500.000        | 28.300.000   | 132.616.000                                  | Sekretariat |

Sumber : Data Olahan

## BAB VII

### KINERJA PENYELENGGARAAN BIDANG URUSAN

Indikator Kinerja adalah uraian ringkas dengan menggunakan ukuran kuantitatif atau kualitatif yang mengindikasikan pencapaian suatu sasaran atau tujuan yang telah disepakati dan ditetapkan, dimana indikator kinerja ini sebagai dasar penilaian kinerja baik dalam tahap perencanaan, pelaksanaan maupun sebagai petunjuk kemajuan dalam rangka mencapai tujuan dan sasaran.

Penetapan indikator kinerja bertujuan untuk memberikan gambaran mengenai ukuran keberhasilan pencapaian visi misi kepala daerah dan wakil kepala daerah dari sisi penyelenggaraan pemerintahan daerah pada akhir periode masa jabatan. Hal ini ditunjukkan dengan akumulasi pencapaian indikator Outcome program pembangunan daerah setiap tahun atau indikator capaian yang bersifat mandiri setiap tahun, sehingga kondisi kinerja yang diinginkan pada akhir periode renstra dapat dicapai.

Kinerja penyelenggaraan bidang urusan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak tahun 2020 - 2024 yang secara langsung menunjukkan kinerja yang akan dicapai oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak dalam lima tahun mendatang sebagai komitmen untuk mendukung pencapaian tujuan dan sasaran Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kota Pontianak tahun 2020 - 2024 pada misi ke 3 (tiga) *"Meningkatkan kualitas pelayanan yang prima kepada masyarakat oleh aparatur yang berintegritas dan sejahtera dengan dukungan teknologi informasi"*.

Kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak tidak terlepas dari kinerja penyelenggaraan bidang urusan yang terdiri dari 1). Bidang urusan komunikasi dan informatika, 2). Bidang urusan persandian dan bidang urusan statistik sectoral. Untuk mengukur keberhasilan dalam pencapaian kinerja di 3 (tiga) bidang urusan tersebut, dapat dilihat pada capaian Indikator Kinerja Utama (IKU).

#### 7.1. Indikator Kinerja Utama Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak

Indikator Kinerja Utama (IKU) Dinas Komunikasi dan Informasi Kota Pontianak merupakan ukuran keberhasilan dari suatu tujuan dan sasaran strategis organisasi dengan program prioritas tersebut diatas merupakan program-program yang berhubungan langsung dalam pencapaian tujuan yang ditetapkan pada Indikator Kinerja Utama (IKU) Dinas Komunikasi dan Informasi Kota Pontianak untuk tahun Renstra 2020-2024. Rincian Indikator Kinerja Utama (IKU) Dinas Komunikasi dan Informasi Kota Pontianak Tahun 2020-2024 untuk masing-masing tujuan dan sasaran adalah sebagai berikut :

Tabel. 7.1  
Target Indikator Kinerja Utama (IKU) Tahun 2020 - 2024  
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak

| NO  | TUJUAN  | INDIKATOR TUJUAN           | SASARAN   | INDIKATOR SASARAN                                     | Target Kinerja Sasaran Pada Tahun Ke |            |            |            |            |
|-----|---|----------------------------|---|---|--------------------------------------|------------|------------|------------|------------|
|     |   |                            |   |   | Tahun 2020                           | Tahun 2021 | Tahun 2022 | Tahun 2023 | Tahun 2024 |
| (1) | (2)   | (3)                        | (4)   | (5)   | (6)                                  | (7)        | (8)        | (9)        | (10)       |
| 1   | Meningkatnya kualitas pelaksanaan Reformasi Birokrasi | Indeks Reformasi Birokrasi | Penerapan e-Government atau Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang aman, efektif dan efisien | Indeks Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) | 71,74                                | 74,74      | 77,74      | 80,74      | 83,74      |

| NO  | TUJUAN  | INDIKATOR TUJUAN                          | SASARAN                       | INDIKATOR SASARAN                              | Target Kinerja Sasaran Pada Tahun Ke |            |             |             |             |
|-----|---|---|-------------------------------|--|--------------------------------------|------------|-------------|-------------|-------------|
|     |   |   |                               |  | Tahun 2020                           | Tahun 2021 | Tahun 2022  | Tahun 2023  | Tahun 2024  |
| (1) | (2)   | (3)                                       | (4)                           | (5)  | (6)                                  | (7)        | (8)         | (9)         | (10)        |
| 2   | Meningkatnya kualitas layanan kepada masyarakat | Indeks Kepuasan Masyarakat Kota Pontianak | Transparansi Informasi Publik | Indeks Layanan Informasi dan Komunikasi Publik | Baik                                 | Baik       | Sangat Baik | Sangat Baik | Sangat Baik |

Sumber : Data Olahan

## 7.2. Kinerja Bidang Urusan Wajib Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak

Rencana strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak tahun 2020 – 2024 berisikan kinerja program dan kegiatan dalam 5 (lima) tahun kedepan, kinerja ini merupakan perwujudan dari tujuan dan sasaran yang akan dicapai. Kinerja bidang urusan yang dilaksanakan yang terdiri dari bidang urusan wajib komunikasi dan informatika, bidang urusan wajib persandian dan bidang urusan wajib statistik sctoral. Untuk melihat rencana kinerja berdasarkan bidang urusan wajib dalam penyelenggaraan pemerintahan sebagai berikut :

Tabel. 7.2  
Rencana Kinerja Bidang Urusan Wajib  
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak  
Tahun 2020 – 2024

| No | TUJUAN, SASARAN, PROGRAM DAN KEGIATAN                 |   |  |  | INDIKATOR, TUJUAN, SASARAN, PROGRAM DAN KEGIATAN | Data Capaian pada Tahun Awal Perencanaan (2018)                                       | Rencana Capaian tahun 2019 | Satuan      | Target Kinerja Program dan Kegiatan |             |            |            |                   |                                  | Unit Kerja Perangkat Daerah yang Bertanggung jawab |     |
|----|---|---|--|--|--|---|----------------------------|-------------|-------------------------------------|-------------|------------|------------|-------------------|----------------------------------|--|-----|
|    |   |   |  |  |  |   |                            |             | Tahun 2020                          | Tahun 2021  | Tahun 2022 | Tahun 2023 | Tahun 2024        | Kondisi Kinerja Pada Akhir Tahun |  |     |
| 1  | 2   |   |  |  | 3  | 4   | 5                          | 6           | 7                                   | 8           | 9          | 10         | 11                | 12                               | 13   |     |
| 1  | Meningkatnya kualitas pelaksanaan Reformasi Birokrasi |   |  |  | 1  | Indeks Reformasi Birokrasi  | -                          | Cukup       | % (Persentase)                      | 71,74%      | 74,74%     | 77,74%     | 80,74%            | 83,74%                           | 83,74%   |     |
| 1  | 1   | Penerapan e-Government atau Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang aman, efektif dan efisien |  |  | 1.1  | Indeks Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)                                 | -                          | 2,3 (Cukup) | Indeks                              | 2,3 (Cukup) | 3,0 (Baik) | 3,3 (Baik) | 3,6 (Sangat Baik) | 4,3 (Memuaskan)                  | 4,3 (Memuaskan)                                    |     |
| 1  | 1   | 1   | Pengembangan Pengelolaan Tata Pemerintahan Berbasis E-Government |  | 1.1.1  | Prosentase OPD di Pemerintah Kota Pontianak yang telah menerapkan SPBE (e-Government) | 95,00%                     | 100,00%     | % (Persentase)                      | 88,00%      | 91,00%     | 94%        | 97%               | 100%                             | 100%   |     |
| 1  | 1   | 1   | 1  | Pemeliharaan Komponen Jaringan                                       |  | Jumlah gangguan jaringan dan kerusakan perangkat yang dapat diatasi                   | 30                         | 30          | OPD                                 | 30          | 30         | 30         | 30                | 30                               | 30   | PET |
| 1  | 1   | 1   | 2  | Operasional dan Maintenance Perangkat Server                         |  | Jumlah Gangguan Jaringan dan kerusakan server yang dapat diatasi                      | 14                         | 16          | Server                              | 16          | 18         | 20         | 22                | 24                               | 24   | PET |
| 1  | 1   | 1   | 3  | Pelaksanaan Surveillance Kota Pontianak                              |  | Jumlah CCTV yang terpasang dan terkoneksi ke Command Center                           | 5                          | 5           | CCTV                                | 5           | 5          | 5          | 5                 | 5                                | 25   | PET |
| 1  | 1   | 1   | 4  | Monitoring dan Evaluasi Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE) |  | Jumlah Monitoring dan Evaluasi yang dilakukan   | 0                          | 2           | Kali                                | 4           | 4          | 4          | 4                 | 4                                | 4  | PET |
| 1  | 1   | 1   | 5  | Pengelolaan Website Kelurahan Pemerintah Kota Pontianak              |  | Jumlah website kelurahan yang update/terbarukan                                       | 0                          | 29          | Kelurahan                           | 29          | 29         | 29         | 29                | 29                               | 29   | PET |
| 1  | 1   | 1   | 6  | Pengembangan Jaringan FO Pemerintah Kota Pontianak                   |  | prosentase OPD yang sudah terkoneksi dengan FO dan Data Center                        | 50                         | 70          | % (Persentase)                      | 80          | 82         | 84         | 86                | 88                               | 100  | PET |
| 1  | 1   | 1   | 7  | Fasilitasi penerapan Pontianak Smart City                            | 1  | Prosentase pemenuhan target Masterplan Smart City                                     | 50                         | 70          | % (Persentase)                      | 80          | 90         | 90         | 90                | 90                               | 100  | PET |
| 1  | 1   | 1   | 8  | Peningkatan Ruang Server dan Kelengkapannya                          |  | Prosentase ketersediaan ruang server dan kelengkapannya                               | 50                         | 70          | % (Persentase)                      | 80          | 85         | 90         | 95                | 100                              | 100  | PET |
| 1  | 1   | 1   | 9  | Pengembangan Sistem Kinerja Pegawai                                  |  | Terselenggaranya penilaian kinerja berbasis IT  | 0                          | 0           | Aplikasi                            |             | 1 Aplikasi | 1 Aplikasi | 1 Aplikasi        | 1 Aplikasi                       | 4 Aplikasi   | PET |

| No | TUJUAN, SASARAN, PROGRAM DAN KEGIATAN |  |    | INDIKATOR, TUJUAN, SASARAN, PROGRAM DAN KEGIATAN                                     | Data Capaian pada Tahun Awal Perencanaan (2018) | Rencana Capaian tahun 2019  | Satuan    | Target Kinerja Program dan Kegiatan |                   |                   |             |             |                                  | Unit Kerja Perangkat Daerah yang Bertanggung jawab |                    |     |
|----|---------------------------------------|--|----|--|---|---|-----------|-------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------|-------------|----------------------------------|--|--------------------|-----|
|    |                                       |  |    |  |   |   |           | Tahun 2020                          | Tahun 2021        | Tahun 2022        | Tahun 2023  | Tahun 2024  | Kondisi Kinerja Pada Akhir Tahun |  |                    |     |
| 1  | 2                                     |  |    | 3  | 4   | 5   | 6         | 7                                   | 8                 | 9                 | 10          | 11          | 12                               | 13   |                    |     |
| 1  | 1                                     | 2  |    | <b>Penguasaan serta Pengembangan Aplikasi dan Teknologi Informasi dan Komunikasi</b> | 1.2.1   | <b>Prosentase Perangkat Daerah Yang Menguasai Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik</b> | 85,00%    | 100,00%                             | %<br>(Persentase) | 88,00%            | 91,00%      | 94,00%      | 97,00%                           | 100%   | 100%               |     |
| 1  | 1                                     | 2  | 1  | Peningkatan dan Pengembangan Aplikasi PONTIVE CENTER                                 |   | Jumlah aplikasi/sistem informasi yang ditingkatkan/dikembangkan                           | 4         | 4                                   | Aplikasi          | 5                 | 3           | 3           | 3                                | 3  | 17                 | PET |
| 1  | 1                                     | 2  | 2  | Operasional PONTIVE CENTER Kota Pontianak  |   | Jumlah laporan masyarakat yang masuk secara online melalui PONTIVE CENTER                 | 278       | 237                                 | Laporan           | 264               | 264         | 264         | 264                              | 264  | 264                | PET |
| 1  | 1                                     | 2  | 3  | Sosialisasi, Bimbingan dan Pelatihan PONTIVE CENTER                                  |   | Jumlah SDA yang menerima sosialisasi bimbingan dan pelatihan                              | 30        | 30                                  | Orang             | 30                | 30          | 30          | 30                               | 30   | 150                | PET |
| 1  | 1                                     | 2  | 4  | Evaluasi Laporan Pengaduan PONTIVE CENTER  |   | prosentase laporan pengaduan masyarakat secara online yang ditindaklanjuti tepat waktu    | 2         | 2                                   | dok               | 2                 | 2           | 2           | 2                                | 2  | 10                 | PET |
| 1  | 1                                     | 2  | 5  | Operasional Start Up Hub Kota Pontianak  |   | Jumlah Pengguna Start Up Hub Kota Pontianak   | 0         | 0                                   | orang             | 240               | 260         | 280         | 300                              | 320  | 1.400              | PET |
| 1  | 1                                     | 2  | 6  | Pengadaan Aplikasi Penunjang Pontianak Smart City                                    |   | Jumlah Aplikasi/Sistem Informasi Smart City yang disediakan                               | 9         | 9                                   | Aplikasi          | 10                | 10          | 10          | 10                               | 10   | 50                 | PET |
| 1  | 1                                     | 2  | 7  | Layanan Call Center  |   | jumlah pengguna layanan call center yang dapat difasilitasi secara prima                  | 0         | 240                                 | Call              | 260               | 270         | 280         | 290                              | 300  | 1.400              | PET |
| 1  | 1                                     | 2  | 8  | Peningkatan Aplikasi Jasa Lainnya Orang Perorangan                                   |   | Prosentase Penyedia Jasa Lainnya Orang Per Orangan di seluruh OPD yang termonitor         | 0         | 0                                   | Dok               | 2                 | 2           | 2           | 2                                | 2  | 10                 | PET |
| 1  | 1                                     | 2  | 9  | Monitoring Layanan e-Kecamatan dan e-Kelurahan                                       |   | Jumlah dokumen monev e-kec dan e-kec dan aplikasi   | 0         | 6                                   | Dokumen           | 4                 | 4           | 4           | 4                                | 4  | 20                 | PET |
| 1  | 1                                     | 2  | 10 | Pembuatan dan Pengelolaan Aplikasi e-Office dan e-Calender                           |   | Prosentase Perangkat Daerah yang menggunakan aplikasi e-Office dan e-Calender             | 0         | 0                                   | % (Persentase)    | 90                | 90          | 90          | 90                               | 90   | 450                | PET |
| 1  | 1                                     | 2  | 11 | Monitoring dan Evaluasi e-Pemerintahan   |   | Jumlah Pengguna Aplikasi e-Pemerintahan   | 0         | 0                                   | Aplikasi          | 2                 | 2           | 2           | 2                                | 2  | 10                 | PET |
| 1  | 2                                     | <b>Penerapan e-Government atau Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang aman, efektif dan efisien</b> |    |  |   | <b>Indeks Pengamanan Sistem/Informasi</b>   | <b>0%</b> | <b>Cukup Baik</b>                   | <b>Indeks</b>     | <b>Cukup Baik</b> | <b>Baik</b> | <b>Baik</b> | <b>Baik</b>                      | <b>Sangat Baik</b>                                 | <b>Sangat Baik</b> |     |

| No | TUJUAN, SASARAN, PROGRAM DAN KEGIATAN                  |                                      |   | INDIKATOR, TUJUAN, SASARAN, PROGRAM DAN KEGIATAN   | Data Capaian pada Tahun Awal Perencanaan (2018)  | Rencana Capaian tahun 2019 | Satuan            | Target Kinerja Program dan Kegiatan |             |             |                    |                    |                                  | Unit Kerja Perangkat Daerah yang Bertanggung jawab |     |
|----|--|--------------------------------------|---|--|--|----------------------------|-------------------|-------------------------------------|-------------|-------------|--------------------|--------------------|----------------------------------|--|-----|
|    |  |                                      |   |  |  |                            |                   | Tahun 2020                          | Tahun 2021  | Tahun 2022  | Tahun 2023         | Tahun 2024         | Kondisi Kinerja Pada Akhir Tahun |  |     |
| 1  | 2  |                                      |   | 3  | 4  | 5                          | 6                 | 7                                   | 8           | 9           | 10                 | 11                 | 12                               | 13   |     |
| 1  | 2  | 1                                    |   | <b>Penyelenggaraan Pengamanan Informasi Pemerintah Daerah</b>                            | <b>Prosentase tingkat keamanan sistem pemerintahan berbasis elektronik (SPBE) Kota Pontianak</b> | <b>74,64%</b>              | <b>100,00%</b>    | <b>% (Persentase)</b>               | <b>85%</b>  | <b>88%</b>  | <b>92%</b>         | <b>96%</b>         | <b>100%</b>                      | <b>100%</b>  |     |
| 1  | 2  | 1                                    | 1 | Pengembangan Tata Kelola Persandian dan Pengamanan Informasi                             | Jumlah Perangkat Daerah yang telah menerapkan prosedur pengamanan informasi dan persandian       | 0                          | 30                | OPD                                 | 30          | 30          | 30                 | 30                 | 30                               | 150  | IKP |
| 1  | 2  | 1                                    | 2 | Peningkatan dan Pengembangan Aplikasi persandian   | Jumlah Aplikasi/Perangkat Persandian dan Pengamanan Informasi yang tersedia                      | 0                          | 1                 | Aplikasi                            | 1           | 1           | 1                  | 1                  | 1                                | 5  | IKP |
| 1  | 2  | 1                                    | 3 | Literasi Keamanan Informasi  | Jumlah Sosialisasi terkait Pengamanan Informasi yang dilaksanakan                                | 0                          | 0                 | Orang                               | 60          | 60          | 60                 | 60                 | 60                               | 300  | IKP |
| 1  | 2  | 1                                    | 4 | Penyusunan Peraturan Persandian dan Pengamanan Informasi                                 | Jumlah Aturan (PERDA/PERWA) terkait Pengamanan Informasi dan Persandian                          | 1                          | 1                 | Peda/ Perwa                         | 1           | 1           | 1                  | 1                  | 1                                | 5  | IKP |
| 1  | 2  | 1                                    | 5 | Peningkatan Kapasitas Sumberdaya Aparatur Pemerintah Daerah di Bidang Keamanan Informasi | Jumlah Sumberdaya Aparatur Daerah yang Mengikuti Diklat Pengamanan Informasi                     | 0                          | 0                 | orang                               | 3           | 3           | 3                  | 3                  | 3                                | 15   | IKP |
| 2  | <b>Meningkatnya kualitas layanan kepada masyarakat</b> |                                      |   |  | <b>Indeks Kepuasan Masyarakat Kota Pontianak</b>   | <b>-</b>                   | <b>Cukup Baik</b> | <b>Indeks</b>                       | <b>Baik</b> | <b>Baik</b> | <b>Sangat Baik</b> | <b>Sangat Baik</b> | <b>Sangat Baik</b>               | <b>Sangat Baik</b>                                 |     |
| 2  | 1  | <b>Transparansi Informasi Publik</b> |   |  | <b>Indeks Layanan Informasi dan Komunikasi Publik</b>  | <b>-</b>                   | <b>Cukup Baik</b> | <b>Indeks</b>                       | <b>Baik</b> | <b>Baik</b> | <b>Sangat Baik</b> | <b>Sangat Baik</b> | <b>Sangat Baik</b>               | <b>Sangat Baik</b>                                 |     |
| 2  | 1  | 1                                    |   | <b>Peningkatan Kualitas Pelayanan Informasi Publik</b>                                   | <b>Prosentase Informasi dan Komunikasi Publik yang Dapat Diakses Oleh Masyarakat</b>             | <b>74,64%</b>              | <b>100,00%</b>    | <b>% (Persentase)</b>               | <b>84%</b>  | <b>88%</b>  | <b>92%</b>         | <b>96%</b>         | <b>100%</b>                      | <b>100%</b>  |     |
| 2  | 1  | 1                                    | 1 | Pembinaan, Pengawasan dan Pengendalian Menara Telekomunikasi                             | Jumlah menara telekomunikasi yang beroperasi di Kota Pontianak                                   | 0                          | 195               | menara                              | 195         | 195         | 195                | 195                | 195                              | 975  | IKP |
| 2  | 1  | 1                                    | 2 | Pengembangan dan Pemberdayaan Kelompok Informasi Masyarakat (KIM)                        | Jumlah Kelompok Informasi Masyarakat yang ada di Kota Pontianak                                  | 6                          | 6                 | Kelompok                            | 6           | 6           | 6                  | 6                  | 6                                | 30   | IKP |
| 2  | 1  | 1                                    | 3 | Perlombaan Film Pendek/Video Kebijakan Pemerintah  | Jumlah Film Pendek/Video Kebijakan Pemerintah yang dihasilkan                                    | 3                          | 3                 | Film                                | 3           | 3           | 3                  | 3                  | 3                                | 15   | IKP |
| 2  | 1  | 1                                    | 4 | Pelaksanaan Diseminasi Informasi dan Partisipasi Pameran/Ekspo                           | Jumlah Diseminasi Informasi Melalui Pameran Yang Dilaksanakan                                    | 4                          | 4                 | media                               | 4           | 4           | 4                  | 4                  | 4                                | 20   | IKP |

| No | TUJUAN, SASARAN, PROGRAM DAN KEGIATAN |   |  |   | INDIKATOR, TUJUAN, SASARAN, PROGRAM DAN KEGIATAN   | Data Capaian pada Tahun Awal Perencanaan (2018) | Rencana Capaian tahun 2019 | Satuan                    | Target Kinerja Program dan Kegiatan |               |               |               |             |                                  | Unit Kerja Perangkat Daerah yang Bertanggung jawab |
|----|---------------------------------------|---|--|---|--|---|----------------------------|---------------------------|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|-------------|----------------------------------|--|
|    |                                       |   |  |   |  |   |                            |                           | Tahun 2020                          | Tahun 2021    | Tahun 2022    | Tahun 2023    | Tahun 2024  | Kondisi Kinerja Pada Akhir Tahun |  |
| 1  | 2                                     |   |  |   | 3  | 4   | 5                          | 6                         | 7                                   | 8             | 9             | 10            | 11          | 12                               | 13   |
| 2  | 1                                     | 1 | 5  | Penyebarluasan Informasi Publik Melalui Media   | Jumlah Informasi Publik yang disebarakan melalui Media Promosi   | 0   | 220                        | Informasi                 | 240                                 | 260           | 280           | 300           | 320         | 1.400                            | IKP  |
| 2  | 1                                     | 1 | 6  | Pengolahan Data dan Informasi serta Produksi Konten Informasi Publik                    | Jumlah Konten Informasi Publik yang tersedia   | 7   | 10                         | konten                    | 12                                  | 14            | 16            | 18            | 20          | 80                               | IKP  |
| 2  | 1                                     | 1 | 7  | Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kota Pontianak | Jumlah Perangkat Daerah yang melaksanakan PPID   | 30  | 30                         | OPD                       | 30                                  | 30            | 30            | 30            | 30          | 150                              | IKP  |
| 2  | 1                                     | 1 | 8  | Pengelolaan Website Kota Pontianak  | Jumlah artikel/informasi yang diterbitkan melalui website  | 110   | 110                        | Artikel                   | 280                                 | 300           | 320           | 340           | 360         | 1.600                            | IKP  |
| 2  | 1                                     | 1 | 9  | Publikasi Informasi Data Sektoral Kota Pontianak  | Jumlah Ekspose Data Sektoral Kota Pontianak  | 47  | 50                         | Kali                      | 50                                  | 50            | 50            | 50            | 50          | 250                              | IKP  |
| 2  | 1                                     | 2 | <b>Peningkatan Kualitas Data Statistik Sektoral Kota Pontianak</b> |   | <b>Persentase tingkat ketersediaan data statistik sektoral Kota Pontianak yang terupdate</b>                         | <b>84,53%</b>                                   | <b>90,00%</b>              | <b>(%)<br/>Persentase</b> | <b>88,00%</b>                       | <b>91,00%</b> | <b>94,00%</b> | <b>97,00%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b>                      |  |
| 2  | 1                                     | 2 | 1  | Updating Data Dasar Statistik Sektoral  | Jumlah data updating data dinamis dan Kota Pontianak Dalam Angka   | 250   | 250                        | buku                      | 250                                 | 250           | 250           | 250           | 250         | 1.250                            | Statistik  |
| 2  | 1                                     | 2 | 2  | Forum Data Kota Pontianak   | OPD dan intansi vertikal terkait yang mengikuti forum data Kota Pontianak  | 2   | 2                          | kali                      | 1                                   | 1             | 1             | 1             | 1           | 5                                | Statistik  |
| 2  | 1                                     | 2 | 3  | Fasilitasi Pengembangan Data dan Informasi statistik Sektoral                           | Jumlah Bimtek, Sosialisasi dan Pendampingan Pengumpulan Data Statistik Sektoral yang diselenggarakan                 | 0   | 2                          | Paket                     | 6                                   | 6             | 6             | 6             | 6           | 30                               | Statistik  |
| 2  | 1                                     | 2 | 4  | Pengumpulan dan Pengolahan Data Ekonomi Pembangunan                                     | Jumlah Data Statistik Sektoral terkait Ekonomi Pembangunan Kota Pontianak  | 2   | 2                          | Dokumen                   | 2                                   | 2             | 2             | 2             | 2           | 10                               | Statistik  |
| 2  | 1                                     | 2 | 5  | Pengumpulan dan Pengolahan Data Sosial Budaya   | Jumlah Data Statistik Sektoral terkait pendidikan, kesehatan, sosial, bencana dan kependudukan Budaya Kota Pontianak | 2   | 2                          | Dokumen                   | 2                                   | 2             | 2             | 2             | 2           | 10                               | Statistik  |
| 2  | 1                                     | 2 | 6  | Penyusunan Profil Kota Pontianak  | Jumlah Buku Profil Kota Pontianak  | 100   | 100                        | buku                      | 100                                 | 100           | 100           | 100           | 100         | 500                              | Statistik  |
| 2  | 1                                     | 2 | 7  | Satu (One) Data Kota Pontianak  | Jumlah data yang sudah terintegrasi pada portal Satu Data Kota Pontianak   | 1,027   | 1.000                      | data                      | 1.000                               | 1.100         | 1.200         | 1.400         | 1.600       | 6.300                            | Statistik  |
| 2  | 1                                     | 2 | 8  | Pengembangan Portal Satu Data Pontianak   | Bertambahnya isi konten portal satu data Pontianak   | 0   | 1                          | Aplikasi                  | 1                                   | 1             | 1             | 1             | 1           | 5                                | Statistik  |

| No | TUJUAN, SASARAN, PROGRAM DAN KEGIATAN |   |   |                                      | INDIKATOR, TUJUAN, SASARAN, PROGRAM DAN KEGIATAN | Data Capaian pada Tahun Awal Perencanaan (2018) | Rencana Capaian tahun 2019 | Satuan | Target Kinerja Program dan Kegiatan |            |            |            |            |                                  | Unit Kerja Perangkat Daerah yang Bertanggung jawab |
|----|---------------------------------------|---|---|--------------------------------------|--|---|----------------------------|--------|-------------------------------------|------------|------------|------------|------------|----------------------------------|--|
|    |                                       |   |   |                                      |  |   |                            |        | Tahun 2020                          | Tahun 2021 | Tahun 2022 | Tahun 2023 | Tahun 2024 | Kondisi Kinerja Pada Akhir Tahun |  |
| 1  | 2                                     |   |   |                                      | 3  | 4   | 5                          | 6      | 7                                   | 8          | 9          | 10         | 11         | 12                               | 13   |
| 2  | 1                                     | 2 | 9 | Pengembangan data statistik sektoral | Jumlah data sosial dan ekonomi yang di analisis. | 800   | 800                        | data   | 1000                                | 1000       | 1000       | 1000       | 1000       | 5.000                            | Statistik  |

Sumber : Data Olahan

### 7.3. Kinerja Urusan Rutin atau Oprasional Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak.

Rencana kinerja urusan rutin atau oprasional Dinas Komunikasi dan Informasi Kota Pontianak tahun 2020 – 2024 merupakan perwujudan dari kinerja program dan kegiatan dalam mendukung pencapaian tujuan dan sasaran dalam 5 (lima) tahun kedepan, untuk melihat rencana kinerja di urusan rutin dan oprasional adalah sebagai berikut:

Tabel. 7.3  
Rencana Kinerja Urusan Rutin atau Oprasional  
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak  
Tahun 2020 – 2024

| No | TUJUAN, SASARAN, PROGRAM DAN KEGIATAN |                                    |  |                                | INDIKATOR, TUJUAN, SASARAN, PROGRAM DAN KEGIATAN                                | Data Capaian pada Tahun Awal Perencanaan (2018) | Rencana Capaian tahun 2019 | Satuan            | Target Kinerja Program dan Kegiatan |            |            |            |            |                                  | Unit Kerja Perangkat Daerah yang Bertanggung jawab |
|----|---------------------------------------|------------------------------------|--|--------------------------------|---|---|----------------------------|-------------------|-------------------------------------|------------|------------|------------|------------|----------------------------------|--|
|    |                                       |                                    |  |                                |   |   |                            |                   | Tahun 2020                          | Tahun 2021 | Tahun 2022 | Tahun 2023 | Tahun 2024 | Kondisi Kinerja Pada Akhir Tahun |  |
| 1  | 2                                     |                                    |  |                                | 3   | 4   | 5                          | 6                 | 7                                   | 8          | 9          | 10         | 11         | 12                               | 13   |
| 3  | Meningkatnya penerapan akuntabilitas  |                                    |  |                                | Nilai SAKIP   | BB  | BB                         | Nilai             | A                                   | A          | A          | A          | A          | A                                |  |
| 3  | 1                                     | Meningkatnya akuntabilitas kinerja |  |                                | Nilai Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintahan (SAKIP) Kota Pontianak | BB  | BB                         | Nilai             | A                                   | A          | A          | A          | A          | A                                |  |
| 3  | 1                                     | 1                                  | Program Pelayanan Administrasi Perkantoran |                                | Persentase tingkat pemenuhan kebutuhan pelayanan administrasi perkantoran       | 90,00%  | 95,00%                     | (%)<br>Persentase | 84,00%                              | 88,00%     | 92,00%     | 96,00%     | 100%       | 100%                             |  |
| 3  | 1                                     | 1                                  | 1  | Gaji dan Tunjangan PNS         | Jumlah ketersediaan gaji dan tunjangan PNS                                      | 12  | 12                         | Bln               | 13                                  | 13         | 13         | 13         | 13         | 13                               | Sekretariat  |
| 3  | 1                                     | 1                                  | 2  | Penyediaan Jasa Surat Menyurat | Jumlah ketersediaan materai   | 12  | 12                         | Bln               | 12                                  | 12         | 12         | 12         | 12         | 12                               | Sekretariat  |



| No | TUJUAN, SASARAN, PROGRAM DAN KEGIATAN |   |  |  | INDIKATOR, TUJUAN, SASARAN, PROGRAM DAN KEGIATAN                          | Data Capaian pada Tahun Awal Perencanaan (2018) | Rencana Capaian tahun 2019 | Satuan        | Target Kinerja Program dan Kegiatan |               |               |               |             |                                  | Unit Kerja Perangkat Daerah yang Bertanggung jawab |
|----|---------------------------------------|---|--|--|---|---|----------------------------|---------------|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|-------------|----------------------------------|--|
|    |                                       |   |  |  |   |   |                            |               | Tahun 2020                          | Tahun 2021    | Tahun 2022    | Tahun 2023    | Tahun 2024  | Kondisi Kinerja Pada Akhir Tahun |  |
| 1  | 2                                     |   |  |  | 3   | 4   | 5                          | 6             | 7                                   | 8             | 9             | 10            | 11          | 12                               | 13   |
| 3  | 1                                     | 2 | 3  | Pengadaan Perlengkapan Gedung Kantor               | Jumlah perlengkapan gedung kantor   | 14  | 19                         | Unit          | 14                                  | 14            | 14            | 14            | 14          | 14                               | Sekretariat  |
| 3  | 1                                     | 2 | 4  | Pemeliharaan Gedung Kantor                         | Jumlah tingkat ketersediaan gedung  | 0   | 1                          | Unit          | 1                                   | 1             | 1             | 1             | 1           | 1                                | Sekretariat  |
| 3  | 1                                     | 2 | 5  | Pemeliharaan Rutin/Berkala Peralatan Gedung Kantor | Jumlah peralatan gedung kantor yang terpelihara                           | 21  | 58                         | unit/buah     | 84                                  | 84            | 84            | 84            | 84          | 84                               | Sekretariat  |
| 3  | 1                                     | 2 | 6  | Pengadaan kendaraan Dinas Operasional Roda 4       | Jumlah ketersediaan kendaraan Dinas Oprasional                            | 0   | 1                          | unit          | 1                                   | 1             | 1             | 1             | 1           | 1                                | Sekretariat  |
| 3  | 1                                     | 2 | 7  | Pengadaan Mebeuler                                 | Jumlah pengadaan mebeuler kantor  | 19  | 19                         | unit/buah/set | 63                                  | 50            | 50            | 50            | 50          | 50                               | Sekretariat  |
| 3  | 1                                     | 3 | <b>Program Peningkatan dan Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja</b> |  | <b>Persentase jumlah pemenuhan kewajiban penyampaian laporan kinerja</b>  | <b>95,00%</b>                                   | <b>97,00%</b>              |               | <b>84,00%</b>                       | <b>88,00%</b> | <b>92,00%</b> | <b>96,00%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b>                      |  |
| 3  | 1                                     | 3 | 1  | Penyusunan Laporan Capaian Kinerja                 | Jumlah dokumen laporan capaian kinerja OPD                                | 6   | 6                          | Dok           | 6                                   | 7             | 7             | 7             | 7           | 7                                | Sekretariat  |
| 3  | 1                                     | 3 | 2  | Penyusunan Rencana Kerja                           | Jumlah dokumen laporan rencana kerja                                      | 6   | 6                          | Dok           | 6                                   | 6             | 6             | 6             | 6           | 6                                | Sekretariat  |
| 3  | 1                                     | 4 | <b>Program Peningkatan Pelayanan Prima</b>                                   |  | <b>Indeks kepuasan masyarakat terhadap kepuasan masyarakat</b>            | <b>85,00%</b>                                   | <b>95,00%</b>              |               | <b>84,00%</b>                       | <b>88,00%</b> | <b>92,00%</b> | <b>96,00%</b> | <b>100%</b> | <b>100</b>                       |  |
| 3  | 1                                     | 4 | 1  | Penyusunan Laporan IKM                             | Jumlah dokumen Indeks Kepuasan Masyarakat Diskominfo                      | 2   | 2                          | Dok           | 2                                   | 2             | 2             | 2             | 2           | 2                                | Sekretariat  |
| 3  | 1                                     | 5 | <b>Program peningkatan disiplin dan kinerja aparatur</b>                     |  | <b>Persentase tingkat kedisiplinan aparatur</b>                           | <b>90,00%</b>                                   | <b>95,00%</b>              |               | <b>84,00%</b>                       | <b>88,00%</b> | <b>92,00%</b> | <b>96,00%</b> | <b>100%</b> | <b>100</b>                       |  |
| 3  | 1                                     | 5 | 1  | Pengadaan Pakaian Dinas Beserta Kelengkapannya     | Jumlah pengadaan pakaian dinas PDL dan kelengkapannya                     | 62  | 60                         | Stel          | 80                                  | 80            | 80            | 80            | 80          | 400                              | Sekretariat  |
| 3  | 1                                     | 6 | <b>Program Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur</b>                    |  | <b>Persentase jumlah aparatur yang mengikuti diklat</b>                   | <b>36,00%</b>                                   | <b>40,00%</b>              |               | <b>84,00%</b>                       | <b>88,00%</b> | <b>92,00%</b> | <b>96,00%</b> | <b>100%</b> | <b>100</b>                       |  |
| 3  | 1                                     | 6 | 1  | Pendidikan dan Pelatihan Formal                    | Jumlah aparatur yang mengikuti diklat                                     | 5   | 10                         | Orang         | 10                                  | 10            | 10            | 10            | 10          | 10                               | Sekretariat  |
| 3  | 1                                     | 6 | 2  | Pengembangan Kapasitas Sumber Daya Aparatur        | Jumlah kegiatan pengembangan kapasitas ASN yang dilaksanakan              | 0   | 1                          | Paket         | 1                                   | 1             | 1             | 1             | 1           | 1                                | Sekretariat  |
| 3  | 1                                     | 7 | <b>Program Peningkatan dan Pengembangan Sistem Pelaporan Keuangan</b>        |  | <b>Persentase jumlah pemenuhan kewajiban penyampaian laporan keuangan</b> | <b>97,00%</b>                                   | <b>100,00%</b>             |               | <b>96,00%</b>                       | <b>97,00%</b> | <b>98,00%</b> | <b>99,00%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b>                      |  |

| No | TUJUAN, SASARAN, PROGRAM DAN KEGIATAN |   |   |                             | INDIKATOR, TUJUAN, SASARAN, PROGRAM DAN KEGIATAN |   | Data Capaian pada Tahun Awal Perencanaan (2018) | Rencana Capaian tahun 2019 | Satuan | Target Kinerja Program dan Kegiatan |            |            |            |            |                                  | Unit Kerja Perangkat Daerah yang Bertanggung jawab |
|----|---------------------------------------|---|---|-----------------------------|--|---|---|----------------------------|--------|-------------------------------------|------------|------------|------------|------------|----------------------------------|--|
|    |                                       |   |   |                             |  |   |   |                            |        | Tahun 2020                          | Tahun 2021 | Tahun 2022 | Tahun 2023 | Tahun 2024 | Kondisi Kinerja Pada Akhir Tahun |  |
| 1  | 2                                     |   |   |                             | 3  |   | 4   | 5                          | 6      | 7                                   | 8          | 9          | 10         | 11         | 12                               | 13   |
| 3  | 1                                     | 7 | 1 | Penyusunan Laporan Keuangan |  | Jumlah dokumentasi laporan keuangan OPD | 5   | 6                          | Dok    | 6                                   | 6          | 6          | 6          | 6          | 30                               | Sekretariat  |

Sumber : Data Olahan

## BAB VIII

### PENUTUP

Penyusunan Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak, tahun 2020 - 2024 adalah sebagai dokumen perencanaan pendapatan dari Pajak Daerah dan Pendapatan lain-lain yang sah dengan perencanaan pengelolaan belanja program kegiatan selama kurun waktu 5 (lima) tahun kedepan. Dengan demikian, Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak merupakan '*guide line*' dalam membuat prioritas pembangunan yang akan dibiayai oleh APBD Kota Pontianak pada tahun 2020 - 2024. Dari maksud tersebut dapat disimpulkan bahwa maksud disusunnya Renstra OPD adalah:

1. Sebagai pedoman dalam melaksanakan Visi dan Misi yang telah ditetapkan.
2. Merupakan alat ukur keberhasilan atau kegagalan organisasi.

Tujuan penyusunan Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak tahun 2020 - 2024 adalah untuk memberikan arah yang jelas dalam menentukan RKT, PPAS demi lancarnya pelaksanaan program yang ditetapkan dalam KUA, RKPD, RENJA Kota Pontianak dalam kurun waktu 5 (lima) tahun sesuai dengan potensi yang tersedia, dengan tujuan antara lain :

1. Sebagai dokumen dasar/acuan penyusunan kebijakan 5 (lima) tahunan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak untuk mengakomodir Visi, Misi, Program dan Sasaran Walikota Pontianak yang telah ditetapkan yang disinergikan dengan Visi dan Misi Organisasi.
2. Sebagai pedoman dan alat pengendali kinerja dalam pelaksanaan program dan kegiatan pada tahun 2020 - 2024.

Rencana Strategis Satuan Kerja Perangkat Daerah (Renstra-OPD) haruslah mengacu pada isu strategis yang mendukung Visi dan Misi Walikota yang diterjemahkan dalam Visi dan Misi OPD memuat strategi dan kebijakan, tujuan dan sasaran, program dan menggambarkan indikasi kegiatan dengan mengantisipasi perkembangan masa depan sesuai dengan tugas dan fungsi kerja perangkat daerah yang disusun dengan beedoman pada rumusan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (JMD) dan bersifat Indikatif, sehingga pada akhirnya akan bermanfaat bagi masyarakat.

Penjabaran dari Rencana Strategis (Renstra-OPD) adalah Rencana Kerja (Renja) dan Rencana Kinerja Tahunan (RKT) OPD yang harus mempunyai keselarasan rumusan substansi yang ditekankan pada Rencana Kerja Pemerintah Daerah (RKPD) dan untuk dapat melihat konsistensi antara Renstra-OPD dan Renja, RKT OPD, maka dokumen Renja, RKT OPD haruslah mempunyai keterkaitan pokok-pokok isi dari Renstra-OPD tersebut seperti isu-isu strategis, Visi, Misi, strategi dan kebijakan, maupun tujuan dan sasarannya sedangkan program OPD haruslah beedoman pada rumusan program JMD. Kegiatan yang direncanakan pada Renja dan RKT OPD harus juga beedoman pada indikasi kegiatan Renstra-OPD dan mempunyai keselarasan rumusan substansi yang ditekankan pada RKPD.

Untuk dapat melaksanakan kegiatan seperti yang tertuang dalam Renja dan RKT OPD, maka disusun Rencana Kerja dan Anggaran (RKA-OPD) yaitu Dokumen Perencanaan dan Penganggaran yang berisikan program dan kegiatan Satuan Kerja Perangkat Daerah serta anggaran yang diperlukan untuk melaksanakannya.

Adapun manfaat Renstra dalam pengelolaan organisasi perangkat daerah Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak yaitu :

1. Untuk merencanakan perubahan dalam lingkungan yang semakin kompleks.
2. Untuk pengelolaan keberhasilan, dimana perencanaan strategik akan menuntun diagnosa organisasi terhadap pencapaian hasil yang diinginkan secara obyektif.

3. Perencanaan Strategik memungkinkan organisasi untuk memberikan komitmen pada aktivitas dan kegiatan dimasa mendatang (berorientasi pada masa depan).
4. Perencanaan Strategik yang fleksibel dengan pendekatan jangka panjang dapat untuk memanfaatkan peluang-peluang yang ada.
5. Untuk memberikan pelayanan prima terhadap masyarakat, karena pola-pola pelayanan yang perlu diselenggarakan harus disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat.
6. Untuk meningkatkan komunikasi baik vertikal maupun horizontal antar unit kerja sehingga mendorong proses pengambilan keputusan dalam pencapaian tujuan organisasi.

Harapan-harapan yang ingin dicapai dengan adanya Rencana Strategis (Renstra) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak tahun 2020 – 2024 adalah :

1. Melalui Renstra, diharapkan aparatur Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak menjadi duta dalam sosialisasi konsep perencanaan strategis untuk mewujudkan pemerintahan yang baik (*good governance*).
2. Dalam upaya penyempurnaan Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak tahun 2020 - 2024 diperlukan adanya proses pembelajaran dari aparaturnya agar selalu responsif dan proaktif terhadap perubahan lingkungan strategis yang sangat berpengaruh terhadap kinerja organisasi.
3. Dalam kaitannya dengan penyempurnaan Renstra, aparatur Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak diharuskan memiliki *personal mastery* (keahlian khusus) yang memadai, mental models yang baik dan positif, kemampuan membangun visi bersama, membangun tim pembelajaran dan mampu beikir secara sistemik terhadap permasalahan lingkungan strategis yang dihadapi.
4. Dan hendaknya Renstra yang telah disusun ini dapat dioperasionalisasikan sebaik-baiknya oleh Aparatur Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak dengan dukungan penuh dari Walikota Pontianak.

## LAMPIRAN

RENCANA KINERJA DAN KERANGKA PENDANAAN INDIKATIF  
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA PONTIANAK  
TAHUN ANGGARAN 2020 - 2024

| No | TUJUAN, SASARAN, PROGRAM DAN KEGIATAN   | INDIKATOR, TUJUAN, SASARAN, PROGRAM DAN KEGIATAN                   | Data Capaian pada Tahun Awal Perencanaan (2018) | Rencana Capaian tahun 2019  | Satuan         | Target Kinerja Program dan Kegiatan serta Kerangka Pendanaan                       |                     |                |                     |                |                     |                   |                     |                 |                     |  | Unit Kerja Peringkat Daerah yang Bertanggung jawab |                     |                   |      |                  |
|----|---|--|---|---|----------------|--|---------------------|----------------|---------------------|----------------|---------------------|-------------------|---------------------|-----------------|---------------------|--|--|---------------------|-------------------|------|------------------|
|    |   |  |   |   |                | Tahun 2020   |                     | Tahun 2021     |                     | Tahun 2022     |                     | Tahun 2023        |                     | Tahun 2024      |                     | Kondisi Kinerja dan PAGU Anggaran Pada Akhir Tahun |  |                     |                   |      |                  |
|    |   |  |   |   |                | Target Kinerja   | PAGU Indikatif (Rp) | Target Kinerja | PAGU Indikatif (Rp) | Target Kinerja | PAGU Indikatif (Rp) | Target Kinerja    | PAGU Indikatif (Rp) | Target Kinerja  | PAGU Indikatif (Rp) | Target Kinerja                                     |  | PAGU Indikatif (Rp) |                   |      |                  |
| 1  | 2   | 3  | 4   | 5   | 6              | 7  | 8                   | 9              | 10                  | 11             | 12                  | 13                | 14                  | 15              | 16                  | 17   | 18   | 19                  |                   |      |                  |
| 1  | Meningkatnya kualitas pelaksanaan Reformasi Birokrasi   | 1 Indeks Reformasi Birokrasi                                       | -   | Cukup   | % (Persentase) | 71,74%   | Rp 4.703.573.065    | 74,74%         | Rp 5.192.941.000    | 77,74%         | Rp 5.279.977.500    | 80,74%            | Rp 6.181.920.000    | 83,74%          | Rp 6.424.701.000    | 83,74%   | Rp 27.783.112.565                                  |                     |                   |      |                  |
| 1  | 1 Penerapan e-Government atau Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang aman, efektif dan efisien | 1.1 Indeks Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)          | -   | 2,3 (Cukup)   | Indeks         | 2,3 (Cukup)  | Rp 4.350.556.265    | 3,0 (Baik)     | Rp 4.765.305.000    | 3,3 (Baik)     | Rp 4.845.977.500    | 3,6 (Sangat Baik) | Rp 5.723.920.000    | 4,3 (Memuaskan) | Rp 5.952.490.000    | 4,3 (Memuaskan)                                    | Rp 25.638.248.765                                  |                     |                   |      |                  |
| 1  | 1   | 1 Pengembangan Pengelolaan Tata Pemerintahan Berbasis E-Government | 1.1.1   | Prosentase OPD di Pemerintah Kota Pontianak yang telah menerapkan SPBE (e-Government) | 95,00%         | 100,00%  | % (Persentase)      | 88,00%         | Rp 2.935.995.265    | 91,00%         | Rp 3.228.397.000    | 94%               | Rp 3.282.205.000    | 97%             | Rp 3.412.780.000    | 100%   | Rp 3.563.500.000                                   | 100%                | Rp 16.422.877.265 |      |                  |
| 1  | 1   | 1  | 1   | Pemeliharaan Komponen Jaringan  | 30             | 30   | OPD                 | 30             | Rp 123.983.905      | 30             | Rp 114.000.000      | 30                | Rp 116.515.000      | 30              | Rp 122.000.000      | 30   | Rp 126.440.000                                     | 30                  | Rp 602.938.905    | PET  |                  |
| 1  | 1   | 1  | 2   | Operasional dan Maintenance Perangkat Server  | 14             | 16   | Server              | 16             | Rp 1.895.152.525    | 18             | Rp 1.910.000.000    | 20                | Rp 1.942.300.000    | 22              | Rp 2.000.000.000    | 24   | Rp 2.107.000.000                                   | 24                  | Rp 9.854.452.525  | PET  |                  |
| 1  | 1   | 1  | 3   | Pelaksanaan Surveillance Kota Pontianak   | 5              | 5  | CCTV                | 5              | Rp 105.319.835      | 5              | Rp 124.000.000      | 5                 | Rp 126.000.000      | 5               | Rp 133.000.000      | 5  | Rp 137.090.000                                     | 25                  | Rp 625.409.835    | PET  |                  |
| 1  | 1   | 1  | 4   | Monitoring dan Evaluasi Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE)                  | 0              | 2  | Kali                | 4              | Rp 49.573.000       | 4              | Rp 51.897.000       | 4                 | Rp 52.700.000       | 4               | Rp 55.650.000       | 4  | Rp 57.270.000                                      | 4                   | Rp 267.090.000    | PET  |                  |
| 1  | 1   | 1  | 5   | Pengelolaan Website Kelurahan Pemerintah Kota Pontianak                               | 0              | 29   | Kelurahan           | 29             | Rp 101.560.000      | 29             | Rp 84.500.000       | 29                | Rp 85.000.000       | 29              | Rp 90.630.000       | 29   | Rp 93.200.000                                      | 29                  | Rp 454.890.000    | PET  |                  |
| 1  | 1   | 1  | 6   | Pengembangan Jaringan FO Pemerintah Kota Pontianak                                    | 0              | 0  | Paket               | 1              | Rp 158.932.000      | 1              | Rp 188.000.000      | 1                 | Rp 191.000.000      | 1               | Rp 200.000.000      | 1  | Rp 207.500.000                                     | 5                   | Rp 945.432.000    | PET  |                  |
| 1  | 1   | 1  | 7   | Fasilitasi penerapan Pontianak Smart City   | 1              | 1  | Paket               | 1              | Rp 207.074.000      | 1              | Rp 209.000.000      | 1                 | Rp 212.000.000      | 1               | Rp 224.500.000      | 1  | Rp 231.000.000                                     | 5                   | Rp 1.083.574.000  | PET  |                  |
| 1  | 1   | 1  | 8   | Peningkatan Ruang Server dan Kelengkapannya   | 1              | 1  | Paket               | 1              | Rp 294.400.000      | 1              | Rp 447.000.000      | 1                 | Rp 455.000.000      | 1               | Rp 480.000.000      | 1  | Rp 494.000.000                                     | 5                   | Rp 2.170.400.000  | PET  |                  |
| 1  | 1   | 1  | 9   | Pengembangan Sistem Kinerja Pegawai   | 0              | 0  | Aplikasi            |                | Rp -                | 1 Aplikasi     | Rp 100.000.000      | 1 Aplikasi        | Rp 101.690.000      | 1 Aplikasi      | Rp 107.000.000      | 1 Aplikasi   | Rp 110.000.000                                     | 4 Aplikasi          | Rp 418.690.000    | PET  |                  |
| 1  | 1   | 2  | 2   | Penggunaan serta Pengembangan Aplikasi dan Teknologi Informasi dan Komunikasi         | 1.2.1          | Prosentase Perangkat Daerah Yang Menguasai Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik | 85,00%              | 100,00%        | % (Persentase)      | 88,00%         | Rp 1.414.561.000    | 91,00%            | Rp 1.536.908.000    | 94,00%          | Rp 1.563.772.500    | 97,00%   | Rp 2.311.140.000                                   | 100%                | Rp 2.388.990.000  | 100% | Rp 9.215.371.500 |
| 1  | 1   | 2  | 1   | Peningkatan dan Pengembangan Aplikasi PONTIVE CENTER                                  | 4              | 4  | Aplikasi            | 5              | Rp 68.235.000       | 3              | Rp 69.000.000       | 3                 | Rp 70.379.000       | 3               | Rp 740.000.000      | 3  | Rp 763.750.000                                     | 17                  | Rp 1.711.364.000  | PET  |                  |
| 1  | 1   | 2  | 2   | Operasional PONTIVE CENTER Kota Pontianak   | 278            | 237  | Laporan             | 264            | Rp 369.720.000      | 264            | Rp 363.000.000      | 264               | Rp 369.550.000      | 264             | Rp 389.690.000      | 264  | Rp 401.030.000                                     | 264                 | Rp 1.892.990.000  | PET  |                  |
| 1  | 1   | 2  | 3   | Sosialisasi, Bimbingan dan Pelatihan PONTIVE CENTER                                   | 30             | 30   | Orang               | 30             | Rp 88.892.000       | 30             | Rp 92.533.000       | 30                | Rp 94.000.000       | 30              | Rp 99.200.000       | 30   | Rp 102.000.000                                     | 150                 | Rp 476.625.000    | PET  |                  |
| 1  | 1   | 2  | 4   | Evaluasi Laporan Pengaduan PONTIVE CENTER   | 2              | 2  | dok                 | 2              | Rp 29.089.000       | 2              | Rp 31.500.000       | 2                 | Rp 32.000.000       | 2               | Rp 33.000.000       | 2  | Rp 34.800.000                                      | 10                  | Rp 160.389.000    | PET  |                  |
| 1  | 1   | 2  | 5   | Operasional Start Up Hub Kota Pontianak   | 0              | 0  | orang               | 240            | Rp 248.130.000      | 260            | Rp 262.800.000      | 280               | Rp 267.000.000      | 300             | Rp 281.000.000      | 320  | Rp 290.000.000                                     | 1.400               | Rp 1.348.930.000  | PET  |                  |
| 1  | 1   | 2  | 6   | Pengadaan Aplikasi Penunjang Pontianak Smart City                                     | 9              | 9  | Aplikasi            | 10             | Rp 236.500.000      | 10             | Rp 248.000.000      | 10                | Rp 252.000.000      | 10              | Rp 265.000.000      | 10   | Rp 273.600.000                                     | 50                  | Rp 1.275.100.000  | PET  |                  |
| 1  | 1   | 2  | 7   | Layanan Call Center   | 0              | 240  | Call                | 260            | Rp 94.055.000       | 270            | Rp 87.900.000       | 280               | Rp 89.400.000       | 290             | Rp 94.000.000       | 300  | Rp 97.000.000                                      | 1.400               | Rp 462.355.000    | PET  |                  |
| 1  | 1   | 2  | 8   | Peningkatan Aplikasi Jasa Lainnya Orang Perorangan                                    | 0              | 0  | Dok                 | 2              | Rp 101.080.000      | 2              | Rp 96.000.000       | 2                 | Rp 97.000.000       | 2               | Rp 103.000.000      | 2  | Rp 106.190.000                                     | 10                  | Rp 503.270.000    | PET  |                  |
| 1  | 1   | 2  | 9   | Monitoring Layanan e-Kecamatan dan e-Kelurahan  | 0              | 6  | Dokumen             | 4              | Rp 178.860.000      | 4              | Rp 121.175.000      | 4                 | Rp 123.000.000      | 4               | Rp 129.000.000      | 4  | Rp 133.720.000                                     | 20                  | Rp 685.755.000    | PET  |                  |
| 1  | 1   | 2  | #   | Pembuatan dan Pengelolaan Aplikasi e-Office dan e-Calender                            | 0              | 0  | OPD                 | 30             | Rp -                | 30             | Rp 115.000.000      | 30                | Rp 116.943.500      | 30              | Rp 123.000.000      | 30   | Rp 126.900.000                                     | 30                  | Rp 481.843.500    | PET  |                  |

| No | TUJUAN, SASARAN, PROGRAM DAN KEGIATAN |   |   | INDIKATOR, TUJUAN, SASARAN, PROGRAM DAN KEGIATAN   |  |        | Data Capaian pada Tahun Awal Perencanaan (2018) | Rencana Capaian tahun 2019 | Satuan     | Target Kinerja Program dan Kegiatan serta Kerangka Pendanaan |                     |                |                     |                |                     |                |                     |                |                     | Unit Kerja Perangkat Daerah yang Bertanggung jawab |  |    |               |             |    |               |             |    |                |             |     |
|----|---------------------------------------|---|---|--|--|--------|---|----------------------------|------------|--|---------------------|----------------|---------------------|----------------|---------------------|----------------|---------------------|----------------|---------------------|--|--|----|---------------|-------------|----|---------------|-------------|----|----------------|-------------|-----|
|    |                                       |   |   |  |  |        |   |                            |            | Tahun 2020   |                     | Tahun 2021     |                     | Tahun 2022     |                     | Tahun 2023     |                     | Tahun 2024     |                     |  | Kondisi Kinerja dan PAGU Anggaran Pada Akhir Tahun |    |               |             |    |               |             |    |                |             |     |
|    |                                       |   |   |  |  |        |   |                            |            | Target Kinerja   | PAGU Indikatif (Rp) | Target Kinerja | PAGU Indikatif (Rp) | Target Kinerja | PAGU Indikatif (Rp) | Target Kinerja | PAGU Indikatif (Rp) | Target Kinerja | PAGU Indikatif (Rp) |  |  |    |               |             |    |               |             |    |                |             |     |
| 1  | 2                                     | 3   | 4   | 5  | 6  | 7      | 8   | 9                          | 10         | 11   | 12                  | 13             | 14                  | 15             | 16                  | 17             | 18                  | 19             |                     |  |  |    |               |             |    |               |             |    |                |             |     |
| 1  | 1                                     | 2   | #   | Monitoring dan Evaluasi e-Pemerintahan   | Jumlah Pengguna Aplikasi e-Pemerintahan  | 0      | 0   | Aplikasi                   | 2          | Rp   | -                   | 2              | Rp                  | 10             | 50.000.000          | 2              | Rp                  | 12             | 52.500.000          | 2  | Rp   | 14 | 54.250.000    | 2           | Rp | 16            | 60.000.000  | 10 | Rp             | 216.750.000 | PET |
| 1  | 2                                     | Penerapan e-Government atau Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang aman, efektif dan efisien |   |  | Indeks Pngamanan Sistem/Informasi  | 0%     | Cukup Baik                                      | Indeks                     | Cukup Baik | Rp   | 353.016.800         | Baik           | Rp                  | 427.636.000    | Baik                | Rp             | 434.000.000         | Baik           | Rp                  | 458.000.000  | Sangat Baik  | Rp | 472.211.000   | Sangat Baik | Rp | 472.211.000   | Sangat Baik | Rp | 2.144.863.800  |             |     |
| 1  | 2                                     | 1   | Penyelenggaraan Pngamanan Informasi Pemerintah Daerah       |  | Prosentase tingkat koamanan sistem pemerintahan berbasis elektronik (SPBE) Kota Pontianak            | 74,64% | 100,00%   | % (Persentase)             | 85%        | Rp   | 353.016.800         | 88%            | Rp                  | 427.636.000    | 92%                 | Rp             | 434.000.000         | 96%            | Rp                  | 458.000.000  | 100%   | Rp | 472.211.000   | 100%        | Rp | 472.211.000   | 100%        | Rp | 2.144.863.800  |             |     |
| 1  | 2                                     | 1   | 1   | Pengembangan Tata Kelola Persandian dan Pngamanan Informasi                              | Jumlah Perangkat Daerah yang telah menerapkan prosedur pngamanan informasi dan persandian            | 0      | 30  | OPD                        | 30         | Rp   | 109.689.800         | 30             | Rp                  | 153.909.000    | 30                  | Rp             | 156.000.000         | 30             | Rp                  | 165.000.000  | 30   | Rp | 169.842.000   | 150         | Rp | 169.842.000   | 150         | Rp | 754.440.800    | IKP         |     |
| 1  | 2                                     | 1   | 2   | Peningkatan dan Pengembangan Aplikasi persandian   | Jumlah Aplikasi/Perangkat Persandian dan Pngamanan Informasi yang tersedia                           | 0      | 1   | Aplikasi                   | 1          | Rp   | 98.879.000          | 1              | Rp                  | 124.000.000    | 1                   | Rp             | 126.000.000         | 1              | Rp                  | 133.000.000  | 1  | Rp | 137.150.000   | 5           | Rp | 137.150.000   | 5           | Rp | 619.029.000    | IKP         |     |
| 1  | 2                                     | 1   | 3   | Literasi Keamanan Informasi  | Jumlah Sosialisasi terkait Pngamanan Informasi yang dilaksanakan                                     | 0      | 0   | Orang                      | 60         | Rp   | 76.558.000          | 60             | Rp                  | 82.608.000     | 60                  | Rp             | 84.000.000          | 60             | Rp                  | 88.500.000   | 60   | Rp | 91.160.000    | 300         | Rp | 91.160.000    | 300         | Rp | 422.826.000    | IKP         |     |
| 1  | 2                                     | 1   | 4   | Penyusunan Peraturan Persandian dan Pngamanan Informasi                                  | Jumlah Aturan (PERDA/PERWA) terkait Pngamanan Informasi dan Persandian                               | 1      | 1   | Peda/ Perwa                | 1          | Rp   | 22.890.000          | 1              | Rp                  | 23.749.800     | 1                   | Rp             | 24.000.000          | 1              | Rp                  | 25.000.000   | 1  | Rp | 26.200.000    | 5           | Rp | 26.200.000    | 5           | Rp | 121.839.800    | IKP         |     |
| 1  | 2                                     | 1   | 5   | Peningkatan Kapasitas Sumberdaya Aparatur Pemerintah Daerah di Bidang Keamanan Informasi | Jumlah Sumberdaya Aparatur Daerah yang Mengikuti Diklat Pngamanan Informasi                          | 0      | 0   | orang                      | 3          | Rp   | 45.000.000          | 3              | Rp                  | 43.369.200     | 3                   | Rp             | 44.000.000          | 3              | Rp                  | 46.500.000   | 3  | Rp | 47.859.000    | 15          | Rp | 47.859.000    | 15          | Rp | 226.728.200    | IKP         |     |
| 2  | 1                                     | Meningkatnya kualitas layanan kepada masyarakat   |   |  | Indeks Kepuasan Masyarakat Kota Pontianak  | -      | Cukup Baik                                      | Indeks Baik                | Baik       | Rp   | 2.483.972.500       | Baik           | Rp                  | 2.705.554.600  | Sangat Baik         | Rp             | 2.748.799.815       | Sangat Baik    | Rp                  | 2.898.000.000                                      | Sangat Baik  | Rp | 2.981.670.000 | Sangat Baik | Rp | 2.981.670.000 | Sangat Baik | Rp | 13.817.996.915 |             |     |
| 2  | 1                                     | Transparansi Informasi Publik   |   |  | Indeks Layanan Informasi dan Komunikasi Publik   | -      | Cukup Baik                                      | Indeks Baik                | Baik       | Rp   | 2.483.972.500       | Baik           | Rp                  | 2.705.554.600  | Sangat Baik         | Rp             | 2.748.799.815       | Sangat Baik    | Rp                  | 2.898.000.000                                      | Sangat Baik  | Rp | 2.981.670.000 | Sangat Baik | Rp | 2.981.670.000 | Sangat Baik | Rp | 13.817.996.915 |             |     |
| 2  | 1                                     | 1   | Peningkatan Kualitas Pelayanan Informasi Publik             |  | Prosentase Informasi dan Komunikasi Publik yang Dapat Diakses Oleh Masyarakat                        | 74,64% | 100,00%   | % (Persentase)             | 84%        | Rp   | 1.457.492.500       | 88%            | Rp                  | 1.511.019.600  | 92%                 | Rp             | 1.537.700.000       | 96%            | Rp                  | 1.620.300.000                                      | 100%   | Rp | 1.666.870.000 | 100%        | Rp | 1.666.870.000 | 100%        | Rp | 7.793.382.100  |             |     |
| 2  | 1                                     | 1   | 1   | Pembinaan, Pengawasan dan Pengendalian Menara Telekomunikasi                             | Jumlah menara telekomunikasi yang beroperasi di Kota Pontianak                                       | 0      | 195   | menara                     | 195        | Rp   | 47.199.500          | 195            | Rp                  | 50.000.000     | 195                 | Rp             | 51.000.000          | 195            | Rp                  | 53.000.000   | 195  | Rp | 55.000.000    | 975         | Rp | 55.000.000    | 975         | Rp | 256.199.500    | IKP         |     |
| 2  | 1                                     | 1   | 2   | Pengembangan dan Pemberdayaan Kelompok Informasi Masyarakat (KIM)                        | Jumlah Kelompok Informasi Masyarakat yang ada di Kota Pontianak                                      | 6      | 6   | Kelompok                   | 6          | Rp   | 114.958.000         | 6              | Rp                  | 119.781.600    | 6                   | Rp             | 121.800.000         | 6              | Rp                  | 128.000.000  | 6  | Rp | 132.000.000   | 30          | Rp | 132.000.000   | 30          | Rp | 616.539.600    | IKP         |     |
| 2  | 1                                     | 1   | 3   | Perlombaan Film Pendek/Video Kebijakan Pemerintah  | Jumlah Film Pendek/Video Kebijakan Pemerintah yang dihasilkan  | 3      | 3   | Film                       | 3          | Rp   | 102.383.000         | 3              | Rp                  | 106.000.000    | 3                   | Rp             | 108.000.000         | 3              | Rp                  | 113.920.000  | 3  | Rp | 117.000.000   | 15          | Rp | 117.000.000   | 15          | Rp | 547.303.000    | IKP         |     |
| 2  | 1                                     | 1   | 4   | Pelaksanaan Diseminasi Informasi dan Partisipasi Pameran/Ekspo                           | Jumlah Diseminasi Informasi Melalui Pameran Yang Dilaksanakan  | 4      | 4   | media                      | 4          | Rp   | 162.536.000         | 4              | Rp                  | 168.000.000    | 4                   | Rp             | 171.000.000         | 4              | Rp                  | 180.000.000  | 4  | Rp | 185.700.000   | 20          | Rp | 185.700.000   | 20          | Rp | 867.236.000    | IKP         |     |
| 2  | 1                                     | 1   | 5   | Penyebutan Informasi Publik Melalui Media Promosi  | Jumlah Informasi Publik yang disebarluaskan melalui Media Promosi                                    | 0      | 220   | Informasi                  | 240        | Rp   | 187.080.000         | 260            | Rp                  | 236.258.000    | 280                 | Rp             | 240.000.000         | 300            | Rp                  | 253.000.000  | 320  | Rp | 260.000.000   | 1.400       | Rp | 260.000.000   | 1.400       | Rp | 1.176.338.000  | IKP         |     |
| 2  | 1                                     | 1   | 6   | Pengolahan Data dan Informasi serta Produksi Konten Informasi Publik                     | Jumlah Konten Informasi Publik yang tersedia   | 7      | 10  | konten                     | 12         | Rp   | 358.558.000         | 14             | Rp                  | 370.980.000    | 16                  | Rp             | 377.000.000         | 18             | Rp                  | 397.800.000  | 20   | Rp | 409.000.000   | 80          | Rp | 409.000.000   | 80          | Rp | 1.913.338.000  | IKP         |     |
| 2  | 1                                     | 1   | 7   | Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah                 | Jumlah Perangkat Daerah yang melaksanakan PPIID  | 30     | 30  | OPD                        | 30         | Rp   | 264.578.000         | 30             | Rp                  | 265.000.000    | 30                  | Rp             | 270.000.000         | 30             | Rp                  | 284.880.000  | 30   | Rp | 293.170.000   | 150         | Rp | 293.170.000   | 150         | Rp | 1.377.628.000  | IKP         |     |
| 2  | 1                                     | 1   | 8   | Pengelolaan Website Kota Pontianak   | Jumlah artikel/informasi yang diterbitkan melalui website  | 110    | 110   | Artikel                    | 280        | Rp   | 84.300.000          | 300            | Rp                  | 55.000.000     | 320                 | Rp             | 56.000.000          | 340            | Rp                  | 59.000.000   | 360  | Rp | 60.000.000    | 1.600       | Rp | 60.000.000    | 1.600       | Rp | 314.300.000    | IKP         |     |
| 2  | 1                                     | 1   | 9   | Publikasi Informasi Data Sektoral Kota Pontianak   | Jumlah Ekspose Data Sektoral Kota Pontianak  | 47     | 50  | Kali                       | 50         | Rp   | 135.900.000         | 50             | Rp                  | 140.000.000    | 50                  | Rp             | 142.900.000         | 50             | Rp                  | 150.700.000  | 50   | Rp | 155.000.000   | 250         | Rp | 155.000.000   | 250         | Rp | 724.500.000    | IKP         |     |
| 2  | 1                                     | 2   | Peningkatan Kualitas Data Statistik Sektoral Kota Pontianak |  | Persentase tingkat ketersediaan data statistik sektoral Kota Pontianak yang terupdate                | 84,53% | 90,00%  | % (Persentase)             | 88,00%     | Rp   | 1.026.480.000       | 91,00%         | Rp                  | 1.194.535.000  | 94,00%              | Rp             | 1.211.099.815       | 97,00%         | Rp                  | 1.277.700.000                                      | 100%   | Rp | 1.314.800.000 | 100%        | Rp | 1.314.800.000 | 100%        | Rp | 6.024.614.815  |             |     |
| 2  | 1                                     | 2   | 1   | Updating Data Dasar Statistik Sektoral   | Jumlah data updating data dinamis di Kota Pontianak  | 250    | 250   | buku                       | 250        | Rp   | 156.220.000         | 250            | Rp                  | 168.551.000    | 250                 | Rp             | 171.399.815         | 250            | Rp                  | 180.000.000  | 250  | Rp | 186.000.000   | 1.250       | Rp | 186.000.000   | 1.250       | Rp | 862.170.815    | Statistik   |     |
| 2  | 1                                     | 2   | 2   | Forum Data Kota Pontianak  | OPD dan intansi vertikal terkait yang mengikuti forum data Kota Pontianak                            | 2      | 2   | kali                       | 1          | Rp   | 155.630.000         | 1              | Rp                  | 152.659.000    | 1                   | Rp             | 155.000.000         | 1              | Rp                  | 163.700.000  | 1  | Rp | 168.000.000   | 5           | Rp | 168.000.000   | 5           | Rp | 794.989.000    | Statistik   |     |
| 2  | 1                                     | 2   | 3   | Fasilitasi Pengembangan Data dan Informasi statistik Sektoral                            | Jumlah Bimtek, Sosialisasi dan Pendampingan Pengumpulan Data Statistik Sektoral yang diselenggarakan | 0      | 2   | Paket                      | 6          | Rp   | 92.910.000          | 6              | Rp                  | 98.500.000     | 6                   | Rp             | 100.000.000         | 6              | Rp                  | 105.000.000  | 6  | Rp | 108.000.000   | 30          | Rp | 108.000.000   | 30          | Rp | 504.410.000    | Statistik   |     |

| No | TUJUAN, SASARAN, PROGRAM DAN KEGIATAN |   |   | INDIKATOR, TUJUAN, SASARAN, PROGRAM DAN KEGIATAN                      | Data Capaian pada Tahun Awal Perencanaan (2018)                                   | Rencana Capaian tahun 2019 | Satuan | Target Kinerja Program dan Kegiatan serta Kerangka Pendanaan |                     |                |                     |                |                     |                |                     |                |                     |  |    | Unit Kerja Perangkat Daerah yang Bertanggung jawab |       |    |               |       |    |                |             |
|----|---------------------------------------|---|---|---|---|----------------------------|--------|--|---------------------|----------------|---------------------|----------------|---------------------|----------------|---------------------|----------------|---------------------|--|----|--|-------|----|---------------|-------|----|----------------|-------------|
|    |                                       |   |   |   |   |                            |        | Tahun 2020   |                     | Tahun 2021     |                     | Tahun 2022     |                     | Tahun 2023     |                     | Tahun 2024     |                     | Kondisi Kinerja dan PAGU Anggaran Pada Akhir Tahun |    |  |       |    |               |       |    |                |             |
|    |                                       |   |   |   |   |                            |        | Target Kinerja   | PAGU Indikatif (Rp) | Target Kinerja | PAGU Indikatif (Rp) | Target Kinerja | PAGU Indikatif (Rp) | Target Kinerja | PAGU Indikatif (Rp) | Target Kinerja | PAGU Indikatif (Rp) |  |    |  |       |    |               |       |    |                |             |
|    |                                       |   |   |   |   |                            |        | 7  | 8                   | 9              | 10                  | 11             | 12                  | 13             | 14                  | 15             | 16                  | 17   | 18 |  |       |    |               |       |    |                |             |
| 2  | 1                                     | 2 | 4 | Pengumpulan dan Pengolahan Data Ekonomi Pembangunan                   | Jumlah Data Statistik Sektoral terkait Ekonomi Pembangunan Kota Pontianak         | 2                          | 2      | Dokumen  | 2                   | Rp             | 150.395.000         | 2              | Rp                  | 141.000.000    | 2                   | Rp             | 143.000.000         | 2  | Rp | 151.000.000  | 2     | Rp | 155.900.000   | 10    | Rp | 741.295.000    | Statistik   |
| 2  | 1                                     | 2 | 5 | Pengumpulan dan Pengolahan Data Sosial Budaya                         | Jumlah Data Statistik Sektoral terkait pendidikan, kesehatan, sosial, bencana dan | 2                          | 2      | Dokumen  | 2                   | Rp             | 116.830.000         | 2              | Rp                  | 152.000.000    | 2                   | Rp             | 154.700.000         | 2  | Rp | 163.000.000  | 2     | Rp | 167.000.000   | 10    | Rp | 753.530.000    | Statistik   |
| 2  | 1                                     | 2 | 6 | Penyusunan Profil Kota Pontianak                                      | Jumlah Buku Profil Kota Pontianak   | 100                        | 100    | buku   | 100                 | Rp             | 137.000.000         | 100            | Rp                  | 138.500.000    | 100                 | Rp             | 140.000.000         | 100  | Rp | 148.000.000  | 100   | Rp | 152.000.000   | 500   | Rp | 715.500.000    | Statistik   |
| 2  | 1                                     | 2 | 7 | Satu (One) Data Kota Pontianak  | Jumlah data yang sudah terintegrasi pada portal Satu Data Kota Pontianak          | 1.027                      | 1.000  | data   | 1.000               | Rp             | 157.075.000         | 1.100          | Rp                  | 164.470.000    | 1.200               | Rp             | 167.000.000         | 1.400  | Rp | 176.000.000  | 1.600 | Rp | 181.000.000   | 6.300 | Rp | 845.545.000    | Statistik   |
| 2  | 1                                     | 2 | 8 | Pengembangan Portal Satu Data Pontianak                               | Bertambahnya isi konten portal satu data Pontianak                                | 0                          | 1      | Aplikasi   | 1                   | Rp             | 60.420.000          | 1              | Rp                  | 63.855.000     | 1                   | Rp             | 64.000.000          | 1  | Rp | 68.000.000   | 1     | Rp | 70.000.000    | 5     | Rp | 326.275.000    | Statistik   |
| 2  | 1                                     | 2 | 9 | Pengembangan data statistik sektoral                                  | Jumlah data sosial dan ekonomi yang di analisis.                                  | 800                        | 800    | data   | 1000                | Rp             | -                   | 1000           | Rp                  | 115.000.000    | 1000                | Rp             | 116.000.000         | 1000   | Rp | 123.000.000  | 1000  | Rp | 126.900.000   | 5.000 | Rp | 480.900.000    | Statistik   |
| 3  | 1                                     | 1 | 1 | Meningkatnya penerapan akuntabilitas                                  | Nilai SAKIP   | BB                         | BB     | Nilai  | A                   | Rp             | 8.060.252.435       | A              | Rp                  | 6.475.220.000  | A                   | Rp             | 6.717.313.295       | A  | Rp | 7.065.946.910                                      | A     | Rp | 7.363.882.005 | A     | Rp | 35.682.614.645 |             |
| 3  | 1                                     | 1 | 1 | Meningkatnya akuntabilitas kinerja                                    | Nilai Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintahan (SAKIP) Kota Pontianak   | BB                         | BB     | Nilai  | A                   | Rp             | 8.060.252.435       | A              | Rp                  | 6.475.220.000  | A                   | Rp             | 6.717.313.295       | A  | Rp | 7.065.946.910                                      | A     | Rp | 7.363.882.005 | A     | Rp | 35.682.614.645 |             |
| 3  | 1                                     | 1 | 1 | Program Pelayanan Administrasi Perkantoran                            | Persentase tingkat pemenuhan kebutuhan pelayanan administrasi perkantoran         | 90,00%                     | 95,00% | (%) Persentase   | 84,00%              | Rp             | 5.375.502.435       | 88,00%         | Rp                  | 5.489.823.500  | 92,00%              | Rp             | 5.718.417.295       | 96,00%   | Rp | 6.010.401.910                                      | 100%  | Rp | 6.281.582.005 | 100%  | Rp | 28.875.727.145 |             |
| 3  | 1                                     | 1 | 1 | Gaji dan Tunjangan PNS  | Jumlah ketersediaan gaji dan tunjangan PNS  | 12                         | 12     | Bln  | 13                  | Rp             | 3.925.798.000       | 13             | Rp                  | 4.122.087.900  | 13                  | Rp             | 4.328.192.295       | 13   | Rp | 4.544.601.910                                      | 13    | Rp | 4.771.832.005 | 13    | Rp | 21.692.512.110 | Sekretariat |
| 3  | 1                                     | 1 | 2 | Penyediaan Jasa Surat Menyurat  | Jumlah ketersediaan materai   | 12                         | 12     | Bln  | 12                  | Rp             | 18.300.000          | 12             | Rp                  | 7.744.500      | 12                  | Rp             | 7.875.000           | 12   | Rp | 8.300.000  | 12    | Rp | 8.500.000     | 12    | Rp | 50.719.500     | Sekretariat |
| 3  | 1                                     | 1 | 3 | Penyediaan Jasa Komunikasi Sumber Daya                                | Jumlah ketersediaan jaringan internet Wifi di Diskominfo                          | 12                         | 12     | Bln  | 12                  | Rp             | 36.000.000          | 12             | Rp                  | 65.570.100     | 12                  | Rp             | 66.000.000          | 12   | Rp | 70.000.000   | 12    | Rp | 72.000.000    | 12    | Rp | 309.570.100    | Sekretariat |
| 3  | 1                                     | 1 | 4 | Penyediaan Alat Tulis Kantor  | Jumlah ketersediaan alat tulis kantor   | 12                         | 12     | Bln  | 12                  | Rp             | 105.045.000         | 12             | Rp                  | 129.075.000    | 12                  | Rp             | 131.000.000         | 12   | Rp | 138.400.000  | 12    | Rp | 142.000.000   | 12    | Rp | 645.520.000    | Sekretariat |
| 3  | 1                                     | 1 | 5 | Penyediaan Barang Cetak dan Penggantian                               | Jumlah ketersediaan barang cetak dan pengadaan                                    | 12                         | 12     | Bln  | 12                  | Rp             | 69.359.800          | 12             | Rp                  | 100.000.000    | 12                  | Rp             | 101.000.000         | 12   | Rp | 107.000.000  | 12    | Rp | 110.000.000   | 12    | Rp | 487.359.800    | Sekretariat |
| 3  | 1                                     | 1 | 6 | Penyediaan Komponen Instalasi Listrik/Penerangan Bangunan Kantor      | Jumlah ketersediannya komponen jaringan listrik dan elektronik bangunan kantor    | 12                         | 12     | Bln  | 12                  | Rp             | 12.056.000          | 12             | Rp                  | 10.383.000     | 12                  | Rp             | 10.500.000          | 12   | Rp | 11.000.000   | 12    | Rp | 11.450.000    | 12    | Rp | 55.389.000     | Sekretariat |
| 3  | 1                                     | 1 | 7 | Penyediaan Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-undangan              | Jumlah bahan bacaan dan peraturan perundang-undangan                              | 12                         | 12     | Bln  | 12                  | Rp             | 9.900.000           | 12             | Rp                  | 9.800.000      | 12                  | Rp             | 9.900.000           | 12   | Rp | 10.000.000   | 12    | Rp | 10.800.000    | 12    | Rp | 50.400.000     | Sekretariat |
| 3  | 1                                     | 1 | 8 | Penyediaan Makanan dan Minuman  | Jumlah penyediaan makan dan minum kegiatan  | 12                         | 12     | Bln  | 12                  | Rp             | 71.360.000          | 12             | Rp                  | 74.000.000     | 12                  | Rp             | 75.500.000          | 12   | Rp | 79.600.000   | 12    | Rp | 81.900.000    | 12    | Rp | 382.360.000    | Sekretariat |
| 3  | 1                                     | 1 | 9 | Rapat-rapat Koordinasi dan Konsultasi ke Luar Daerah                  | Jumlah rapat - rapat dan konsultasi keluar daerah                                 | 15                         | 20     | Kali   | 30                  | Rp             | 266.920.000         | 30             | Rp                  | 222.000.000    | 30                  | Rp             | 226.000.000         | 30   | Rp | 238.000.000  | 30    | Rp | 245.400.000   | 30    | Rp | 1.198.320.000  | Sekretariat |
| 3  | 1                                     | 1 | # | Penyediaan Jasa Teknis Administrasi Perkantoran                       | Jumlah ketersediaan jasa teknis administrasi perkantoran                          | 12                         | 12     | Bln  | 12                  | Rp             | 240.298.271         | 12             | Rp                  | 155.000.000    | 12                  | Rp             | 158.500.000         | 12   | Rp | 167.000.000  | 12    | Rp | 172.100.000   | 12    | Rp | 892.898.271    | Sekretariat |
| 3  | 1                                     | 1 | # | Rapat Koordinasi Pengawasan dan Pembinaan Dalam Daerah                | Jumlah rapat-rapat koordinasi dan konsultasi dalam daerah                         | 25                         | 25     | kali   | 25                  | Rp             | 5.000.000           | 25             | Rp                  | 5.163.000      | 25                  | Rp             | 5.250.000           | 25   | Rp | 5.500.000  | 25    | Rp | 5.600.000     | 25    | Rp | 26.513.000     | Sekretariat |
| 3  | 1                                     | 1 | # | Penyediaan Jasa Administrasi Keuangan                                 | Jumlah jasa administrasi keuangan   | 12                         | 12     | Bln  | 12                  | Rp             | 485.965.364         | 12             | Rp                  | 498.000.000    | 12                  | Rp             | 506.000.000         | 12   | Rp | 534.000.000  | 12    | Rp | 550.000.000   | 12    | Rp | 2.573.965.364  | Sekretariat |
| 3  | 1                                     | 1 | # | Penyediaan Jasa Kebersihan dan Keamanan                               | Jumlah ketersediaan kebersihan dan keamanan                                       | 12                         | 12     | Bln  | 12                  | Rp             | 129.500.000         | 12             | Rp                  | 91.000.000     | 12                  | Rp             | 92.700.000          | 12   | Rp | 97.000.000   | 12    | Rp | 100.000.000   | 12    | Rp | 510.200.000    | Sekretariat |
| 3  | 1                                     | 2 | 3 | Program Peningkatan Sarana Prasarana dan Perlengkapan Kantor          | Persentase tingkat penggunaan sarana da prasarana                                 | 83,00%                     | 84,00% | (%) Persentase   | 84,00%              | Rp             | 2.510.230.000       | 88,00%         | Rp                  | 753.696.500    | 92,00%              | Rp             | 763.200.000         | 96,00%   | Rp | 807.895.000  | 100%  | Rp | 828.000.000   | 100%  | Rp | 5.663.021.500  |             |
| 3  | 1                                     | 2 | 1 | Pemeliharaan Rutin/Berkala Kendaraan                                  | Jumlah kendaraan yang terpelihara   | 0                          | 2      | Unit   | 2                   | Rp             | 60.780.000          | 2              | Rp                  | 63.000.000     | 2                   | Rp             | 64.000.000          | 2  | Rp | 67.765.000   | 2     | Rp | 69.000.000    | 2     | Rp | 324.545.000    | Sekretariat |
| 3  | 1                                     | 2 | 2 | Pengadaan Peralatan Gedung Kantor                                     | Jumlah pengadaan peralatan gedung kantor  | 29                         | 29     | Uni/Buah   | 48                  | Rp             | 1.752.440.000       | 48             | Rp                  | 250.000.000    | 48                  | Rp             | 254.200.000         | 48   | Rp | 268.080.000  | 48    | Rp | 275.000.000   | 48    | Rp | 2.799.720.000  | Sekretariat |
| 3  | 1                                     | 2 | 3 | Pengadaan Perlengkapan Gedung Kantor                                  | Jumlah perlengkapan gedung kantor   | 14                         | 19     | Unit   | 14                  | Rp             | 66.420.000          | 14             | Rp                  | 59.800.000     | 14                  | Rp             | 60.000.000          | 14   | Rp | 64.100.000   | 14    | Rp | 65.000.000    | 14    | Rp | 315.320.000    | Sekretariat |
| 3  | 1                                     | 2 | 4 | Pemeliharaan Gedung Kantor  | Jumlah tingkat ketersediaan gedung  | 0                          | 1      | Unit   | 1                   | Rp             | 207.800.000         | 1              | Rp                  | 215.000.000    | 1                   | Rp             | 218.000.000         | 1  | Rp | 230.000.000  | 1     | Rp | 237.000.000   | 1     | Rp | 1.107.800.000  | Sekretariat |
| 3  | 1                                     | 2 | 5 | Pemeliharaan Rutin/Berkala Peralatan Gedung Kantor                    | Jumlah peralatan gedung kantor yang terpelihara                                   | 21                         | 58     | unit/buah  | 84                  | Rp             | 37.320.000          | 84             | Rp                  | 28.396.500     | 84                  | Rp             | 28.000.000          | 84   | Rp | 30.450.000   | 84    | Rp | 31.000.000    | 84    | Rp | 155.166.500    | Sekretariat |
| 3  | 1                                     | 2 | 6 | Pengadaan kendaraan Dinas Operasional Roda 4                          | Jumlah ketersediaan kendaraan Dinas Operasional                                   | 0                          | 1      | unit   | 1                   | Rp             | 256.560.000         | 1              | Rp                  | -              | 1                   | Rp             | -                   | 1  | Rp | -  | 1     | Rp | -             | 1     | Rp | 256.560.000    | Sekretariat |
| 3  | 1                                     | 2 | 7 | Pengadaan Mebeuler  | Jumlah pengadaan mebeuler kantor  | 19                         | 19     | unit/buah/set  | 63                  | Rp             | 128.910.000         | 50             | Rp                  | 137.500.000    | 50                  | Rp             | 139.000.000         | 50   | Rp | 147.500.000  | 50    | Rp | 151.000.000   | 50    | Rp | 703.910.000    | Sekretariat |
| 3  | 1                                     | 3 | 3 | Program Peningkatan dan Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja | Persentase jumlah pemenuhan kewajiban penyampaian laporan kinerja                 | 95,00%                     | 97,00% |  | 84,00%              | Rp             | 57.740.000          | 88,00%         | Rp                  | 56.600.000     | 92,00%              | Rp             | 57.550.000          | 96,00%   | Rp | 60.000.000   | 100%  | Rp | 62.000.000    | 100%  | Rp | 293.890.000    |             |

| No                     | TUJUAN, SASARAN, PROGRAM DAN KEGIATAN | INDIKATOR, TUJUAN, SASARAN, PROGRAM DAN KEGIATAN | Data Capaian pada Tahun Awal Perencanaan (2018) | Rencana Capaian tahun 2019                                     | Satuan   | Target Kinerja Program dan Kegiatan serta Kerangka Pendanaan |                     |                |                     |                |                          |                |                     |                |                          |  | Unit Kerja Perangkat Daerah yang Bertanggung jawab |    |                          |        |      |                          |            |      |                          |    |            |                          |      |    |             |             |
|------------------------|---------------------------------------|--|---|--|--|--|---------------------|----------------|---------------------|----------------|--------------------------|----------------|---------------------|----------------|--------------------------|--|--|----|--------------------------|--------|------|--------------------------|------------|------|--------------------------|----|------------|--------------------------|------|----|-------------|-------------|
|                        |                                       |  |   |  |  | Tahun 2020   |                     | Tahun 2021     |                     | Tahun 2022     |                          | Tahun 2023     |                     | Tahun 2024     |                          | Kondisi Kinerja dan PAGU Anggaran Pada Akhir Tahun |  |    |                          |        |      |                          |            |      |                          |    |            |                          |      |    |             |             |
|                        |                                       |  |   |  |  | Target Kinerja   | PAGU Indikatif (Rp) | Target Kinerja | PAGU Indikatif (Rp) | Target Kinerja | PAGU Indikatif (Rp)      | Target Kinerja | PAGU Indikatif (Rp) | Target Kinerja | PAGU Indikatif (Rp)      | 17   |  | 18 |                          |        |      |                          |            |      |                          |    |            |                          |      |    |             |             |
| 1                      | 2                                     | 3  | 4   | 5  | 6  | 7  | 8                   | 9              | 10                  | 11             | 12                       | 13             | 14                  | 15             | 16                       | 17   | 18   | 19 |                          |        |      |                          |            |      |                          |    |            |                          |      |    |             |             |
| 3                      | 1                                     | 3  | 1   | Penyusunan Laporan Capaian Kinerja                             | Jumlah dokumen laporan capaian kinerja OPD                         | 6  | 6                   | Dok            | 6                   | Rp             | 29.510.000               | 7              | 7                   | Rp             | 27.600.000               | 11   | 7  | Rp | 28.000.000               | 13     | 7    | Rp                       | 29.000.000 | 15   | 7                        | Rp | 30.000.000 | 17                       | 7    | Rp | 144.110.000 | Sekretariat |
| 3                      | 1                                     | 3  | 2   | Penyusunan Rencana Kerja                                       | Jumlah dokumen laporan rencana kerja                               | 6  | 6                   | Dok            | 6                   | Rp             | 28.230.000               | 6              | 6                   | Rp             | 29.000.000               | 6  | 6  | Rp | 29.550.000               | 6      | 6    | Rp                       | 31.000.000 | 6    | 6                        | Rp | 32.000.000 | 6                        | 6    | Rp | 149.780.000 | Sekretariat |
| 3                      | 1                                     | 4  | 4   | Program Peningkatan Pelayanan Prima                            | Indeks kepuasan masyarakat terhadap kepuasan masyarakat            | 85,00%   | 95,00%              |                | 84,00%              | Rp             | 19.500.000               | 88,00%         | 92,00%              | Rp             | 18.000.000               | 92,00%   | 96,00%   | Rp | 18.500.000               | 96,00% | 100% | Rp                       | 19.500.000 | 100% | 100%                     | Rp | 20.000.000 | 100%                     | 100% | Rp | 95.500.000  |             |
| 3                      | 1                                     | 4  | 1   | Penyusunan Laporan IKM   | Jumlah dokumen Indeks Kepuasan Masyarakat                          | 2  | 2                   | Dok            | 2                   | Rp             | 19.500.000               | 2              | 2                   | Rp             | 18.000.000               | 2  | 2  | Rp | 18.500.000               | 2      | 2    | Rp                       | 19.500.000 | 2    | 2                        | Rp | 20.000.000 | 2                        | 2    | Rp | 95.500.000  | Sekretariat |
| 3                      | 1                                     | 5  | 5   | Program peningkatan disiplin dan kinerja aparatur              | Persentase tingkat kedisiplinan aparatur                           | 90,00%   | 95,00%              |                | 84,00%              | Rp             | 50.720.000               | 88,00%         | 92,00%              | Rp             | 52.000.000               | 92,00%   | 96,00%   | Rp | 53.000.000               | 96,00% | 100% | Rp                       | 56.050.000 | 100% | 100%                     | Rp | 57.000.000 | 100%                     | 100% | Rp | 268.770.000 |             |
| 3                      | 1                                     | 5  | 1   | Pengadaan Pakaian Dinas Beserta Kelengkapannya                 | Jumlah pengadaan pakaian dinas PDL dan kelengkapannya              | 62   | 60                  | Stel           | 80                  | Rp             | 50.720.000               | 80             | 80                  | Rp             | 52.000.000               | 80   | 80   | Rp | 53.000.000               | 80     | 80   | Rp                       | 56.050.000 | 80   | 80                       | Rp | 57.000.000 | 400                      | 400  | Rp | 268.770.000 | Sekretariat |
| 3                      | 1                                     | 6  | 6   | Program Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur             | Persentase jumlah aparatur yang mengikuti didat                    | 36,00%   | 40,00%              |                | 84,00%              | Rp             | 21.590.000               | 88,00%         | 92,00%              | Rp             | 79.400.000               | 92,00%   | 96,00%   | Rp | 80.500.000               | 96,00% | 100% | Rp                       | 84.600.000 | 100% | 100%                     | Rp | 87.000.000 | 100%                     | 100% | Rp | 353.090.000 |             |
| 3                      | 1                                     | 6  | 1   | Pendidikan dan Pelatihan Formal                                | Jumlah aparatur yang mengikuti diklat                              | 5  | 10                  | Orang          | 10                  | Rp             | 21.590.000               | 10             | 10                  | Rp             | 23.900.000               | 10   | 10   | Rp | 24.000.000               | 10     | 10   | Rp                       | 25.600.000 | 10   | 10                       | Rp | 26.000.000 | 10                       | 10   | Rp | 121.090.000 | Sekretariat |
| 3                      | 1                                     | 6  | 2   | Pengembangan Kapasitas Sumber Daya Aparatur                    | Jumlah kegiatan pengembangan kapasitas ASN yang dilaksanakan       | 0  | 1                   | Paket          | 0                   | Rp             | -                        | 1              | 1                   | Rp             | 55.500.000               | 1  | 1  | Rp | 56.500.000               | 1      | 1    | Rp                       | 59.000.000 | 1    | 1                        | Rp | 61.000.000 | 1                        | 1    | Rp | 232.000.000 | Sekretariat |
| 3                      | 1                                     | 7  | 7   | Program Peningkatan dan Pengembangan Sistem Pelaporan Keuangan | Persentase jumlah pemenuhan kewajiban penyampaian laporan keuangan | 97,00%   | 100,00%             |                | 96,00%              | Rp             | 24.970.000               | 97,00%         | 98,00%              | Rp             | 25.700.000               | 98,00%   | 99,00%   | Rp | 26.146.000               | 99,00% | 100% | Rp                       | 27.500.000 | 100% | 100%                     | Rp | 28.300.000 | 100%                     | 100% | Rp | 132.616.000 |             |
| 3                      | 1                                     | 7  | 1   | Penyusunan Laporan Keuangan                                    | Jumlah dokumentasi laporan keuangan OPD                            | 5  | 6                   | Dok            | 6                   | Rp             | 24.970.000               | 6              | 6                   | Rp             | 25.700.000               | 6  | 6  | Rp | 26.146.000               | 6      | 6    | Rp                       | 27.500.000 | 6    | 6                        | Rp | 28.300.000 | 30                       | 30   | Rp | 132.616.000 | Sekretariat |
| <b>Jumlah Anggaran</b> |                                       |  |   |  |  |  |                     |                |                     |                | <b>Rp 15.247.798.000</b> |                |                     |                | <b>Rp 14.373.715.600</b> |  |  |    | <b>Rp 14.746.090.610</b> |        |      | <b>Rp 16.145.866.910</b> |            |      | <b>Rp 16.770.253.005</b> |    |            | <b>Rp 77.283.724.125</b> |      |    |             |             |

Pontianak Juli 2019

KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KOTA PONTIANAK

Ir. H. URAY INDRA MULYA, MM  
NIP. 196103291989031004

## Lampiran II

CASCADING KINERJA  
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA PONTIANAKN  
TAHUN 2020

|           |   |             |  |                         |
|-----------|---|-------------|--|-------------------------|
| S.1       | Meningkatnya kualitas pelaksanaan reformasi Birokrasi   |             |  |                         |
| IK. 1     | Indak Reformasi Biro Kras   | 71,74%      |  | ← WALIKOTA              |
| S.1.1     | Penerapan e-Government atau Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang aman, efektif dan efisien       |             |  |                         |
| IK. 1.1   | Indeks Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)   | 71,74%      |  | ← Eselan II Ka. Dinas   |
| S.1.1.1   | Tercapainya Kapabilitas dan Kapasitas proses serta Teknis SPBE (e-Government)                                   |             |  |                         |
| IK. 1.1.1 | Prosentase OPD di Pemerintah Kota Pontianak yang telah menerapkan SPBE (e-Government)                           | 88%         |  | ← Eselan III Ka. Bidang |
| S.1.1.1.1 | Terselenggaranya operasional Server Kota Pontianak  |             |  | ← Eselan IV Ka. Seksi   |
| IK. 1.1.1 | Jumlah Gangguan Jaringan dan kerusakan server yang dapat diatasi  | 16 Server   |  |                         |
| S.1.1.2   | Tersedianya Jaringan Internet di lingkungan Pemerintah Kota Pontianak   |             |  |                         |
| IK. 1.1.2 | Jumlah gangguan jaringan dan kerusakan perangkat yang dapat diatasi   | 30 OPD      |  |                         |
| S.1.1.3   | Terbangunnya interkoneksi antar OPD dengan Data Center Pontianak  |             |  |                         |
| IK. 1.1.3 | Jumlah OPD yang sudah terkoneksi dengan FO dan Data Center  | 1 Paket     |  |                         |
| S.1.1.4   | Tercapainya Pontianak Smart City  |             |  |                         |
| IK. 1.1.4 | Jumlah pelaksanaan pemenuhan Smart City   | 1 Paket     |  |                         |
| S.1.1.5   | Terkelolanya Website Kelurahan Kota Pontianak dengan baik dan up to date  |             |  |                         |
| IK. 1.1.5 | Jumlah website kelurahan yang update/terbarukan   | 29 Kel      |  |                         |
| S.1.1.6   | Optimalnya pelaksanaan pemantauan melalui CCTV Kota Pontianak   |             |  |                         |
| IK. 1.1.6 | Jumlah CCTV yang terpasang dan terkoneksi ke Command Center   | 5 CCTV      |  |                         |
| S.1.1.7   | Tersedianya Ruang Server yang representatif beserta kelengkapannya  |             |  |                         |
| IK. 1.1.7 | Jumlah ketersediaan ruang server dan kelengkapannya   | 1 Paket     |  |                         |
| S.1.1.8   | Terlaksananya Monitoring dan Evaluasi Pelaksanaan Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE) di lingkungan    |             |  |                         |
| IK. 1.1.8 | Jumlah Monitoring dan Evaluasi yang dilakukan   | 4 Kali      |  |                         |
| S. 1.1.9  | Terlaksananya operasional sistem kinerja pegawai  |             |  |                         |
| IK.1.1.9  | Jumlah aplikasi penilaian kinerja berbasis IT   | 1 Aplikasi  |  |                         |
| S.1.2.1   | Meningkatnya Jumlah Perangkat Daerah yang Memahami dan Menguasai Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) |             |  |                         |
| IK. 1.2.1 | Prosentase Perangkat Daerah Yang Menguasai Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik                              | 88%         |  | ← Eselan III Ka. Bidang |
| S.1.2.1   | Terpenuhinya kualitas dan kapasitas SDA PONTIVE CENTER dan pendukungnya   |             |  |                         |
| IK. 1.2.1 | Jumlah SDA yang menerima sosialisasi bimbingan dan pelatihan  | 30 Orang    |  | ← Eselan IV Ka. Seksi   |
| S.1.2.2   | Tersedianya sarana bagi pegiat di bidang Teknologi Informatika  |             |  |                         |
| IK. 1.2.2 | Jumlah Pengguna Start Up Hub Kota Pontianak   | 240 Orang   |  |                         |
| S.1.2.3   | Tersedianya Aplikasi Penunjang Pontianak Smart City   |             |  |                         |
| IK. 1.2.3 | Jumlah Aplikasi/Sistem Informasi Smart City yang disediakan   | 10 Aplikasi |  |                         |
| S.1.2.4   | Tersedianya dokumen monev e-kel dan e-kec dan aplikasi  |             |  |                         |
| IK. 1.2.4 | Jumlah dokumen monev e-kel dan e-kec dan aplikasi   | 4 Lap       |  |                         |
| S.1.2.5   | Tersedianya aplikasi e-Office dan e-Calender  |             |  |                         |
| IK. 1.2.5 | Jumlah Perangkat Daerah yang menggunakan aplikasi e-Office dan e-Calender                                       | 30 OPD      |  |                         |

|            |   |             |
|------------|---|-------------|
| S.1.2.6    | Meningkatnya fungsikan kinerja aplikasi penunjang PONTIVE CENTER  |             |
| IK. 1.2.6  | Jumlah aplikasi/sistem informasi yang ditingkatkan/dikembangkan   | 5 Aplikasi  |
| S.1.2.7    | Terselenggarakannya operasional PONTIVE CENTER sebagai pusat layanan interaktif Pemerintah Kota Pontianak |             |
| IK. 1.2.7  | Jumlah laporan masyarakat yang masuk secara online melalui PONTIVE CENTER                                 | 264 Laporan |
| S.1.2.8    | Optimalnya pengelolaan laporan pengaduan masyarakat   |             |
| IK. 1.2.8  | Jumlah Dokumen laporan pengaduan masyarakat secara online yang ditindaklanjuti tepat waktu                | 2 Dok       |
| S.1.2.9    | Terselenggaranya layanan call center dengan optimal   |             |
| IK. 1.2.9  | Jumlah pengguna layanan call center yang dapat difasilitasi secara prima                                  | 260 Call    |
| S.1.2.10   | Terlaksananya pengelolaan jasa lainnya orang perorangan secara optimal                                    |             |
| IK. 1.2.10 | Jumlah aplikasi movev Penyedia Jasa Lainnya Orang Per Orangan di seluruh OPD                              | 2 Dok       |
| S.1.2.11   | Terlaksananya Kinerja Aplikasi e-Pemerintahan secara optimal  |             |
| IK. 1.2.11 | Jumlah Aplikasi e-Pemerintahan  | 2 Aplikasi  |

**S.1 Penerapan e-Government atau Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang aman, efektif dan efisien**

**IK. 1 Indeks Pengamanan Sistem Informasi**

|          |   |               |
|----------|---|---------------|
| S.1.3    | Meningkatnya Sistem Pengamanan Informasi pada Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang ada           |               |
| IK.1.3   | Prosentase tingkat keamanan sistem pemerintahan berbasis elektronik (SPBE) Kota Pontianak                       | 85%           |
| S.1.3.1  | Tersedianya Sumberdaya Aparatur Daerah yang Memahami Pengamanan Informasi                                       |               |
| IK.1.3.1 | Jumlah Sumberdaya Aparatur Daerah yang Mengikuti Diklat Pengamanan Informasi                                    | 3 Orang       |
| S.1.3.2  | Tersedianya Peraturan Pengamanan Informasi dan Persandian Pemerintah Kota Pontianak                             |               |
| IK.1.3.2 | Jumlah Aturan (PERDA/PERWA) terkait Pengamanan Informasi dan Persandian   | 1 Perwa/Perda |
| S.1.3.3  | Perangkat Daerah yang telah melaksanakan prosedur pengamanan informasi dan persandian                           |               |
| IK.1.3.3 | Jumlah Perangkat Daerah yang telah menerapkan prosedur pengamanan informasi dan persandian                      | 30 OPD        |
| S.1.3.4  | Terselenggaranya sosialisasi terkait Pengamanan Informasi kepada Sumberdaya Aparatur Daerah dan Masyarakat Umum |               |
| IK.1.3.4 | Jumlah Peserta Sosialisasi terkait Pengamanan Informasi yang dilaksanakan                                       | 60 orang      |
| S.1.3.5  | Tersedianya Aplikasi/perangkat Persandian dan Pengamanan Informasi  |               |
| IK.1.3.5 | Jumlah Aplikasi/Perangkat Persandian dan Pengamanan Informasi yang tersedia                                     | 1 aplikasi    |

**S.2 Meningkatnya kualitas layanan kepada masyarakat**

**IK. 2 IKM Kota Pontianak**

**S.2.1 Transparansi Informasi Publik**

**IK.2.1 Indeks Layanan Informasi dan Komunikasi Publik**

|          |  |               |
|----------|--|---------------|
| S.2.1.1  | Tersedianya Layanan Informasi dan Komunikasi Publik  |               |
| IK.2.1.1 | Prosentase Informasi dan Komunikasi Publik yang Dapat Diakses Oleh Masyarakat                                    | 84%           |
| S.2.1.1  | Terselenggaranya Penyebaran Informasi Publik Pemerintah kepada Masyarakat 4 Media informasi                      |               |
| IK.2.1.1 | Jumlah Diseminasi Informasi Melalui Pameran, media interpersonal, media massa dan media online yang dilaksanakan | 4 media massa |
| S.2.1.2  | Tersedianya Kelompok Informasi Masyarakat (KIM) yang menjadi Media Partner Pemerintah                            |               |
| IK.2.1.2 | Jumlah Kelompok Informasi Masyarakat yang ada di Kota Pontianak  | 6 Kelompok    |
| S.2.1.3  | Tersedianya Konten Informasi Publik yang Akan Disebarkan kepada Masyarakat                                       |               |

← Eselan II Ka. Dinas

← Eselan III Ka. Bidang

← Eselan IV Ka. Seksi

← WALIKOTA

← Eselan II Ka. Dinas

← Eselan III Ka. Bidang

← Eselan IV Ka. Seksi

|          |  |               |
|----------|--|---------------|
| IK.2.1.3 | Jumlah Konten Informasi Publik yang tersedia                                     | 12 Konten     |
| S.2.1.4  | Terlaksananya Publikasi/Penyebaran Informasi melalui Media Promosi/Publikasi     |               |
| IK.2.1.4 | Jumlah Informasi Publik yang disebarakan melalui Media Promosi                   | 240 informasi |
| S.2.1.5  | Tersedianya data terkait menara telekomunikasi yang beroperasi di Kota Pontianak |               |
| IK.2.1.5 | Jumlah menara telekomunikasi yang beroperasi di Kota Pontianak                   | 195 menara    |
| S.2.1.6  | Terselenggarakannya Perlombaan Film Pendek/Video Kebijakan Pemerintah            |               |
| IK.2.1.6 | Jumlah Film Pendek/Video Kebijakan Pemerintah yang dihasilkan                    | 3 film        |
| S.2.1.7  | Terkelolanya Website Kota Pontianak dengan baik dan up to date                   |               |
| IK.2.1.7 | Jumlah artikel/informasi yang diterbitkan melalui website                        | 280 artikel   |
| S.2.1.8  | Terlaksananya publikasi informasi terkait data sektoral Kota Pontianak           |               |
| IK.2.1.8 | Jumlah Ekspose Data Sektoral Kota Pontianak                                      | 50 Ekspose    |
| S.2.1.9  | Terlaksananya Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Pemerintah Kota Pontianak      |               |
| IK.2.1.9 | Jumlah Perangkat Daerah yang melaksanakan PPID                                   | 30 OPD        |

|          |  |            |
|----------|--|------------|
| S.2.2    | Tersediaan dokumen statistik yang terpercaya dan berkualitas   |            |
| IK.2.2   | Persentase tingkat ketersediaan data statistik sektoral Kota Pontianak yang terupdate                                | 88%        |
| S.2.2.1  | Terselenggaranya Bimtek, Sosialisasi dan Pendampingan Pengumpulan Data Statistik Sektoral                            |            |
| IK.2.2.1 | Jumlah Bimtek, Sosialisasi dan Pendampingan Pengumpulan Data Statistik Sektoral yang diselenggarakan                 | 6 Paket    |
| S.2.2.2  | Tersedianya Data Statistik Sektoral Ekonomi Pembangunan Kota Pontianak   |            |
| IK.2.2.2 | Jumlah Data Statistik Sektoral terkait Ekonomi Pembangunan Kota Pontianak  | 2 Dokumen  |
| S.2.2.3  | Tersedianya Data Kota Pontianak yang sudah terintegrasi dengan portal satu data Pontianak                            |            |
| IK.2.2.3 | Jumlah data yang sudah terintegrasi pada portal Satu Data Kota Pontianak   | 1.000 data |
| S.2.2.4  | Tersedianya Data Statistik Sektoral Kota Pontianak yang terbaru  |            |
| IK.2.2.4 | Data updating data dinamis dan Kota Pontianak Dalam Angka  | 250 Buku   |
| S.2.2.5  | Penambahan isi konten portal satu data Pontianak   |            |
| IK.2.2.5 | Bertambahnya isi konten portal satu data Pontianak   | 1 Aplikasi |
| S.2.2.6  | Terselenggaranya forum data kota Pontianak sebagai media koordinasi Data Kota Pontianak                              |            |
| IK.2.2.6 | OPD dan instansi vertikal terkait yang mengikuti forum data Kota Pontianak   | 1 kali     |
| S.2.2.7  | Tersedianya Data Statistik Sektoral Sosial Budaya Kota Pontianak   |            |
| IK.2.2.7 | Jumlah Data Statistik Sektoral terkait pendidikan, kesehatan, sosial, bencana dan kependudukan Budaya Kota Pontianak | 2 dok      |
| S.2.2.8  | Tersedianya Data Profil Kota Pontianak   |            |
| IK.2.2.8 | Jumlah Buku Profil Kota Pontianak  | 100 buku   |
| S.2.2.9  | Tersedianya data prioritas sosial dan ekonomi Kota Pontianak yang di analisis  |            |
| IK.2.2.9 | Jumlah data sosial dan ekonomi yang di analisis.   | 1,000 data |

← Eselan III Ka. Bidang

← Eselan IV Ka. Seksi

Paontianak, Agustus 2019

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak

**Ir. H. URAY INDRA MULYA, MM**  
NIP. 19610329 198903 1 004

Logical Framework Dinas Komunikasi dan Informatika dengan RPJMD Kota Pontianak  
Tahun 2020 - 2024

| Tujuan   | Indikator Tujuan                | Sasaran  | IKU Kota  | Satuan         | Tujuan   | Indikator Tujuan                          | Target Capaian (Tahun) |       |       |             |             | Sasaran OPD | Indikator Kinerja  | Target Capaian (Tahun)                                |        |             |            |             | Program Pendukung |                 |  |
|--|---------------------------------|--|---|----------------|--|---|------------------------|-------|-------|-------------|-------------|-------------|--|---|--------|-------------|------------|-------------|-------------------|-----------------|--|
|  |                                 |  |   |                |  |   | Satuan                 | 2020  | 2021  | 2022        | 2023        |             |  | 2024  | Satuan | 2020        | 2021       | 2022        |                   | 2023            | 2024   |
| <b>Misi 3 : Meningkatkan kualitas pelayanan yang kepada masyarakat yang didukung dengan teknologi informasi serta aparatur yang berintegritas, bersih dan cerdas</b> |                                 |  |   |                |  |   |                        |       |       |             |             |             |  |   |        |             |            |             |                   |                 |  |
| <b>IKU Kota Pontianak</b>  |                                 |  |   |                | <b>IKU Diskominfo</b>  |   |                        |       |       |             |             |             |  |   |        |             |            |             |                   |                 |  |
| 1. Meningkatnya kualitas penerapan reformasi birokrasi   | Indek Reformasi Birokrasi       | 1. Meningkatnya kualitas pelaksanaan reformasi Birokrasi | Indak Reformasi Biro Krasi  | % (prosentase) | Meningkatnya kualitas pelaksanaan Reformasi Birokrasi            | Indeks Reformasi Birokrasi                | % (persentase)         | 71,74 | 74,74 | 77,74       | 80,74       | 83,74       | Penerapan e-Government atau Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) | Indeks Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) | Indek  | 2,3 (Cukup) | 3,0 (Baik) | 3,3 (Baik)  | 3,6 (Sangat Baik) | 4,3 (Memuaskan) | 1. Program Pengembangan Pengelolaan Tata Pemerintahan Berbasis E-Government              |
|  |                                 |  |   |                |  |   |                        |       |       |             |             |             |  | Indeks Pengamanan Sistem/Informasi                    | Indek  | Baik        | Baik       | Baik        | Baik              | Sangat Baik     | 2. Program Penguasaan Serta Pengembangan Aplikasi dan Teknologi Informasi dan Komunikasi |
|  | Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) | 2. Meningkatnya kualitas layanan kepada masyarakat       | IKM Kota Pontianak  | Baik           | Meningkatnya kualitas layanan kepada masyarakat                  | Indeks Kepuasan Masyarakat Kota Pontianak | Indek                  | Baik  | Baik  | Sangat Baik | Sangat Baik | Sangat Baik | Transparansi Informasi Publik  | Indeks Layanan Informasi dan Komunikasi Publik        | Indek  | Baik        | Baik       | Sangat Baik | Sangat Baik       | Sangat Baik     | 3. Penyelenggaraan Pengamanan Informasi Pemerintah Daerah                                |
| <b>Program Rutin atau Oprasional OPD</b>   |                                 |  |   |                |  |   |                        |       |       |             |             |             |  |   |        |             |            |             |                   |                 |  |
| 2. Meningkatnya penerapan akuntabilitas  | Nilai SAKIP                     | 2. Meningkatnya akuntabilitas kinerja                    | Nilai Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintahan (SAKIP) Kota Pontianak | BB             | Meningkatkan akuntabilitas kinerja dan keuangan perangkat daerah | Nilai SAKIP                               | Nilai                  | A     | A     | A           | A           | A           | Meningkatkan nilai kinerja OPD   | Nilai kategori Laporan Akuntabilitas Kinerja (Lakip)  | Nilai  | A           | A          | A           | A                 | A               | 1. Program Pelayanan Administrasi Perkantoran  |
|  |                                 |  |   |                |  |   |                        |       |       |             |             |             |  |   |        |             |            |             |                   |                 | 2. Program Peningkatan sarana dan prasarana perlengkapan kantor                          |
|  |                                 |  |   |                |  |   |                        |       |       |             |             |             |  |   |        |             |            |             |                   |                 | 3. Program Peningkatan disiplin aparatur   |
|  |                                 |  |   |                |  |   |                        |       |       |             |             |             |  |   |        |             |            |             |                   |                 | 4. Program Peningkatan kapasitas sumber daya aparatur                                    |
|  |                                 |  |   |                |  |   |                        |       |       |             |             |             |  |   |        |             |            |             |                   |                 | 5. Program Peningkatan pelayanan prima   |
|  |                                 |  |   |                |  |   |                        |       |       |             |             |             |  |   |        |             |            |             |                   |                 | 6. Program Pengembangan Sistem Informasi   |
|  |                                 |  |   |                |  |   |                        |       |       |             |             |             |  |   |        |             |            |             |                   |                 | 7. Program Peningkatan dan Pengembangan capaian kinerja                                  |
|  |                                 |  |   |                |  |   |                        |       |       |             |             |             |  |   |        |             |            |             |                   |                 | 8. Program Pengembangan data/informasi   |
|  |                                 |  |   |                |  |   |                        |       |       |             |             |             |  |   |        |             |            |             |                   |                 | 9. Program Peningkatan dan Pengembangan sistem laporan keuangan                          |

Pontianak Juli 2019

KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KOTA PONTIANAK

Ir. H. URAY INDRA MULYA, MM

NIP. 196103291989031004

**Lampiran IV**

Target Indikator Kinerja Utama (IKU) Tahun 2020 - 2024  
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak

| NO | TUJUAN  | INDIKATOR TUJUAN                          | SASARAN   | INDIKATOR SASARAN                                     | Target Kinerja Sasaran Pada Tahun Ke |            |             |             |             |
|----|---|---|---|---|--------------------------------------|------------|-------------|-------------|-------------|
|    |   |   |   |   | Tahun 2020                           | Tahun 2021 | Tahun 2022  | Tahun 2023  | Tahun 2024  |
| 1  | 2   | 3   | 4   | 5   | 6                                    | 7          | 8           | 9           | 10          |
| 1  | Meningkatnya kualitas pelaksanaan Reformasi Birokrasi | Indeks Reformasi Birokrasi                | Penerapan e-Government atau Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang aman, efektif dan efisien | Indeks Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) | 71,74                                | 74,74      | 77,74       | 80,74       | 83,74       |
| 2  | Meningkatnya kualitas layanan kepada masyarakat       | Indeks Kepuasan Masyarakat Kota Pontianak | Transparansi Informasi Publik   | Indeks Layanan Informasi dan Komunikasi Publik        | Baik                                 | Baik       | Sangat Baik | Sangat Baik | Sangat Baik |

Pontianak      Juli 2019

KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KOTA PONTIANAK

Ir. H. URAY INDRA MULYA, MM  
NIP. 196103291989031004

| NO | SASARAN STRATEGIS   | SASARAN STRATEGIS YANG BERORIENTASI PADA HASIL (YA/TIDAK) | NO  | INDIKATOR SASARAN STRATEGIS  | INDIKATOR SASARAN STRATEGIS BERKUALITAS | IKU KOTA (YA/TIDAK)  | URAIAN PROGRAM DAN KEGIATAN | SASARAN PROGRAM DAN KEGIATAN   | INDIKATOR KINERJA PROGRAM DAN KEGIATAN | Satuan         | Target Kinerja Program dan Kegiatan serta Kerangka Pendanaan |                     |                |                     |                |                     |                   |                     |                 |                     |     |  |  |  |  |  | Unit Kerja Perangkat Daerah yang Bertanggung jawab |
|----|---|---|-----|--|---|--|-----------------------------|--|--|----------------|--|---------------------|----------------|---------------------|----------------|---------------------|-------------------|---------------------|-----------------|---------------------|-----|--|--|--|--|--|--|
|    |   |   |     |  |   |  |                             |  |  |                | Tahun 2020   |                     | Tahun 2021     |                     | Tahun 2022     |                     | Tahun 2023        |                     | Tahun 2024      |                     |     |  |  |  |  |  |  |
|    |   |   |     |  |   |  |                             |  |  |                | Target Kinerja   | PAGU Indikatif (Rp) | Target Kinerja | PAGU Indikatif (Rp) | Target Kinerja | PAGU Indikatif (Rp) | Target Kinerja    | PAGU Indikatif (Rp) | Target Kinerja  | PAGU Indikatif (Rp) |     |  |  |  |  |  |  |
| 1  | 2   | 3   | 4   | 5  | 6                                       | 7  | 8                           | 9  | 10                                     | 11             | 12   | 13                  | 14             | 15                  | 16             | 17                  | 18                | 19                  | 20              | 21                  |     |  |  |  |  |  |  |
| 1  | Penerapan e-Government atau Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang aman, efektif dan efisien | YA  | 1.1 | Indeks Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)                            | YA                                      | YA   |                             |  |  | Indeks         | 2,3 (Cukup)  | Rp 4.349.636.265    | 3,0 (Baik)     | Rp 4.765.305.000    | 3,3 (Baik)     | Rp 4.845.977.500    | 3,6 (Sangat Baik) | Rp 5.723.920.000    | 4,3 (Memuaskan) | Rp 5.952.490.000    |     |  |  |  |  |  |  |
|    |   |   |     | TOTAL NILAI INDEKS (SPBE) *<br>JUMLAH INDEKS = NILAI INDEKS SPBE                 |   |  |                             |  |  |                |  |                     |                |                     |                |                     |                   |                     |                 |                     |     |  |  |  |  |  |  |
|    |   |   |     | *(SPBE) Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik                                  |   |  |                             |  |  |                |  |                     |                |                     |                |                     |                   |                     |                 |                     |     |  |  |  |  |  |  |
|    |   |   |     | 1 Pengembangan Pengelolaan Tata Pemerintahan Berbasis E-Government               |   | Meningkatkan dan Pengembangan Pengelolaan Tata Pemerintahan Berbasis E-Government            |                             | Prosentase OPD di Pemerintah Kota Pontianak yang telah menerapkan SPBE (e-Government)      |  | % (Persentase) | 88,00%   | Rp 2.935.075.265    | 91,00%         | Rp 3.228.397.000    | 94%            | Rp 3.282.205.000    | 97%               | Rp 3.412.780.000    | 100%            | Rp 3.563.500.000    |     |  |  |  |  |  |  |
|    |   |   |     | 1 Pemeliharaan Komponen Jaringan   |   | Terlaksananya Pemeliharaan Komponen Jaringan   |                             | Jumlah gangguan jaringan dan kerusakan perangkat yang dapat diatasi                        |  | OPD            | 30   | Rp 123.063.905      | 30             | Rp 114.000.000      | 30             | Rp 116.515.000      | 30                | Rp 122.000.000      | 30              | Rp 126.440.000      | PET |  |  |  |  |  |  |
|    |   |   |     | 2 Operasional dan Maintenance Perangkat Server                                   |   | Terlaksananya Operasional dan Maintenance Perangkat Server                                   |                             | Jumlah Gangguan Jaringan dan kerusakan server yang dapat diatasi                           |  | Server         | 16   | Rp 1.895.152.525    | 18             | Rp 1.910.000.000    | 20             | Rp 1.942.300.000    | 22                | Rp 2.000.000.000    | 24              | Rp 2.107.000.000    | PET |  |  |  |  |  |  |
|    |   |   |     | 3 Pelaksanaan Surveillance Kota Pontianak  |   | Terlaksananya Surveillance Kota Pontianak  |                             | Jumlah CCTV yang terpasang dan terkoneksi ke Command Center                                |  | CCTV           | 5  | Rp 105.319.835      | 5              | Rp 124.000.000      | 5              | Rp 126.000.000      | 5                 | Rp 133.000.000      | 5               | Rp 137.090.000      | PET |  |  |  |  |  |  |
|    |   |   |     | 4 Monitoring dan Evaluasi Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE)           |   | Terlaksananya Monitoring dan Evaluasi Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik                  |                             | Jumlah Monitoring dan Evaluasi yang dilakukan  |  | Kali           | 4  | Rp 49.573.000       | 4              | Rp 51.897.000       | 4              | Rp 52.700.000       | 4                 | Rp 55.650.000       | 4               | Rp 57.270.000       | PET |  |  |  |  |  |  |
|    |   |   |     | 5 Pengelolaan Website Kelurahan Pemerintah Kota Pontianak                        |   | Terlaksananya Pengelolaan Website Kelurahan Pemerintah Kota Pontianak                        |                             | Jumlah website kelurahan yang update/terbarukan  |  | Kelurahan      | 29   | Rp 101.560.000      | 29             | Rp 84.500.000       | 29             | Rp 85.000.000       | 29                | Rp 90.630.000       | 29              | Rp 93.200.000       | PET |  |  |  |  |  |  |
|    |   |   |     | 6 Pengembangan Jaringan FO Pemerintah Kota Pontianak                             |   | Terlaksananya Pengembangan Jaringan FO Pemerintah Kota Pontianak                             |                             | prosentase OPD yang sudah terkoneksi dengan FO dan Data Center                             |  | % (Persentase) | 80   | Rp 158.932.000      | 82             | Rp 188.000.000      | 84             | Rp 191.000.000      | 86                | Rp 200.000.000      | 88              | Rp 207.500.000      | PET |  |  |  |  |  |  |
|    |   |   |     | 7 Fasilitas penerapan Pontianak Smart City                                       |   | Terlaksananya Fasilitas penerapan Pontianak Smart City                                       |                             | Prosentase pemenuhan target Masterplan Smart City  |  | % (Persentase) | 80   | Rp 207.074.000      | 90             | Rp 209.000.000      | 90             | Rp 212.000.000      | 90                | Rp 224.500.000      | 90              | Rp 231.000.000      | PET |  |  |  |  |  |  |
|    |   |   |     | 8 Peningkatan Ruang Server dan Kelengkapannya                                    |   | Terlaksananya Peningkatan Ruang Server   |                             | Prosentase ketersediaan ruang server dan   |  | % (Persentase) | 80   | Rp 294.400.000      | 85             | Rp 447.000.000      | 90             | Rp 455.000.000      | 95                | Rp 480.000.000      | 100             | Rp 494.000.000      | PET |  |  |  |  |  |  |
|    |   |   |     | 9 Pengembangan Sistem Kinerja Pegawai  |   | Terlaksananya Pengembangan Sistem  |                             | Terseleksi dan penilaian kinerja berbasis IT   |  | Aplikasi       | Rp   | -                   | 1 Aplikasi     | Rp 100.000.000      | 1 Aplikasi     | Rp 101.690.000      | 1 Aplikasi        | Rp 107.000.000      | 1 Aplikasi      | Rp 110.000.000      | PET |  |  |  |  |  |  |
|    |   |   |     | Penguasaan serta Pengembangan Aplikasi dan Teknologi Informasi dan Komunikasi    |   | Penguasaan serta Pengembangan Aplikasi dan Teknologi Informasi dan Komunikasi                |                             | Prosentase Perangkat Daerah yang menguasai Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik         |  | % (Persentase) | 88,00%   | Rp 1.414.561.000    | 91,00%         | Rp 1.536.908.000    | 94,00%         | Rp 1.563.772.500    | 97,00%            | Rp 2.311.140.000    | 100%            | Rp 2.388.990.000    |     |  |  |  |  |  |  |
|    |   |   |     | 1 Peningkatan dan Pengembangan Aplikasi PONTIVE CENTER                           |   | Terlaksananya Pengembangan Aplikasi PONTIVE CENTER   |                             | Jumlah aplikasi/sistem informasi yang ditingkatkan/dikembangkan                            |  | Aplikasi       | 5  | Rp 68.235.000       | 3              | Rp 69.000.000       | 3              | Rp 70.379.000       | 3                 | Rp 740.000.000      | 3               | Rp 763.750.000      | PET |  |  |  |  |  |  |
|    |   |   |     | 2 Operasional PONTIVE CENTER Kota Pontianak                                      |   | Terlaksananya Operasional PONTIVE CENTER Kota Pontianak                                      |                             | Jumlah laporan masyarakat yang masuk secara online melalui PONTIVE CENTER                  |  | Laporan        | 264  | Rp 369.720.000      | 264            | Rp 363.000.000      | 264            | Rp 369.550.000      | 264               | Rp 389.690.000      | 264             | Rp 401.030.000      | PET |  |  |  |  |  |  |
|    |   |   |     | 3 Sosialisasi, Bimbingan dan Pelatihan PONTIVE CENTER                            |   | Terlaksananya Sosialisasi, Bimbingan dan Pelatihan PONTIVE CENTER                            |                             | Jumlah SDA yang menerima sosialisasi bimbingan dan pelatihan                               |  | Orang          | 30   | Rp 88.892.000       | 30             | Rp 92.533.000       | 30             | Rp 94.000.000       | 30                | Rp 99.200.000       | 30              | Rp 102.000.000      | PET |  |  |  |  |  |  |
|    |   |   |     | 4 Evaluasi Laporan Pengaduan PONTIVE CENTER                                      |   | Terlaksananya Evaluasi Laporan Pengaduan PONTIVE CENTER                                      |                             | prosentase laporan pengaduan masyarakat secara online yang                                 |  | dok            | 2  | Rp 29.089.000       | 2              | Rp 31.500.000       | 2              | Rp 32.000.000       | 2                 | Rp 33.000.000       | 2               | Rp 34.800.000       | PET |  |  |  |  |  |  |
|    |   |   |     | 5 Operasional Start Up Hub Kota Pontianak  |   | Terlaksananya Operasional Start Up Hub Kota Pontianak  |                             | Jumlah Pengguna Start Up Hub Kota Pontianak  |  | orang          | 240  | Rp 248.130.000      | 260            | Rp 262.800.000      | 280            | Rp 267.000.000      | 300               | Rp 281.000.000      | 320             | Rp 290.000.000      | PET |  |  |  |  |  |  |
|    |   |   |     | 6 Pengadaan Aplikasi Penunjang Pontianak Smart City                              |   | Terlaksananya Pengadaan Aplikasi Penunjang Pontianak Smart City                              |                             | Jumlah Aplikasi/Sistem Informasi Smart City yang disediakan                                |  | Aplikasi       | 10   | Rp 236.500.000      | 10             | Rp 248.000.000      | 10             | Rp 252.000.000      | 10                | Rp 265.000.000      | 10              | Rp 273.600.000      | PET |  |  |  |  |  |  |
|    |   |   |     | 7 Layanan Call Center  |   | Terlaksananya Layanan Call Center  |                             | jumlah pengguna layanan call center yang dapat difasilitasi secara prima                   |  | Call           | 260  | Rp 94.055.000       | 270            | Rp 87.900.000       | 280            | Rp 89.400.000       | 290               | Rp 94.000.000       | 300             | Rp 97.000.000       | PET |  |  |  |  |  |  |
|    |   |   |     | 8 Peningkatan Aplikasi Jasa Lainnya Orang Perorangan                             |   | Terlaksananya Peningkatan Aplikasi Jasa Lainnya Orang Perorangan                             |                             | Prosentase Penyedia Jasa Lainnya Orang Perorangan di seluruh OPD yang                      |  | Dok            | 2  | Rp 101.080.000      | 2              | Rp 96.000.000       | 2              | Rp 97.000.000       | 2                 | Rp 103.000.000      | 2               | Rp 106.190.000      | PET |  |  |  |  |  |  |
|    |   |   |     | 9 Monitoring Layanan e-Kecamatan dan e-Kelurahan                                 |   | Terlaksananya Monitoring Layanan e-Kecamatan dan e-Kelurahan                                 |                             | Jumlah dokumen move e-kec dan e-kec dan aplikasi   |  | Dokumen        | 4  | Rp 178.860.000      | 4              | Rp 121.175.000      | 4              | Rp 123.000.000      | 4                 | Rp 129.000.000      | 4               | Rp 133.720.000      | PET |  |  |  |  |  |  |
|    |   |   |     | 10 Pembuatan dan Pengelolaan Aplikasi e-Office dan e-Calender                    |   | Terlaksananya Pembuatan dan Pengelolaan Aplikasi e-Office dan e-Calender                     |                             | Prosentase Perangkat Daerah yang menggunakan aplikasi e-Office dan e-                      |  | % (Persentase) | 90   | Rp                  | 90             | Rp 115.000.000      | 90             | Rp 116.943.500      | 90                | Rp 123.000.000      | 90              | Rp 126.900.000      | PET |  |  |  |  |  |  |
|    |   |   |     | 11 Monitoring dan Evaluasi e-Pemerintahan  |   | Terlaksananya Monitoring dan Evaluasi e-   |                             | Jumlah Pengguna Aplikasi e-Pemerintahan  |  | Aplikasi       | 2  | Rp                  | 2              | Rp 50.000.000       | 2              | Rp 52.500.000       | 2                 | Rp 54.250.000       | 2               | Rp 60.000.000       | PET |  |  |  |  |  |  |
| 2  | Penerapan e-Government atau Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang aman, efektif dan efisien | YA  |     | Indeks Pengamanan Sistem/Informasi   | YA                                      | YA   |                             |  |  | Indeks         | Cukup Baik   | Rp 353.016.800      | Baik           | Rp 43.369.200,00    | Baik           | Rp 44.000.000,00    | Baik              | Rp 46.500.000,00    | Sangat Baik     | Rp 47.859.000,00    |     |  |  |  |  |  |  |
|    |   |   |     | TOTAL NILAI INDEKS (KAMI) *<br>JUMLAH INDEKS = NILAI INDEKS KAMI                 |   |  |                             |  |  |                |  |                     |                |                     |                |                     |                   |                     |                 |                     |     |  |  |  |  |  |  |
|    |   |   |     | *(KAMI) Keamanan Informasi   |   |  |                             |  |  |                |  |                     |                |                     |                |                     |                   |                     |                 |                     |     |  |  |  |  |  |  |
|    |   |   |     | Penyelenggaraan Pengamanan Informasi Pemerintah Daerah                           |   | Penyelenggaraan Pengamanan Informasi Pemerintah Daerah                                       |                             | Prosentase tingkat keamanan sistem pemerintahan berbasis elektronik (SPBE) Kota Pontianak  |  | % (Persentase) | 85%  | Rp 353.016.800      | 88%            | Rp 43.369.200       | 92%            | Rp 44.000.000,00    | 96%               | Rp 46.500.000       | 100%            | Rp 47.859.000       |     |  |  |  |  |  |  |
|    |   |   |     | 1 Pengembangan Tata Kelola Persandian dan Pengamanan Informasi                   |   | Terlaksananya Pengembangan Tata Kelola Persandian dan Pengamanan Informasi                   |                             | Jumlah Perangkat Daerah yang telah menerapkan prosedur pengamanan informasi dan persandian |  | OPD            | 30   | Rp 109.689.800      | 30             | Rp 153.909.000      | 30             | Rp 156.000.000      | 30                | Rp 165.000.000      | 30              | Rp 169.842.000      | IKP |  |  |  |  |  |  |
|    |   |   |     | 2 Peningkatan dan Pengembangan Aplikasi persandian                               |   | Terlaksananya Peningkatan dan Pengembangan Aplikasi persandian                               |                             | Jumlah Aplikasi/Perangkat Persandian dan   |  | Aplikasi       | 1  | Rp 98.879.000       | 1              | Rp 124.000.000      | 1              | Rp 126.000.000      | 1                 | Rp 133.000.000      | 1               | Rp 137.150.000      | IKP |  |  |  |  |  |  |
|    |   |   |     | 3 Literasi Keamanan Informasi  |   | Terlaksananya Literasi Keamanan Informasi  |                             | Jumlah Sosialisasi terkait Pengamanan Informasi yang dilaksanakan                          |  | Orang          | 60   | Rp 76.558.000       | 60             | Rp 82.608.000       | 60             | Rp 84.000.000       | 60                | Rp 88.500.000       | 60              | Rp 91.160.000       | IKP |  |  |  |  |  |  |
|    |   |   |     | 4 Penyusunan Peraturan Persandian dan Pengamanan Informasi                       |   | Terlaksananya Penyusunan Peraturan Persandian dan Pengamanan Informasi                       |                             | Jumlah Aturan (PERDA/PERWA) terkait Pengamanan Informasi dan                               |  | Peda/ Perwa    | 1  | Rp 22.890.000       | 1              | Rp 23.749.800       | 1              | Rp 24.000.000       | 1                 | Rp 25.000.000       | 1               | Rp 26.200.000       | IKP |  |  |  |  |  |  |
|    |   |   |     | 5 Peningkatan Kapasitas Sumberdaya Aparatur Pemerintah Daerah di Bidang Keamanan |   | Terlaksananya Peningkatan Kapasitas Sumberdaya Aparatur Pemerintah Daerah di Bidang Keamanan |                             | Jumlah Sumberdaya Aparatur Daerah yang Mengikuti Diklat Pengamanan Informasi               |  | orang          | 3  | Rp 45.000.000       | 3              | Rp 43.369.200       | 3              | Rp 44.000.000       | 3                 | Rp 46.500.000       | 3               | Rp 47.859.000       | IKP |  |  |  |  |  |  |
| 3  | Transparansi Informasi Publik   | YA  |     | Indeks Layanan Informasi dan Komunikasi Publik                                   | YA                                      | YA   |                             |  |  | Indeks         | Baik   | Rp 1.907.582.000    | Baik           | Rp 2.108.563.000    | Sangat Baik    | Rp 2.141.600.000    | Sangat Baik       | Rp 2.259.380.000    | Sangat Baik     | Rp 2.323.670.000    |     |  |  |  |  |  |  |
|    |   |   |     | TOTAL DARI NILAI PER LINSUR *<br>TOTAL UNSUR YANG TERISI X NILAI PENIMBANG       |   |  |                             |  |  |                |  |                     |                |                     |                |                     |                   |                     |                 |                     |     |  |  |  |  |  |  |
|    |   |   |     | *Usur SKM  |   |  |                             |  |  |                |  |                     |                |                     |                |                     |                   |                     |                 |                     |     |  |  |  |  |  |  |
|    |   |   |     | Peningkatan Kualitas Pelayanan Informasi Publik                                  |   | Peningkatan Kualitas Pelayanan Informasi Publik  |                             | Prosentase Informasi dan Komunikasi Publik yang Dapat Diakses Oleh Masyarakat              |  | % (Persentase) | 84%  | Rp 1.192.952.000    | 88%            | Rp 1.235.238.000    | 92%            | Rp 1.256.900.000    | 96%               | Rp 1.325.380.000    | 100%            | Rp 1.362.870.000    |     |  |  |  |  |  |  |
|    |   |   |     | 1 Pembinaan, Pengawasan dan Pengendalian Menara Telekomunikasi                   |   | Terlaksananya Pembinaan, Pengawasan dan Pengendalian Menara                                  |                             | Jumlah menara telekomunikasi yang beroperasi di Kota                                       |  | menara         | 195  | Rp 47.199.500       | 195            | Rp 50.000.000       | 195            | Rp 51.000.000       | 195               | Rp 53.000.000       | 195             | Rp 55.000.000       | IKP |  |  |  |  |  |  |
|    |   |   |     | 2 Pengembangan dan Pemberdayaan Kelompok Informasi Masyarakat (KIM)              |   | Terlaksananya Pengembangan dan Pemberdayaan Kelompok   |                             | Jumlah Kelompok Informasi Masyarakat yang ada di Kota Pontianak                            |  | Kelompok       | 6  | Rp 114.958.000      | 6              | Rp 119.781.600      | 6              | Rp 121.800.000      | 6                 | Rp 128.000.000      | 6               | Rp 132.000.000      | IKP |  |  |  |  |  |  |

| NO | SASARAN STRATEGIS                  | SASARAN STRATEGIS YANG BERORIENTASI PADA HASIL (YA/TIDAK) | NO | INDIKATOR SASARAN STRATEGIS   | INDIKATOR SASARAN STRATEGIS BERKUALITAS | IKU KOTA (YA/TIDAK) | URAIAN PROGRAM DAN KEGIATAN  | SASARAN PROGRAM DAN KEGIATAN   | INDIKATOR KINERJA PROGRAM DAN KEGIATAN   | Satuan                   | Target Kinerja Program dan Kegiatan serta Kerangka Pendanaan |                     |                      |                     |                |                      |                |                     |                      |                     |               |                      |             |               |                      |             | Unit Kerja Perangkat Daerah yang Bertanggung jawab |
|----|------------------------------------|---|----|---|---|---------------------|--|--|--|--------------------------|--|---------------------|----------------------|---------------------|----------------|----------------------|----------------|---------------------|----------------------|---------------------|---------------|----------------------|-------------|---------------|----------------------|-------------|--|
|    |                                    |   |    |   |   |                     |  |  |  |                          | Tahun 2020   |                     | Tahun 2021           |                     | Tahun 2022     |                      | Tahun 2023     |                     | Tahun 2024           |                     |               |                      |             |               |                      |             |  |
|    |                                    |   |    |   |   |                     |  |  |  |                          | Target Kinerja   | PAGU Indikatif (Rp) | Target Kinerja       | PAGU Indikatif (Rp) | Target Kinerja | PAGU Indikatif (Rp)  | Target Kinerja | PAGU Indikatif (Rp) | Target Kinerja       | PAGU Indikatif (Rp) |               |                      |             |               |                      |             |  |
| 1  | 2                                  | 3   | 4  | 5   | 6                                       | 7                   | 8  | 9  | 10   | 11                       | 12   | 13                  | 14                   | 15                  | 16             | 17                   | 18             | 19                  | 20                   | 21                  |               |                      |             |               |                      |             |  |
|    |                                    |   |    |   |   | 3                   | Perencanaan Film Pendek/Video Kebijakan Pemerintah                           | Terlaksananya Perencanaan Film Pendek/Video Kebijakan Pemerintah               | Jumlah Film Pendek/Video Kebijakan Pemerintah yang dihasilkan                                | Film                     | 3  | Rp                  | 102.383.000          | 3                   | Rp             | 106.000.000          | 3              | Rp                  | 108.000.000          | 3                   | Rp            | 113.920.000          | 3           | Rp            | 117.000.000          | IKP         |  |
|    |                                    |   |    |   |   | 4                   | Pelaksanaan Diseminasi Informasi dan Partisipasi Pameran/Ekspo               | Terlaksananya Diseminasi Informasi dan Partisipasi Pameran/Ekspo               | Jumlah Diseminasi Informasi Melalui Pameran Yang Dilaksanakan                                | media                    | 4  | Rp                  | 162.536.000          | 4                   | Rp             | 168.000.000          | 4              | Rp                  | 171.000.000          | 4                   | Rp            | 180.000.000          | 4           | Rp            | 185.700.000          | IKP         |  |
|    |                                    |   |    |   |   | 5                   | Penyebarluasan Informasi Publik Melalui Media                                | Terlaksananya Penyebarluasan Informasi Publik Melalui Media                    | Jumlah Informasi Publik yang disebarkan melalui Media Promosi                                | Informasi                | 240  | Rp                  | 187.080.000          | 260                 | Rp             | 236.258.000          | 280            | Rp                  | 240.000.000          | 300                 | Rp            | 253.000.000          | 320         | Rp            | 260.000.000          | IKP         |  |
|    |                                    |   |    |   |   | 6                   | Pengolahan Data dan Informasi serta Produksi Konten Informasi Publik         | Terlaksananya Pengolahan Data dan Informasi serta Produksi Konten Informasi    | Jumlah Konten Informasi Publik yang tersedia   | konten                   | 12   | Rp                  | 358.558.000          | 14                  | Rp             | 370.980.000          | 16             | Rp                  | 377.000.000          | 18                  | Rp            | 397.800.000          | 20          | Rp            | 409.000.000          | IKP         |  |
|    |                                    |   |    |   |   | 7                   | Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah     | Terlaksananya Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di               | Jumlah Perangkat Daerah yang melaksanakan PPIID  | OPD                      | 30   | Rp                  | 264.578.000          | 30                  | Rp             | 265.000.000          | 30             | Rp                  | 270.000.000          | 30                  | Rp            | 284.880.000          | 30          | Rp            | 293.170.000          | IKP         |  |
|    |                                    |   |    |   |   | 8                   | Pengelolaan Website Kota Pontianak   | Terlaksananya Pengelolaan Website Kota Pontianak                               | Jumlah artikel/informasi yang diterbitkan melalui  | Artikel                  | 280  | Rp                  | 84.300.000           | 300                 | Rp             | 55.000.000           | 320            | Rp                  | 56.000.000           | 340                 | Rp            | 59.000.000           | 360         | Rp            | 60.000.000           | IKP         |  |
|    |                                    |   |    |   |   | 9                   | Publikasi Informasi Data Sektoral Kota Pontianak                             | Terlaksananya Publikasi Informasi Data Sektoral Kota Pontianak                 | Jumlah Ekspose Data Sektoral Kota Pontianak  | Kali                     | 50   | Rp                  | 135.900.000          | 50                  | Rp             | 140.000.000          | 50             | Rp                  | 142.900.000          | 50                  | Rp            | 150.700.000          | 50          | Rp            | 155.000.000          | IKP         |  |
|    |                                    |   |    |   |   |                     | <b>Peningkatan Kualitas Data Statistik Sektoral Kota Pontianak</b>           | <b>Peningkatan Kualitas Data Statistik Sektoral Kota Pontianak</b>             | <b>Persentase tingkat ketersediaan data statistik sektoral Kota Pontianak yang terupdate</b> | (%)<br><b>Persentase</b> | <b>88,00%</b>  | <b>Rp</b>           | <b>714.630.000</b>   | <b>91,00%</b>       | <b>Rp</b>      | <b>873.325.000</b>   | <b>94,00%</b>  | <b>Rp</b>           | <b>884.700.000</b>   | <b>97,00%</b>       | <b>Rp</b>     | <b>934.000.000</b>   | <b>100%</b> | <b>Rp</b>     | <b>960.800.000</b>   |             |  |
|    |                                    |   |    |   |   | 1                   | Updating Data Dasar Statistik Sektoral                                       | Terlaksananya Updating Data Dasar Statistik                                    | Jumlah data updating data dinamis dan Kota Pontianak   | buku                     | 250  | Rp                  | 156.220.000          | 250                 | Rp             | 168.551.000          | 250            | Rp                  | 171.399.815          | 250                 | Rp            | 180.000.000          | 250         | Rp            | 186.000.000          | Statistik   |  |
|    |                                    |   |    |   |   | 2                   | Forum Data Kota Pontianak  | Terlaksananya Forum Data Kota Pontianak  | OPD dan intansi vertikal terkait yang mengikuti forum data Kota Pontianak                    | kali                     | 1  | Rp                  | 155.630.000          | 1                   | Rp             | 152.659.000          | 1              | Rp                  | 155.000.000          | 1                   | Rp            | 163.700.000          | 1           | Rp            | 168.000.000          | Statistik   |  |
|    |                                    |   |    |   |   | 3                   | Fasilitasi Pengembangan Data dan Informasi statistik Sektoral                | Terlaksananya Fasilitasi Pengembangan Data dan Informasi statistik Sektoral    | Jumlah Bimtek, Sosialisasi dan Pendampingan Pengumpulan Data Statistik Sektoral yang         | Paket                    | 6  | Rp                  | 92.910.000           | 6                   | Rp             | 98.500.000           | 6              | Rp                  | 100.000.000          | 6                   | Rp            | 105.000.000          | 6           | Rp            | 108.000.000          | Statistik   |  |
|    |                                    |   |    |   |   | 4                   | Pengumpulan dan Pengolahan Data Ekonomi Pembangunan                          | Terlaksananya Pengumpulan dan Pengolahan Data Ekonomi                          | Jumlah Data Statistik Sektoral terkait Ekonomi Pembangunan Kota                              | Dokumen                  | 2  | Rp                  | 150.395.000          | 2                   | Rp             | 141.000.000          | 2              | Rp                  | 143.000.000          | 2                   | Rp            | 151.000.000          | 2           | Rp            | 155.900.000          | Statistik   |  |
|    |                                    |   |    |   |   | 5                   | Pengumpulan dan Pengolahan Data Sosial Budaya                                | Terlaksananya Pengumpulan dan Pengolahan Data Sosial                           | Jumlah Data Statistik Sektoral terkait pendidikan, kesehatan, sosial, bencana                | Dokumen                  | 2  | Rp                  | 116.830.000          | 2                   | Rp             | 152.000.000          | 2              | Rp                  | 154.700.000          | 2                   | Rp            | 163.000.000          | 2           | Rp            | 167.000.000          | Statistik   |  |
|    |                                    |   |    |   |   | 6                   | Penyusunan Profil Kota Pontianak   | Terlaksananya Penyusunan Profil Kota Pontianak                                 | Jumlah Buku Profil Kota Pontianak  | buku                     | 100  | Rp                  | 137.000.000          | 100                 | Rp             | 138.500.000          | 100            | Rp                  | 140.000.000          | 100                 | Rp            | 148.000.000          | 100         | Rp            | 152.000.000          | Statistik   |  |
|    |                                    |   |    |   |   | 7                   | Satu (One) Data Kota Pontianak   | Terlaksananya Satu (One) Data Kota Pontianak                                   | Jumlah data yang sudah terintegrasi pada portal Satu Data Kota Pontianak                     | data                     | 1.000  | Rp                  | 157.075.000          | 1.100               | Rp             | 164.470.000          | 1.200          | Rp                  | 167.000.000          | 1.400               | Rp            | 176.000.000          | 1.600       | Rp            | 181.000.000          | Statistik   |  |
|    |                                    |   |    |   |   | 8                   | Pengembangan Portal Satu Data Pontianak                                      | Terlaksananya Pengembangan Portal Satu   | Bertambahnya isi konten portal satu data Pontianak   | Aplikasi                 | 1  | Rp                  | 60.420.000           | 1                   | Rp             | 63.855.000           | 1              | Rp                  | 64.000.000           | 1                   | Rp            | 68.000.000           | 1           | Rp            | 70.000.000           | Statistik   |  |
|    |                                    |   |    |   |   | 9                   | Pengembangan data statistik sektoral   | Terlaksananya Pengembangan data  | Jumlah data sosial dan ekonomi yang di analisis.   | data                     | 1000   | Rp                  | -                    | 1000                | Rp             | 115.000.000          | 1000           | Rp                  | 116.000.000          | 1000                | Rp            | 123.000.000          | 1000        | Rp            | 126.900.000          | Statistik   |  |
| 4  | Meningkatnya akuntabilitas kinerja | TIDAK   |    | Nilai Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintahan (SAKIP) Kota Pontianak | TIDAK                                   | TIDAK               |  |  | Nilai  | A                        | Rp   | 7.943.702.435       | A                    | Rp                  | 6.475.220.000  | A                    | Rp             | 6.717.313.295       | A                    | Rp                  | 7.065.946.910 | A                    | Rp          | 7.363.882.005 |                      |             |  |
|    |                                    |   |    |   |   |                     | <b>Program Pelayanan Administrasi Perkantoran</b>                            | <b>Program Pelayanan Administrasi Perkantoran</b>                              | <b>Persentase tingkat pemenuhan kebutuhan pelayanan administrasi perkantoran</b>             | (%)<br><b>Persentase</b> | <b>84,00%</b>  | <b>Rp</b>           | <b>5.258.952.435</b> | <b>88,00%</b>       | <b>Rp</b>      | <b>5.489.823.500</b> | <b>92,00%</b>  | <b>Rp</b>           | <b>5.718.417.295</b> | <b>96,00%</b>       | <b>Rp</b>     | <b>6.010.401.910</b> | <b>100%</b> | <b>Rp</b>     | <b>6.281.582.005</b> |             |  |
|    |                                    |   |    |   |   | 1                   | Gaji dan Tunjangan PNS   | Terlaksananya pembayaran Gaji dan Tunjangan PNS                                | Jumlah ketersediaan gaji dan tunjangan PNS   | Bln                      | 13   | Rp                  | 3.925.798.000        | 13                  | Rp             | 4.122.087.900        | 13             | Rp                  | 4.328.192.295        | 13                  | Rp            | 4.544.601.910        | 13          | Rp            | 4.771.832.005        | Sekretariat |  |
|    |                                    |   |    |   |   | 2                   | Penyediaan Jasa Surat Menyurat   | Terlaksananya Penyediaan Jasa Surat Menyurat                                   | Jumlah ketersediaan materai  | Bln                      | 12   | Rp                  | 18.300.000           | 12                  | Rp             | 7.744.500            | 12             | Rp                  | 7.875.000            | 12                  | Rp            | 8.300.000            | 12          | Rp            | 8.500.000            | Sekretariat |  |
|    |                                    |   |    |   |   | 3                   | Penyediaan Jasa Komunikasi Sumber Daya                                       | Terlaksananya Penyediaan Jasa Komunikasi Sumber                                | Jumlah ketersediaan jaringan internet Wifi di  | Bln                      | 12   | Rp                  | 36.000.000           | 12                  | Rp             | 65.570.100           | 12             | Rp                  | 66.000.000           | 12                  | Rp            | 70.000.000           | 12          | Rp            | 72.000.000           | Sekretariat |  |
|    |                                    |   |    |   |   | 4                   | Penyediaan Alat Tulis Kantor   | Terlaksananya Penyediaan Alat Tulis Kantor                                     | Jumlah ketersediaan alat tulis kantor  | Bln                      | 12   | Rp                  | 105.045.000          | 12                  | Rp             | 129.075.000          | 12             | Rp                  | 131.000.000          | 12                  | Rp            | 138.400.000          | 12          | Rp            | 142.000.000          | Sekretariat |  |
|    |                                    |   |    |   |   | 5                   | Penyediaan Barang Cetak dan Pengandaan                                       | Terlaksananya Penyediaan Barang Cetak dan pengadaan                            | Jumlah ketersediaan barang cetakan dan pengadaan   | Bln                      | 12   | Rp                  | 69.359.800           | 12                  | Rp             | 100.000.000          | 12             | Rp                  | 101.000.000          | 12                  | Rp            | 107.000.000          | 12          | Rp            | 110.000.000          | Sekretariat |  |
|    |                                    |   |    |   |   | 6                   | Penyediaan Komponen Instalasi Listrik/Penerangan Bangunan Kantor             | Terlaksananya Penyediaan Komponen Instalasi Listrik/Penerangan Bangunan Kantor | Jumlah ketersediaan komponen jaringan listrik dan elektronik bangunan kantor                 | Bln                      | 12   | Rp                  | 12.056.000           | 12                  | Rp             | 10.383.000           | 12             | Rp                  | 10.500.000           | 12                  | Rp            | 11.000.000           | 12          | Rp            | 11.450.000           | Sekretariat |  |
|    |                                    |   |    |   |   | 7                   | Penyediaan Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-undangan                     | Terlaksananya Penyediaan Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-undangan         | Jumlah bahan bacaan dan peraturan perundang-undangan   | Bln                      | 12   | Rp                  | 9.900.000            | 12                  | Rp             | 9.800.000            | 12             | Rp                  | 9.900.000            | 12                  | Rp            | 10.000.000           | 12          | Rp            | 10.800.000           | Sekretariat |  |
|    |                                    |   |    |   |   | 8                   | Penyediaan Makanan dan Minuman   | Terlaksananya Penyediaan Makanan dan Minuman                                   | Jumlah penyediaan makan dan minum kegiatan   | Bln                      | 12   | Rp                  | 71.360.000           | 12                  | Rp             | 74.000.000           | 12             | Rp                  | 75.500.000           | 12                  | Rp            | 79.600.000           | 12          | Rp            | 81.900.000           | Sekretariat |  |
|    |                                    |   |    |   |   | 9                   | Rapat-rapat Koordinasi dan Konsultasi ke Luar Daerah                         | Terlaksananya Rapat-rapat Koordinasi dan Konsultasi ke Luar Daerah             | Jumlah rapat - rapat dan konsultasi keluar daerah  | Kali                     | 30   | Rp                  | 266.920.000          | 30                  | Rp             | 222.000.000          | 30             | Rp                  | 226.000.000          | 30                  | Rp            | 238.000.000          | 30          | Rp            | 245.400.000          | Sekretariat |  |
|    |                                    |   |    |   |   | 10                  | Penyediaan Jasa Teknis Administrasi Perkantoran                              | Terlaksananya Penyediaan Jasa Teknis Administrasi Perkantoran                  | Jumlah ketersediaan jasa teknis administrasi perkantoran                                     | Bln                      | 12   | Rp                  | 240.298.271          | 12                  | Rp             | 155.000.000          | 12             | Rp                  | 158.500.000          | 12                  | Rp            | 167.000.000          | 12          | Rp            | 172.100.000          | Sekretariat |  |
|    |                                    |   |    |   |   | 11                  | Rapat Koordinasi Pengawasan dan Pembinaan Dalam Daerah                       | Terlaksananya Rapat Koordinasi Pengawasan dan Pembinaan Dalam Daerah           | Jumlah rapat-rapat koordinasi dan konsultasi dalam daerah                                    | kali                     | 25   | Rp                  | 5.000.000            | 25                  | Rp             | 5.163.000            | 25             | Rp                  | 5.250.000            | 25                  | Rp            | 5.500.000            | 25          | Rp            | 5.600.000            | Sekretariat |  |
|    |                                    |   |    |   |   | 12                  | Penyediaan Jasa Administrasi Keuangan  | Terlaksananya Penyediaan Jasa Administrasi                                     | Jumlah jasa administrasi keuangan  | Bln                      | 12   | Rp                  | 485.965.364          | 12                  | Rp             | 498.000.000          | 12             | Rp                  | 506.000.000          | 12                  | Rp            | 534.000.000          | 12          | Rp            | 550.000.000          | Sekretariat |  |
|    |                                    |   |    |   |   | 13                  | Penyediaan Jasa Kebersihan dan Pengamanan Kantor                             | Terlaksananya Penyediaan Jasa Kebersihan dan Pengamanan Kantor                 | Jumlah ketersediaan kebersihan dan keamanan  | Bln                      | 12   | Rp                  | 12.950.000           | 12                  | Rp             | 91.000.000           | 12             | Rp                  | 92.700.000           | 12                  | Rp            | 97.000.000           | 12          | Rp            | 100.000.000          | Sekretariat |  |
|    |                                    |   |    |   |   |                     | <b>Program Peningkatan Sarana Prasarana dan Perlengkapan Kantor</b>          | <b>Program Peningkatan Sarana Prasarana dan Perlengkapan Kantor</b>            | <b>Persentase tingkat penggunaan sarana da prasarana</b>                                     | (%)<br><b>Persentase</b> | <b>84,00%</b>  | <b>Rp</b>           | <b>2.510.230.000</b> | <b>88,00%</b>       | <b>Rp</b>      | <b>753.696.500</b>   | <b>92,00%</b>  | <b>Rp</b>           | <b>763.200.000</b>   | <b>96,00%</b>       | <b>Rp</b>     | <b>807.895.000</b>   | <b>100%</b> | <b>Rp</b>     | <b>828.000.000</b>   |             |  |
|    |                                    |   |    |   |   | 1                   | Pemeliharaan Rutin/Berkala Kendaraan   | Terlaksananya Pemeliharaan   | Jumlah kendaraan yang terpelihara  | Unit                     | 2  | Rp                  | 60.780.000           | 2                   | Rp             | 63.000.000           | 2              | Rp                  | 64.000.000           | 2                   | Rp            | 67.765.000           | 2           | Rp            | 69.000.000           | Sekretariat |  |
|    |                                    |   |    |   |   | 2                   | Pengadaan Peralatan Gedung Kantor  | Terlaksananya Pengadaan peralatan gedung kantor                                | Jumlah pengadaan peralatan gedung kantor   | Uni/Buah                 | 48   | Rp                  | 1.752.440.000        | 48                  | Rp             | 250.000.000          | 48             | Rp                  | 254.200.000          | 48                  | Rp            | 268.080.000          | 48          | Rp            | 275.000.000          | Sekretariat |  |
|    |                                    |   |    |   |   | 3                   | Pengadaan Perlengkapan Gedung Kantor   | Terlaksananya Pengadaan perlengkapan gedung kantor                             | Jumlah perlengkapan gedung kantor  | Unit                     | 14   | Rp                  | 66.420.000           | 14                  | Rp             | 59.800.000           | 14             | Rp                  | 60.000.000           | 14                  | Rp            | 64.100.000           | 14          | Rp            | 65.000.000           | Sekretariat |  |
|    |                                    |   |    |   |   | 4                   | Pemeliharaan Gedung Kantor   | Terlaksananya Pemeliharaan Gedung  | Jumlah tingkat ketersediaan gedung   | Unit                     | 1  | Rp                  | 207.800.000          | 1                   | Rp             | 215.000.000          | 1              | Rp                  | 218.000.000          | 1                   | Rp            | 230.000.000          | 1           | Rp            | 237.000.000          | Sekretariat |  |
|    |                                    |   |    |   |   | 5                   | Pemeliharaan Rutin/Berkala Peralatan Gedung Kantor                           | Terlaksananya Pemeliharaan Rutin/Berkala                                       | Jumlah peralatan gedung kantor yang terpelihara  | unit/buah                | 84   | Rp                  | 37.320.000           | 84                  | Rp             | 28.396.500           | 84             | Rp                  | 28.000.000           | 84                  | Rp            | 30.450.000           | 84          | Rp            | 31.000.000           | Sekretariat |  |
|    |                                    |   |    |   |   | 6                   | Pengadaan kendaraan Dinas Operasional Roda 4                                 | Terlaksananya Pengadaan kendaraan Dinas  | Jumlah ketersediaan kendaraan Dinas  | unit                     | 1  | Rp                  | 256.560.000          | 1                   | Rp             | -                    | 1              | Rp                  | -                    | 1                   | Rp            | -                    | 1           | Rp            | -                    | Sekretariat |  |
|    |                                    |   |    |   |   | 7                   | Pengadaan Mebeuler   | Terlaksananya Pengadaan mebeuler kantor  | Jumlah pengadaan mebeuler kantor   | unit/buah/set            | 63   | Rp                  | 128.910.000          | 50                  | Rp             | 137.500.000          | 50             | Rp                  | 139.000.000          | 50                  | Rp            | 147.500.000          | 50          | Rp            | 151.000.000          | Sekretariat |  |
|    |                                    |   |    |   |   |                     | <b>Program Peningkatan dan Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja</b> | <b>Program Peningkatan dan Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja</b>   | <b>Persentase jumlah pemenuhan kewajiban penyampaian laporan kinerja</b>                     |                          | <b>84,00%</b>  | <b>Rp</b>           | <b>57.740.000</b>    | <b>88,00%</b>       | <b>Rp</b>      | <b>56.600.000</b>    | <b>92,00%</b>  | <b>Rp</b>           | <b>57.550.000</b>    | <b>96,00%</b>       | <b>Rp</b>     | <b>60.000.000</b>    | <b>100%</b> | <b>Rp</b>     | <b>62.000.000</b>    |             |  |
|    |                                    |   |    |   |   | 1                   | Penyusunan Laporan Capaian Kinerja   | Terlaksananya Penyusunan Laporan Capaian Kinerja                               | Jumlah dokumen laporan capaian kinerja OPD   | Dok                      | 6  | Rp                  | 29.510.000           | 7                   | Rp             | 27.600.000           | 7              | Rp                  | 28.000.000           | 7                   | Rp            | 29.000.000           | 7           | Rp            | 30.000.000           | Sekretariat |  |
|    |                                    |   |    |   |   | 2                   | Penyusunan Rencana Kerja   | Terlaksananya Penyusunan Rencana   | Jumlah dokumen laporan rencana kerja   | Dok                      | 6  | Rp                  | 28.230.000           | 6                   | Rp             | 29.000.000           | 6              | Rp                  | 29.550.000           | 6                   | Rp            | 31.000.000           | 6           | Rp            | 32.000.000           | Sekretariat |  |

| NO                  | SASARAN STRATEGIS | SASARAN STRATEGIS YANG BERORIENTASI PADA HASIL (YA/TIDAK) | NO | INDIKATOR SASARAN STRATEGIS | INDIKATOR SASARAN STRATEGIS BERKUALITAS | IKU KOTA (YA/TIDAK) | URAIAN PROGRAM DAN KEGIATAN                                    | SASARAN PROGRAM DAN KEGIATAN                                   | INDIKATOR KINERJA PROGRAM DAN KEGIATAN                             | Satuan | Target Kinerja Program dan Kegiatan serta Kerangka Pendanaan |                          |                |                          |                |                          |                |                          | Unit Kerja Perangkat Daerah yang Bertanggung jawab |                          |                     |
|---------------------|-------------------|---|----|-----------------------------|---|---------------------|--|--|--|--------|--|--------------------------|----------------|--------------------------|----------------|--------------------------|----------------|--------------------------|--|--------------------------|---------------------|
|                     |                   |   |    |                             |   |                     |  |  |  |        | Tahun 2020   |                          | Tahun 2021     |                          | Tahun 2022     |                          | Tahun 2023     |                          |  | Tahun 2024               |                     |
|                     |                   |   |    |                             |   |                     |  |  |  |        | Target Kinerja   | PAGU Indikatif (Rp)      | Target Kinerja | PAGU Indikatif (Rp)      | Target Kinerja | PAGU Indikatif (Rp)      | Target Kinerja | PAGU Indikatif (Rp)      |  | Target Kinerja           | PAGU Indikatif (Rp) |
| 1                   | 2                 | 3   | 4  | 5                           | 6                                       | 7                   | 8  | 9  | 10   | 11     | 12   | 13                       | 14             | 15                       | 16             | 17                       | 18             | 19                       | 20   | 21                       |                     |
|                     |                   |   |    |                             |   |                     | Program Peningkatan Pelayanan Prima                            | Program Peningkatan Pelayanan Prima                            | Indeks kepuasan masyarakat terhadap kepuasan masyarakat            |        | 84,00%   | Rp 19.500.000            | 88,00%         | Rp 18.000.000            | 92,00%         | Rp 18.500.000            | 96,00%         | Rp 19.500.000            | 100%   | Rp 20.000.000            |                     |
|                     |                   |   |    |                             |   | 1                   | Penyusunan Laporan IKM   | Terlaksananya Penyusunan Laporan IKM                           | Jumlah dokumen Indeks Kepuasan Masyarakat                          | Dok    | 2  | Rp 19.500.000            | 2              | Rp 18.000.000            | 2              | Rp 18.500.000            | 2              | Rp 19.500.000            | 2  | Rp 20.000.000            | Sekretariat         |
|                     |                   |   |    |                             |   |                     | Program peningkatan disiplin dan kinerja aparatur              | Program peningkatan disiplin dan kinerja aparatur              | Persentase tingkat kedisiplinan aparatur                           |        | 84,00%   | Rp 50.720.000            | 88,00%         | Rp 52.000.000            | 92,00%         | Rp 53.000.000            | 96,00%         | Rp 56.050.000            | 100%   | Rp 57.000.000            |                     |
|                     |                   |   |    |                             |   | 1                   | Pengadaan Pakaian Dinas Beserta Kelengkapannya                 | Terlaksananya Pengadaan Pakaian Dinas Beserta Kelengkapannya   | Jumlah pengadaan pakaian dinas PDL dan kelengkapannya              | Stel   | 80   | Rp 50.720.000            | 80             | Rp 52.000.000            | 80             | Rp 53.000.000            | 80             | Rp 56.050.000            | 80   | Rp 57.000.000            | Sekretariat         |
|                     |                   |   |    |                             |   |                     | Program Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur             | Program Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur             | Persentase jumlah aparatur yang mengikuti diklat                   |        | 84,00%   | Rp 21.590.000            | 88,00%         | Rp 79.400.000            | 92,00%         | Rp 80.500.000            | 96,00%         | Rp 84.600.000            | 100%   | Rp 87.000.000            |                     |
|                     |                   |   |    |                             |   | 1                   | Pendidikan dan Pelatihan Formal                                | Terlaksananya Pendidikan dan Pelatihan Formal                  | Jumlah aparatur yang mengikuti diklat                              | Orang  | 10   | Rp 21.590.000            | 10             | Rp 23.900.000            | 10             | Rp 24.000.000            | 10             | Rp 25.600.000            | 10   | Rp 26.000.000            | Sekretariat         |
|                     |                   |   |    |                             |   | 2                   | Pengembangan Kapasitas Sumber Daya Aparatur                    | Terlaksananya Pengembangan Kapasitas Sumber Daya Aparatur      | Jumlah kegiatan pengembangan kapasitas ASN yang dilaksanakan       | Paket  | 0  | Rp -                     | 1              | Rp 55.500.000            | 1              | Rp 56.500.000            | 1              | Rp 59.000.000            | 1  | Rp 61.000.000            | Sekretariat         |
|                     |                   |   |    |                             |   |                     | Program Peningkatan dan Pengembangan Sistem Pelaporan Keuangan | Program Peningkatan dan Pengembangan Sistem Pelaporan Keuangan | Persentase jumlah pemenuhan kewajiban penyampaian laporan keuangan |        | 96,00%   | Rp 24.970.000            | 97,00%         | Rp 25.700.000            | 98,00%         | Rp 26.146.000            | 99,00%         | Rp 27.500.000            | 100%   | Rp 28.300.000            |                     |
|                     |                   |   |    |                             |   | 1                   | Penyusunan Laporan Keuangan                                    | Terlaksananya Penyusunan Laporan Keuangan                      | Jumlah dokumentasi laporan keuangan OPD                            | Dok    | 6  | Rp 24.970.000            | 6              | Rp 25.700.000            | 6              | Rp 26.146.000            | 6              | Rp 27.500.000            | 6  | Rp 28.300.000            | Sekretariat         |
| <b>Tota Belanja</b> |                   |   |    |                             |   |                     |  |  |  |        |  | <b>Rp 14.553.937.500</b> |                | <b>Rp 13.392.457.200</b> |                | <b>Rp 13.748.890.795</b> |                | <b>Rp 15.095.746.910</b> |  | <b>Rp 15.687.901.005</b> |                     |

Pontianak Juli 2019

KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KOTA PONTIANAK

Ir. H. URAY INDRA MULYA, MM  
NIP. 196103291989031004