

DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA PONTIANAK
BIDANG INFORMASI KOMUNIKASI PUBLIK
SEKSI PELAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN PUBLIK
 Rekap Laporan
 April 2021

A. Laporan di Aplikasi SP4N-LAPOR

1. Laporan yang Terdisposisi

No.	OPD	Jumlah Laporan			Jumlah
		Terverifikasi	Diproses	Diselesaikan	
1	Badan Keuangan Daerah	1	0	0	1
2	Dinas Penanaman Modal Tenaga Kerja dan PTSP	1	0	1	2
3	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	0	1	0	1
4	Dinas Perhubungan	1	0	0	1
5	Kec. Pontianak Timur (Kel. Saigon)	0	0	1	1
6	Perumda Air Minum Tirta Khatulistiwa	1	0	0	1
7	Satuan Polisi Pamong Praja	1	0	0	1
Total		5	1	2	8

2. Laporan yang Belum/Tidak Terdisposisi (Tertunda)

No.	Keterangan Status Laporan	Jumlah
1	Diarsipkan oleh Pelapor	0
Total		0

3. Kategori Laporan

No.	Kategori Laporan	Jumlah Laporan				Jumlah
		Terverifikasi	Diproses	Diselesaikan	Tertunda	
1	Jalan Berlubang	0	1	0	0	1
2	Ketertiban Umum	1	0	0	0	1
3	Lainnya terkait Hak Pekerja	0	0	1	0	1
4	Lainnya terkait Infrastruktur Jalan	1	0	0	0	1
5	Lainnya terkait Ketenteraman, Ketertiban Umum, dan	1	0	0	0	1
6	Pajak Daerah	1	0	0	0	1
7	Peternakan	0	0	1	0	1
8	Topik Lainnya	1	0	0	0	1
Total		5	1	2	0	8

4. Media Pelaporan

No.	Media Pelaporan	Jumlah
1	Android	2
2	iOS	0
3	SMS	0
4	Website	6
Total		8

5. Klasifikasi Pelaporan

No.	Media Pelaporan	Jumlah
1	Aspirasi	1
2	Pengaduan Berkadar Pengawasan	7
3	Permintaan Informasi	0
Total		8

6. Rekap Laporan Masuk 2021

No.	Bulan	Jumlah Laporan				Jumlah
		Terverifikasi	Diproses	Diselesaikan	Tertunda	
1	Januari	0	0	7	5	12
2	Februari	1	1	6	3	11
3	Maret	3	2	5	2	12
4	April	5	1	2	0	8
Total		9	4	20	10	43

B. Laporan call center

1. Asal Penelpon

No.	Asal Lokasi	Jumlah
1	Pontianak	6
2	Jakarta, DKI Jakarta	6
3	Kabupaten Kubu Raya	2
4	Surabaya	1
5	Luar negeri (google)	1
Total		16

2. Koordinasi dengan OPD

No.	OPD	Bentuk Layanan		Jumlah
		Informasi	Pengaduan	
1	Badan Keuangan Daerah	4	0	4
2	Dinas Kesehatan	7	0	7
3	Dinas Komunikasi dan Informatika	1	0	1
4	Sekretaris Daerah	1	0	1
5	Lainnya*	3	0	3
Total		16	0	16

* Lainnya, terkait kewenangan diluar Pemkot Pontianak, yaitu kewajiban tes PCR Swab melalui Bandara Supadio.

3. Rekap Jumlah Penelpon

No.	Bulan	Bentuk Layanan		Jumlah
		Informasi	Pengaduan	
1	Januari	11	1	12
2	Februari	8	2	10
3	Maret	16	0	16
4	April	16	0	16
Total		51	3	54

C. Laporan pengaduan/informasi melalui DM medsos FB, IG, Twitter Pemkot Pontianak dan Diskominfo Pontianak

1. Sumber media sosial untuk pengaduan/permintaan informasi

No.	Media Sosial	Bentuk Layanan		Jumlah
		Informasi	Pengaduan	
1	Facebook Pemkot Pontianak	4	2	6
2	Instagram Pemkot Pontianak	9	3	12
3	Twitter Pemkot Pontianak	0	0	0
4	Facebook Diskominfo Pontianak	1	0	1
5	Instagram Diskominfo Pontianak	3	0	3
Total		17	5	22

2. Koordinasi dengan OPD

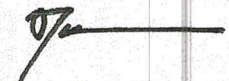
No.	OPD	Bentuk Layanan		Jumlah
		Informasi	Pengaduan	
1	Dinas Kesehatan	1	1	2
2	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	1	0	1
3	Dinas Perhubungan	0	1	1
4	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	1	1	2
5	Kec. Pontianak Barat (Kel. Sungai Beliang)	0	1	1
6	Kec. Pontianak Selatan (Kel. BMD)	0	1	1
7	Sekretariat Daerah	1	0	1
8	Satuan Polisi Pamong Praja	4	0	4
9	Lainnya**	7	2	9
Total		15	7	22

** Lainnya, mengenai kebijakan tes PCR untuk ke Kota Pontianak, lowongan kerja, dan jadwal salat.

3. Rekap Jumlah pengaduan/permintaan informasi

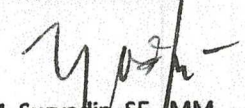
No.	Bulan	Bentuk Layanan		Jumlah
		Informasi	Pengaduan	
1	Januari	13	6	19
2	Februari	14	4	18
3	Maret	6	3	9
4	April	15	7	22
Total		48	20	68

Kepala Bidang Informasi Komunikasi Publik
Dinas Komunikasi dan Informatika
Kota Pontianak


Iman Setiadi, SE
Penata Tk.1

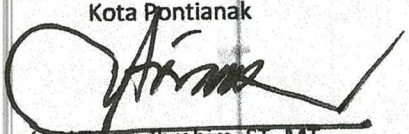
NIP. 19710104 199803 1 006

Kasi. Pelayanan Informasi & Pengaduan Publik
Dinas Komunikasi dan Informatika
Kota Pontianak


M. Suryadin, SE., MM
Penata

NIP. 19730516 200801 1 012

Mengetahui,
Plt. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika
Kota Pontianak


H. Y. Tusha Ibrahim, ST., MT

Pembina Utama Muda
NIP. 19710719 199803 1 007